



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL

This is an important Safety Recall Notification. The remedy will be performed at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2002–2010 Model Year SC 430 Vehicles
Front Passenger Airbag Inflator Module
SAFETY RECALL NOTICE (Remedy Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 15V-286 AND 16V-128

Dear Lexus Owner:

Lexus strongly recommends that you have this Safety Recall remedy performed immediately. If you do not follow the instructions in this letter, you should not drive your vehicle.

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2002–2010 Model Year SC 430 vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the Condition?

The subject vehicles are equipped with front passenger air bag inflators which may have been manufactured in such a way as to have a potential for the intrusion of moisture over time. Depending on the circumstances, this could create excessive internal pressure when the air bag is deployed and cause the inflator to rupture. In the event of an inflator rupture, metal fragments could pass through the air bag cushion material, striking the vehicle occupants potentially resulting in serious injury or death.

What will Lexus do?

Any authorized Lexus dealer will replace the front passenger inflator assembly at **no charge** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Lexus strongly recommends that you have this remedy performed immediately. Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment. When taking your vehicle to the dealership for your service appointment, it is recommended that only the driver occupy the vehicle. If you are uncomfortable driving the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Lexus dealer who will arrange for vehicle pick up. Until the remedy is performed, the front passenger seat should NOT be occupied.

The repair will take approximately 6 hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.lexusdrivers.com. You will need your user name, password, and full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN).

What if you have other questions?

- **Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.**
- You can find additional information and locate a Lexus dealer in your area by going online and visiting www.lexus.com.
- If you require further assistance, you may contact the Lexus Customer Assistance Center at 1-800-255-3987, Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration:

Lexus, a Division of Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Lexus Customer Assistance Center L201
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

**Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required paperwork details.*

Please note that the dealer must complete the Safety Recall remedy before reimbursement consideration requests can be processed.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, A Division of Toyota Motor Sales, USA, INC.



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ésta es un aviso de Retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará **SIN COSTO** para usted.

Ciertos vehículos modelo SC 430 de los años 2002-2010
Módulo del inflador de la bolsa de aire del asiento del pasajero delantero
AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 15V-286 Y 16V-128

Estimado Propietario de Lexus:

Lexus fuertemente le recomienda que tenga este remedio de Retiro de Seguridad realizado inmediatamente. Si no sigue las instrucciones descritas en esta carta, no debe conducir su vehículo.

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo motorizado, en ciertos vehículos modelo SC 430 de los años 2002-2010.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados están equipados con infladores de la bolsa de aire del pasajero delantero que, por su fabricación, podrían permitir la entrada de humedad con el paso del tiempo. Dependiendo de las circunstancias, esto podría crear una presión interna excesiva al desplegarse la bolsa de aire y provocar la ruptura del inflador. En el caso de que se rompiera el inflador, cabría la posibilidad de que los fragmentos metálicos resultantes atravesaran el sistema de amortiguación de la bolsa de aire y golpearan potencialmente a los ocupantes del vehículo, con lo que podrían causarles heridas de gravedad o la muerte.

¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario autorizado de Lexus reemplazará el ensamblaje del inflador de la bolsa de aire del pasajero delantero **sin costo** para usted.

¿Qué deberá hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Lexus fuertemente le recomienda que tenga este remedio realizado inmediatamente. Por favor, contacte cualquier concesionario Lexus autorizado para programar una cita. Al llevar su vehículo al concesionario para su cita de servicio, se recomienda que sólo el conductor ocupe el vehículo. Si no se siente cómodo conduciendo el vehículo al concesionario, por favor póngase en contacto con su concesionario Lexus autorizado local que se encargará de recoger el vehículo. Hasta que el remedio se lleve a cabo, el asiento del pasajero delantero NO se debería ocupar.

La reparación tomará aproximadamente 6 horas. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

No necesita una carta para el propietario para que se implemente esta reparación preventiva; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.lexusdrivers.com. Necesitará su nombre de usuario, contraseña y número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Qué si desea realizar otras preguntas?

- **Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.**
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Lexus en su área por visitar www.lexus.com.
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Asistencia al Cliente de Lexus, al 1-800-255-3987, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

¿Qué sucede si ya ha pagado por reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si ya ha pagado por reparaciones a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, envíe una copia de su orden de reparación, prueba de pago y prueba de titularidad a la siguiente dirección para solicitar un reembolso:

Lexus, a Division of Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Lexus Customer Assistance Center L201
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

**Consulte la Lista de Verificación para Reembolso adjunta para conocer los detalles sobre el papeleo necesario.*

Tenga en cuenta que el concesionario debe completar el Retiro de Seguridad antes de poder procesar las solicitudes de reembolso.

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara este vehículo a terceros y reciba este aviso de retiro, deba enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, A Division of Toyota Motor Sales, USA, INC.



Safety Recall Reimbursement Checklist

- Repair Order or Invoice showing the repairs are related to the covered condition
 - Must include the following information:
 - Mileage on the date that the repair order was created
 - Itemized breakdown of labor charges for each repair performed
 - Detailed diagnosis statement
 - ∴ Detailed diagnosis statement must answer the following three questions:
 1. Why was the vehicle brought into the repair facility?
 2. What was the repair facility's diagnosis?
 3. What did the repair facility do to correct the concern?
- Proof-of-Payment
 - Must include one of the following items as Valid Proof-of Payment:
 - Copy of a cancelled check
 - Copy of a signed credit card receipt
 - Copy of a credit card statement
 - (If paid by cash) Letter from repair facility, on company letterhead, signed by the manager, verifying the amount paid by cash
- Vehicle Identification (including make, model, model year and vehicle identification number)
 - Examples of Valid Vehicle Identification:
 - Campaign notification letter with name and vehicle identification number
 - Repair order with vehicle identification number, make, model and year
 - State Registration
 - Copy of the Bill of Sale
 - Copy of the Title
- Name, Address and Phone Number printed on all documents



Retiro de Seguridad Lista de verificación para reembolso

- Orden de reparación o factura mostrando que las reparaciones están relacionadas a la condición cubierta
 - Debe incluir la siguiente información:
 - Millaje hasta la fecha en que se creó la orden de reparación
 - Desglose detallado por artículo para los gastos de mano de obra de cada reparación realizada
 - Declaración detallada del diagnóstico
 - ∴ La declaración detallada del diagnóstico debe responder a las siguientes tres preguntas:
 1. ¿Por qué trajeron el vehículo al establecimiento de reparación?
 2. ¿Cuál fue el diagnóstico del establecimiento de reparación?
 3. ¿Qué hizo el establecimiento de reparación para corregir la preocupación?
- Comprobante de pago
 - Debe incluir uno de los siguientes elementos como prueba válida de pago:
 - Copia de un cheque cancelado
 - Copia de un recibo de tarjeta de crédito firmado
 - Copia del estado de cuenta de una tarjeta de crédito
 - (Si se paga en efectivo) Carta del establecimiento de reparación, con membrete de la empresa, firmada por el gerente, que verifique el monto pagado en efectivo
- Identificación del vehículo (incluyendo marca, modelo, año y número de identificación del vehículo)
 - Ejemplos de identificación del vehículo válido:
 - Carta de notificación de campaña con nombre y número de identificación del vehículo
 - Orden de reparación con número de identificación del vehículo, marca, modelo y año
 - Registro estatal
 - Copia de la factura de compra
 - Copia del título
- Nombre, dirección y número de teléfono impresos en todos los documentos