



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2004-2006 GX 470 and 2003-2006 LX 470 Vehicles
Curtain-Shield Airbag (CSA) Airbag Control Module
SAFETY RECALL NOTICE (Remedy Notice)**
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 16V-065

Dear Lexus Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2004-2006 model year GX 470 and certain 2003-2006 model year LX 470 Vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles are equipped with side Curtain-Shield-Airbags (CSAs) which deploy from the roof rails in the event of certain types of crashes. Due to improper programming in the airbag control module, there is a possibility that, under certain specific and limited conditions shortly after vehicle startup, the CSAs and seat belt pre-tensioners could activate when not necessary. Unexpected activation of the CSAs could increase the risk of injury to the occupant.

What will Lexus do?

Any authorized Lexus dealer will replace the airbag control module at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The remedy will take approximately one hour for GX 470 vehicles and two and half hours for LX 470 vehicles. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Until the remedy is performed, we strongly recommend allowing the vehicle to idle for 6 seconds before driving to allow for correct self-calibration of the system sensors. This specific condition only has the potential to occur shortly after vehicle startup and **WILL NOT** occur if the vehicle is idled for 6 seconds following vehicle startup before driving. One way to judge when it is best to proceed to avoid this condition is to observe and wait for the SRS warning light to turn off.

(NOTE: If the SRS warning light remains ON or flashes, bring your vehicle to your local authorized Lexus dealer for diagnosis.)



SRS Warning Light

What if you have other questions?

- **Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.**
- If you require further assistance, you may contact the Lexus Customer Assistance Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., or Saturday 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.lexus.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Lexus Customer Assistance Center
Lexus, a Division of Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue L201
Torrance, CA 90509

Include your name, address, and telephone number(s) in your request. Please allow us 6-8 weeks to process your request.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
La reparación se efectuará
SIN COSTO para usted.

Ciertos vehículos modelo GX 470 de años 2004 a 2006 y LX 470 de años 2003 a 2006

Módulo de control de las bolsas de aire de cortina (CSA)

AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de reparación)

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-065

Estimado cliente de Lexus:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus considera que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo motorizado para ciertos vehículos modelo GX 470 de los años 2004 a 2006 y ciertos vehículos modelo LX 470 de los años 2003 a 2006.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados están equipados con bolsas de aire de cortina (CSA, por sus siglas en inglés) laterales, las cuales se despliegan desde los raíles del techo del vehículo en caso de que se produzcan ciertos tipos de colisiones. Debido a una programación incorrecta del módulo de control de las bolsas de aire, existe la posibilidad de que, en ciertas condiciones específicas y limitadas, se activen de forma innecesaria las CSA y los pretensores del cinturón, poco después de arrancar el vehículo. La activación de manera inesperada de las CSA podría aumentar el riesgo de que el ocupante sufra una lesión.

¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario Lexus autorizado reemplazará el módulo de control de las bolsas de aire **SIN CARGO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un retiro de seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Lexus autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

La reparación tomará aproximadamente una hora para los vehículos GX 470 y dos horas y media para los vehículos LX 470. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Hasta que la reparación se lleve a cabo, le recomendamos encarecidamente que espere 6 segundos, una vez arrancado el vehículo, para ponerlo en movimiento, a fin de permitir que los sensores del sistema se calibren correctamente. Esta condición específica solo puede producirse poco después del arranque del vehículo y **NO** tendrá lugar si espera 6 segundos desde el momento que arranque el vehículo hasta ponerlo en movimiento. Una forma de juzgar en qué momento es seguro iniciar la conducción para evitar esta condición es observar y esperar a que la luz de aviso del SRS se apague.

(NOTA: Si la luz de aviso del SRS sigue prendida o parpadea, lleve su vehículo a su concesionario Lexus autorizado local para que realicen un diagnóstico.)



Luz de aviso del sistema de retención suplementario (SRS)

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Lexus, al 1-800-255-3987, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si considera que el concesionario o Lexus no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.lexus.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Lexus, a Division of Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Lexus Customer Assistance Center L201
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

Incluya su nombre, dirección y número(s) de teléfono en su solicitud. Por favor, deje pasar de 6 a 8 semanas para que se procese su solicitud.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.