



WHAT YOU NEED TO KNOW

- Your 2008/2009 Sterling Bullet has an urgent airbag recall.
- The airbag could injure or even kill you and your passengers.
- The repair is FREE at a DTNA-authorized dealership.
- Call (800) 385-4357 for more information or to schedule a FREE repair.

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED

This notice applies to a vehicle registered in your name:
2008/2009 Sterling Bullet
«VIN»

The Department of Motor Vehicles (DMV) is contacting you personally because your Sterling Bullet has a recalled airbag that could kill or seriously injure you and your passengers if it deploys.

The DMV has received information from Daimler Trucks North America (DTNA) that the Sterling Bullet currently registered in your name with the Vehicle Identification Number «VIN» has been recalled. If the airbags deploy, in some cases the airbags may explode and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from DTNA, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving repair is FREE and parts are available now. A FREE towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this repair may cause. Please **immediately** call (800) 385-4357 for more information or to schedule a FREE repair.

IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE: DISREGARD THIS LETTER

What should you do?

- **Immediately** contact a DTNA dealership to schedule a FREE repair. Ask for FREE alternative transportation, if needed.
- Visit <https://alliancetruckparts.com/sterling> or call (800) 385-4357 to find a DTNA dealership.
- *If you think you have already taken action on this recall, visit <https://alliancetruckparts.com/sterling> and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.*



ENTER YOUR VIN

DTNA is one of 19 vehicle manufacturers affected by this urgent airbag safety recall. The National Highway Traffic Safety Administration reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at <https://alliancetruckparts.com/sterling>. You and your family's safety on North Carolina's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that DTNA or your DTNA dealer is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov. **Although the Alabama Law Enforcement Agency supports this letter, its cost was paid for entirely by DTNA. Tax payer dollars were not used.**



LO QUE NECESITA SABER

- Su 2008/2009 Sterling Bullet tiene una notifi urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- La reparación es **GRATIS** en las agencias autorizadas DTNA.
- Llame al (800) 385-4357 1870 para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

NOTIFICACIÓN URGENTE DE BOLSAS DE AIRE DEFECTUOSAS: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:

2008/2009 Sterling Bullet

«VIN» Número de Identificación del Vehículo

El "Departamento de Vehículos Motorizados" (DMV) le está contactando personalmente porque su 2008/2009 Sterling Bullet tiene una bolsa de aire defectuosa que podría matar o herir gravemente a todos en el vehículo si se desplegara.

"DMV" ha recibido información de DTNA que el Sterling Bullet está registrado a su nombre actualmente con el Número de Identificación del Vehículo «VIN» y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad. Si las bolsas de aire defectuosas se despliegan, en algunos casos pueden explotar y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de DTNA, su vehículo no ha sido reparado aún. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. Llame de inmediato al (800) 385-4357 para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

SI USTED YA NO POSEE ESTE VEHÍCULO: IGNORE ESTA CARTA

¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de DTNA para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo, si lo necesita.
- Visite www.powersports.honda.com o llame al (800) 385-4357 para saber dónde está su agencia DTNA más cercana.
- Si cree que ya respondió a esta notificación, visite <https://alliancetruckparts.com/sterling> y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



ENTRE SU NÚMERO VIN

DTNA es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de bolsa de aire defectuosas. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en <https://alliancetruckparts.com/sterling>.

La seguridad vial suya y de su familia en Alabama es nuestra mayor prioridad. Por favor responda AHORA para garantizar su **protección y la de sus pasajeros**.

Si usted cree que DTNA o su agencia DTNA no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov. Aunque la "Fuerza de Seguridad del Estado de Alabama" respalda esta carta, la misma fue sufragada totalmente por DTNA. No se utilizaron los recursos/dólares de los contribuyentes.