

IMPORTANT SAFETY RECALL



*****AUTO**3-DIGIT 331

40_10997

Mr. & Mrs.

Miami, FL 33143-3021

July 8th, 2016

**This notice applies to your vehicle: WP1AA2A;
NHTSA Recall Number: 16V169000**

Subject: Porsche Safety Recall AG02 – Checking Circlip on Bearing Bracket for Pedals

2011 – 2016 Cayenne

Dear Mr. & Mrs. Santeiro:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Porsche has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2011 – 2016 model year Cayenne vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? Porsche has determined that a circlip at the brake pedal hinge may be missing. If the circlip is missing, the pedal pivot could start to move and the pedal could lose guidance.

The pedal hinge could fracture, allowing the pedal to dislodge. If this occurs, the driver may not be able to apply the brakes, increasing the risk of a crash.

What will we do? Porsche is conducting a safety recall on these vehicles. The brake pedal assembly circlip will be inspected, installing any missing circlips, free of charge.

What should you do? Please make contact with your authorized Porsche dealership to schedule a repair appointment and to arrange in advance for a Porsche loaner vehicle should you require alternate transportation during the repair period. Inspection and repair are expected to take half an hour.



**Lease vehicles and
address changes**

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via firstclass mail to the lessee within (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply Card and mail it to us so we can update our records.

**Reimbursement of
Expenses**

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

**Can we assist you
further?**

If your authorized Porsche dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable length of time, please call or write:

Porsche Cars North America, Inc.
Attn: Customer Commitment Department
One Porsche Drive
Atlanta, GA 30354
1-800-PORSCHE

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with:

**Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, S.E.
Washington, D.C. 20590**

or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236
(TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause you. However, we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Very truly yours,
PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.



Tim Quinn
Vice President, AfterSales

**IMPORTANTE RETIRADA DEL MERCADO
POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



*****AUTO**MIXED AADC 07099

144_42958

San Juan, PR 00901-2442

July 8th, 2016

**Este aviso se aplica a su vehículo: WP1AC2A:
Número de retirada del mercado de la Administración Nacional de Seguridad del
Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration,
NHTSA): 16V169000**

**Asunto: Retirada de Porsche AG02 por motivos de seguridad – Inspección de
anillo de seguridad en soporte de rodamiento de pedales**

Cayenne 2011 – 2016

Estimado(a): Dimkova:

Se le envía este aviso de conformidad con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Porsche ha concluido que en ciertos vehículos Porsche modelo del año 2011 al 2016 existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos Cayenne. Nuestros registros indican que usted es el (la) dueño(a) de un vehículo afectado por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Porsche ha determinado que puede faltar un anillo de seguridad en el gozne del pedal. Si falta el anillo de seguridad, el eje central del pedal podría comenzar a desplazarse y el pedal podría perder su orientación.

El gozne del pedal podría fracturarse, lo cual permitiría que se suelte. Si esto sucede, puede que no sea posible para el chofer aplicar los frenos, lo cual incrementaría el riesgo de un accidente..

¿Qué haremos?

Porsche está realizando una retirada del mercado de estos vehículos por motivos de seguridad. Se inspeccionará el anillo de seguridad en el pedal del freno, y se instalará el anillo de seguridad si falta, sin costo alguno.

¿Qué debería hacer usted?

Le solicitamos que se comuniquen con su concesionario autorizado de Porsche a fin de programar una cita de



reparación y para organizar con antelación el préstamo de un vehículo Porsche sustituto en caso de que necesite transportación alterna mientras se realiza la reparación. Se anticipa que la inspección y la reparación tomen media hora.

**Vehículos arrendados
Y cambio de dirección**

Si usted es el arrendador y dueño registrado del vehículo que se identifica en esta medida, se le exige por ley que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por medio del servicio de correo de primera clase en un plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, complete la Tarjeta de respuesta del propietario prepagada que se adjunta y envíenla por correo de manera que podamos actualizar nuestros registros.

**Reembolso de
gastos**

Si anteriormente había pagado por reparaciones relacionadas con la condición descrita en esta carta, en el formulario adjunto se explica cómo solicitar un reembolso. Con gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

**¿Podemos ayudarle
en algo más?**

Utilice la información de contacto que se brinda más abajo si su concesionario autorizado de Porsche no realiza este trabajo o no puede hacerlo sin costo alguno y dentro de un tiempo razonable

Porsche Cars North America, Inc.
Attn: Customer Commitment Department
One Porsche Drive
Atlanta, GA 30354
1-800-PORSCHE

Si el asunto aún no se resuelve a su satisfacción, puede presentar una queja en la siguiente dirección:

**Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, S.E.
Washington, D.C. 20590**

o llamar sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto haya podido ocasionarle. Sin embargo, estamos tomando estas medidas para ayudar a garantizar su seguridad y la continua satisfacción con su vehículo.

Muy atentamente,
PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.



Tim Quinn
Vicepresidente, Posventa