

# IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 16V171

**Subject: Safety Recall 23T3 – Connector Seal  
2012-2014 Model Year Volkswagen Passat with TDI (Diesel) engine**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2012-2014 model year Volkswagen Passat vehicles equipped with a TDI (diesel) engine. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**What is the issue?** Improperly assembled wire seals in a connector of an underbody sensor may allow water to corrode electrical terminals. This can lead to an electrical short with the possibility of overheating at the electrical connection, and cause the Malfunction Indicator Lamp (MIL) in the vehicle to illuminate. In rare cases, overheating of the electrical connection could result in a fire underneath the vehicle.

**What will we do?** To help identify/correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will replace the connector and, if necessary, replace the underbody sensor. This work will take about two hours to complete and will be performed for you free of charge.

**What should you do?** Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.vw.com](http://www.vw.com) and click on the "Owners" link to locate a dealer near you and schedule this service online.

**Precautions you should take** If the Malfunction Indicator Lamp (MIL) in the vehicle illuminates, customers are advised to contact their authorized Volkswagen dealer to have the vehicle inspected without delay.

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

## IMPORTANT SAFETY RECALL

### **Reimbursement of Expenses**

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, please refer to the enclosed form that explains how to request reimbursement.

### **Can we assist you further?**

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) or by calling 1 800-893-5298. Our phone team is available Monday through Friday from 8AM to 10PM EST and Saturday from 9AM to 5PM EST.

### **Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the **Look Up Recalls** link at [www.vw.com](http://www.vw.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the **Recall/Service Campaign Lookup** tool. As always, if you have any questions or if you need additional assistance, please contact Customer CARE or your authorized Volkswagen dealer.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle. Thank you for driving a Volkswagen!

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

## IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso corresponde a su vehículo: <VIN>**

**NHTSA: 16V171**

**Asunto: Información sobre el retiro del mercado por motivos de seguridad 23T3: sello del conector  
Vehículos Volkswagen Passat, modelos 2012-2014 con motor TDI (diésel)**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen Passat, modelos 2012-2014, equipados con motores TDI (diésel). Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

**¿Cuál es el problema?** Si los sellos para cables se ensamblan en forma inadecuada en un conector de un sensor en la parte inferior de la carrocería, el agua puede corroer los terminales eléctricos. Esto puede ocasionar un corto circuito con la posibilidad de que se sobrecaliente la conexión eléctrica, y provocar que la luz indicadora de fallas (MIL) del vehículo se ilumine. En casos aislados, el sobrecalentamiento de la conexión eléctrica podría provocar un incendio debajo del vehículo.

**¿Qué haremos?** Para identificar y corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado inspeccionará y, si es necesario, cambiará el sensor en la parte inferior de la carrocería. Este servicio durará alrededor de dos horas y se le ofrecerá de forma gratuita.

**¿Qué debe hacer usted?** Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para su comodidad, también puede visitar [www.vw.com](http://www.vw.com) y hacer clic en el enlace "Propietarios" para ubicar a un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio en línea.

**Precauciones que debe tomar** Sin embargo, si la luz indicadora de fallas (MIL) del vehículo se ilumina, comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado cuanto antes.

## IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

- Vehículos arrendados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de "Respuesta del propietario" que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar sus datos en nuestros registros.
- Reembolso de gastos** Si pagó anteriormente por reparaciones relacionadas con el problema que se describe en esta carta, consulte el formulario adjunto que explica cómo presentar una solicitud de reembolso.
- ¿Necesita más ayuda?** Si su concesionario autorizado Volkswagen no puede llevar a cabo este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, comuníquese con nosotros a la dirección de correo [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) o por teléfono al 1-800-893-5298. Nuestros operadores telefónicos están disponibles de lunes a viernes de 8 a.m. a 10 p.m., y los días sábados de 9 a.m. a 5 p.m., hora estándar del este.
- Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de servicio y retiros del mercado** Para comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en virtud de esta u otras campañas de servicio/retiro del mercado, haga clic en el enlace **Búsqueda de retiros del mercado** en [www.vw.com](http://www.vw.com) e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta **Búsqueda de campaña de servicio/retiro del mercado**. Como siempre, si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda adicional, comuníquese con el centro de atención al cliente o con su concesionario de Volkswagen autorizado.

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo. Muchas gracias por conducir un Volkswagen.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Volkswagen