

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 16V078

**Subject: Safety Recall 69M9 – Takata SDI Driver Frontal Airbag Inflator
Certain 2007-2014 Model Year Volkswagen Vehicles equipped with a Takata SDI
Driver Frontal Airbag**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2007-2014 model year Volkswagen vehicles equipped with a Takata SDI driver frontal airbag. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

Takata has reported that the driver frontal airbag inflator could potentially rupture (due to propellant degradation occurring after long-term exposure to absolute high humidity and temperature cycling) if the vehicle is involved in a crash where the frontal airbags are designed to deploy. In the event of an inflator rupture, metal fragments could pass through the airbag cushion material, which may result in serious injury or death to vehicle occupants.

What will we do?

To address this defect, your authorized Volkswagen dealer will perform an interim repair to replace the driver frontal airbag inflator with a newly manufactured version.

The National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) has concluded, based on information it has collected, that the age of the inflator, temperature cycling, and environmental moisture are likely the root cause of rupturing. Therefore, replacing the older inflator with a newer version reduces the safety risk associated with the vehicle until a final remedy is available.

This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge.

All vehicles repaired with this interim remedy will be offered a free-of-charge final remedy at a future date. We will notify you again via first-class mail when the final remedy is available.

IMPORTANT SAFETY RECALL

PRECAUTIONS YOU SHOULD TAKE

- ***Do not delay in having this recall repair performed.*** Make an appointment with your authorized dealer to have the recalled Takata airbag inflator in your vehicle replaced as soon as possible. If a vehicle with a recalled Takata airbag inflator is involved in a crash with airbag deployment, the inflator could rupture and send shrapnel toward everyone in the vehicle. People have been killed and seriously injured by this defect.
- **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.vw.com and click on the "Owners" link to locate a dealer near you and schedule this service online.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further? If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling 1 800-893-5298. Our phone team is available Monday through Friday from 8AM to 10PM EST and Saturday from 9AM to 5PM EST.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the **Look Up Recalls** link at www.vw.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the **Recall/Service Campaign Lookup** tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso corresponde a su vehículo: <NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO>

NHTSA: 16V078

Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 69M9: Inflador de bolsa de aire delantera del conductor Takata SDI
Determinados vehículos Volkswagen modelo 2007-2014 equipados con bolsa de aire delantera del conductor Takata SDI.

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en algunos vehículos Volkswagen modelo 2007-2014 con una bolsa de aire delantera del conductor Takata SDI. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el inconveniente?

Takata ha informado que el inflador de la bolsa de aire delantera del pasajero puede romperse (debido a la degradación del propelente luego de una exposición prolongada a una elevada humedad absoluta y a los diferentes ciclos de temperatura) si el vehículo se ve envuelto en un accidente que debería provocar el despliegue de las bolsas de aire delanteras del pasajero. En caso de una ruptura del inflador, fragmentos de metal podrían atravesar el cojín de la bolsa de aire y provocar lesiones graves o la muerte a los ocupantes del vehículo.

¿Qué haremos?

Para abordar este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado se encargará de realizar una reparación provisoria para reemplazar el inflador de la bolsa de aire delantera del conductor por una nueva versión.

La Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carretera (NHTSA) ha llegado a la conclusión, en función de la información recopilada, de que la antigüedad del inflador, los diferentes ciclos de temperatura y la humedad del ambiente probablemente sean la causa principal de la ruptura. Por lo tanto, al reemplazar el inflador antiguo por una nueva versión, se reducen los riesgos de seguridad asociados al vehículo hasta encontrar una solución definitiva.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este servicio tomará alrededor de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.

Todos los vehículos reparados con esta solución provisoria recibirán una solución definitiva sin cargo más adelante. Apenas esté disponible la reparación, le enviaremos nuevamente una notificación por correo de primera clase.

PRECAUCIONES QUE DEBE TOMAR

- **No se demore en realizar este servicio de reparación de retiro del mercado.** Solicite una cita con su concesionario autorizado para reemplazar lo antes posible el inflador de la bolsa de aire Takata de su vehículo. Si un vehículo con este tipo de inflador de bolsa de aire Takata se ve envuelto en un accidente que debería provocar el despliegue de las bolsas de aire delanteras, el inflador podría romperse en fragmentos que podrían lastimar a los ocupantes del vehículo. Por culpa de este defecto, algunas personas han resultado gravemente heridas o incluso han muerto.
- **Si no es el único conductor de este vehículo, avíseles a los demás conductores del vehículo acerca de esta información importante.**

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para su comodidad, también puede visitar www.vw.com y hacer clic en el enlace "Propietarios" para ubicar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio en línea.

Vehículos arrendados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar sus datos en nuestros registros.

¿Necesita más ayuda?

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 1 800-893-5298. Nuestros operadores telefónicos están disponibles de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m., y los días sábados de 9 a. m. a 5 p. m., hora estándar del este.

Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de servicio y retiros del mercado

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en virtud de esta u otras campañas de servicio/retiro del mercado, haga clic en el enlace **Look Up Recalls** (Búsqueda de retiros del mercado) en www.vw.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campaña de servicio/retiro del mercado).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Volkswagen