



VEHICLE SAFETY TEAM

Dear <First Name>,

You recently received a communication from the GM Vehicle Safety Team notifying you that your vehicle needed to be repaired as part of the Power Lift Gate Recall (#15240) — that message was sent to you in error.

Based on our records, your <Year> <Make> <Model> (VIN# XXXXXXXXXXXXXXX) power lift gate software is **actually already up to date** and your lift gate struts have been inspected (and replaced if necessary), thanks to your previous recall repair (#15240). We do, however, want to convey to you some important additional information about your vehicle.

Please be aware that lift gate struts do **experience wear from normal usage and may eventually need to be replaced**. If they get too worn over time, the lift gate could **close unexpectedly and possibly injure you or your loved ones**.

HERE ARE TWO WARNING SIGNS THAT YOUR LIFT GATE STRUTS MAY NEED TO BE REPLACED:

- The lift gate opens partially, then reverses and closes unexpectedly.
- The lift gate closes rapidly or unexpectedly (instead of making a slow, controlled close).

Your Dealer:
SAMPLE DEALER
12345 SOME RD
CITY, MI 48170-4203
PHONE: (XXX) XXX-XXXX

We recommend that you keep this letter for reference and schedule a service appointment immediately if you experience either of these warning signs. We also sincerely apologize for any confusion our original message may have caused. If you are ever unsure whether or not your vehicle is involved in a recall, simply visit my.gm.com/recalls. And if you have any questions or concerns about this matter, feel free to give us a call at 1-XXX-XXX-XXX.

Jeff M. Boyer
Vice President, Global Vehicle Safety

VEA EL REVERSO PARA VER EL DOCUMENTO EN ESPAÑOL.

Recientemente recibió una comunicación por parte del Equipo de Seguridad Vehicular de GM informándole que su vehículo debía ser reparado com parte de una llamada a revisión de la puerta trasera eléctrica (#15240). Ese mensaje le fue enviado por error.

Basado en nuestros registros, el software de su puerta trasera eléctrica **ya está actualizado** y los puntales de su puerta trasera eléctrica han sido inspeccionados (y reemplazados en caso de que haya sido necesario), gracias a la anterior llamada a revisión (#15240). Sin embargo, queremos darle a conocer información adicional sobre su vehículo.

Por favor tome en cuenta que los puntales de la puerta trasera eléctrica **experimentan desgaste ocasionado por el uso normal y eventualmente requieren ser reemplazados**. Si se desgastan en exceso, la puerta trasera eléctrica podría **cerrarse inesperadamente y posiblemente lesionarlo a usted o a sus seres queridos**.

A CONTINUACIÓN ENCONTRARÁ DOS SEÑALES DE ADVERTENCIA QUE INDICAN QUE LOS PUNTALES DE SU PUERTA TRASERA ELÉCTRICA PODRÍAN REQUERIR SER REEMPLAZADOS:

- La puerta trasera se abre parcialmente, luego se devuelve y se cierra de manera inesperada.
- La puerta trasera se cierra rápidamente o de forma inesperada (en vez de cerrarse de forma lenta y controlada).

Le recomendamos que guarde esta carta como referencia y programar una cita para servicio en cuanto experimente cualquiera de estas señales de advertencia. Además le ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por la confusión que nuestro mensaje original pueda haberle ocasionado. Si no está seguro si su vehículo estuvo listado en la llamada a revisión, visite my.gm.com/recalls. Y en caso de tener preguntas o dudas sobre este asunto, no dude en llamarnos al 1-866-467-9700.



Jeff M. Boyer
Vicepresidente, Seguridad Vehicular Mundial