



VEHICLE SAFETY TEAM

Dear <First Name>,

You recently received a communication from the GM Vehicle Safety Team stating that you repaired your <Year> <Make> <Model> (VIN# XXXXXXXXXXXXXXX) for the Power Lift Gate Recall (#15240). However, after investigation, we realize this message was sent in error. Based on our records, it appears that your vehicle has not been repaired.

Your vehicle therefore still requires an important software update. Without it, your vehicle's lift gate could unexpectedly close and injure you.

Once you schedule service and bring your vehicle in, we'll provide a **no-charge** update to its software system to help fix this issue. We'll also inspect the struts that hold up your lift gate to determine if they need to be replaced. Please call your dealer right away to schedule an appointment — **your safety depends on it.**

Call your dealer:
SAMPLE DEALER
12345 SOME RD
CITY, MI 48170-4203
PHONE: (XXX) XXX-XXXX

We sincerely apologize for any confusion our original message may have caused. If you are ever unsure whether or not your vehicle is involved in a recall, simply visit my.gm.com/recalls. And if you have any questions or concerns about this matter, feel free to give us a call at 1-XXX-XXX-XXXX.

Jeff M. Boyer
Vice President, Global Vehicle Safety

VEA EL REVERSO PARA VER EL DOCUMENTO EN ESPAÑOL.



VEHICLE SAFETY TEAM

Recientemente recibió una comunicación por parte del Equipo de Seguridad Vehicular de GM informándole que usted reparó su vehículo por la llamada a revisión de la puerta trasera eléctrica (#15240). Sin embargo, tras una investigación nos dimos cuenta de que este mensaje fue enviado por error. Basado en nuestros registros, parece que su vehículo no ha sido reparado.

Por lo tanto, su vehículo requiere una importante actualización de software. Sin ella, la puerta trasera eléctrica de su vehículo podría cerrarse inesperadamente y lesionarlo.

Una vez que programe su servicio y traiga su vehículo, le brindaremos una actualización del sistema de software **sin costo alguno** para reparar este problema. También inspeccionaremos los puntales que sostienen la puerta para determinar si necesitan ser reemplazados. Le solicitamos llamar a su distribuidor de inmediato para programar una cita, **su seguridad depende de ello**.

Le ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por la confusión que nuestro mensaje original pueda haberle ocasionado. Si no está seguro si su vehículo estuvo listado en la llamada a revisión, visite my.gm.com/recalls. Y en caso de tener preguntas o dudas sobre este asunto, no dude en llamarnos al 1-866-467-9700.

Jeff M. Boyer
Vice President, Global Vehicle Safety