



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2016 Model Year RX 350 and RX 450h Vehicles
Driver's Knee Airbag Replacement**

SAFETY RECALL NOTICE (Remedy Notice)

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 16V-053

Dear Lexus Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2016 Model Year RX 350 and RX 450h Vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles are equipped with a driver's knee airbag assembly that may not have been properly welded, which can cause stored gas to leak. This could affect the performance of the airbag and increase the risk of injury in a crash.

What will Lexus do?

Lexus will inspect and, if necessary, replace the driver's knee airbag assembly. The inspection and replacement, if necessary, will be performed at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What if you have other questions?

- **Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.**
- If you require further assistance, you may contact the Lexus Customer Assistance Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., or Saturday 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.lexus.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ésta es un retiro de seguridad importante.
La reparación se efectuará
SIN COSTO para usted.

Ciertos vehículos modelo RX 350 y RX 450h del año 2016
Reemplazo de la bolsa de aire para las rodillas del conductor
AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de reparación)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-053

Estimado cliente de Lexus:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelos RX 350 y RX 450h del año 2016.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados están equipados con un ensamblaje de bolsa de aire para las rodillas del conductor que podrían no haberse soldado correctamente, lo cual podría ocasionar una fuga del gas que contienen. Este hecho podría afectar el funcionamiento de la bolsa de aire y aumentar el riesgo de sufrir una lesión en caso de accidente.

¿Qué hará Lexus?

Lexus inspeccionará y, en los casos necesarios, reemplazará el ensamblaje de bolsa de aire para las rodillas del conductor. La inspección y el reemplazo se efectuarán **SIN COSTO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un retiro de seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Lexus autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

La reparación tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Lexus, al 1-800-255-3987, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.lexus.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

GLA

English version on front side
Versión en inglés en el frente