



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is ready.

**Multiple Models and Model Years
Power Window Master Switch (PWMS)
SAFETY RECALL NOTICE (Interim Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL: 15V689

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain [2006–2010 model year Yaris vehicles. This section will be unique for each model]

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner. The purpose of this letter is to explain what the recall is about and to keep you informed of Toyota's implementation plan. We are currently making preparations to implement the Safety Recall remedy. **We will send you another notification when the remedy is available.**

What is the condition?

The Power Window Master Switch assembly (PWMS assembly) which controls the driver and passenger windows is located in the driver's door. These switches may have been manufactured with insufficient lubricant grease. If sufficient grease is not applied, under certain conditions the switch may develop a short circuit that can cause the switch assembly to overheat and melt. A melting switch can produce smoke and potentially lead to a fire.

What will Toyota do?

You will receive a second owner notification letter when the remedy is available for your vehicle.

The remedy will involve an inspection of the PWMS assembly and application of a specialized grease. In limited instances, based upon the results of the inspection, the PWMS assembly circuit board may also be replaced.

What should you do in the interim?

We appreciate your patience while we prepare the remedy. Over time, the passenger window switches in the PWMS assembly may begin to feel uneven or "notchy" when they are operated. This may be an indication that your switch is not operating properly. Please make an appointment as soon as possible with your Toyota dealership to have the PWMS assembly inspected. If it is determined that the switch is not operating due to this condition, the assembly will be repaired at **NO CHARGE** to you.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Toyota Customer Experience, WC10
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Estamos preparándonos para la reparación.
Le enviaremos un nuevo aviso cuando
la reparación esté lista.

Múltiples modelos y años de los modelos
Interruptor maestro para ventanas eléctricas (PWMS)
AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso temporal)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA NO. DE RETIRO 15V689

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos [vehículos modelo Yaris de años 2006 a 2010. Esta sección será diferente para cada modelo].

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual. El propósito de esta carta es explicar en qué consiste el retiro de seguridad y mantenerlo informado del plan de implementación de Toyota. En la actualidad, estamos haciendo los preparativos necesarios para poder implementar este retiro de seguridad. **Le enviaremos otro aviso cuando la reparación esté disponible.**

¿Cuál es la condición?

El montaje del interruptor maestro para ventanas eléctricas (montaje PWMS, por sus siglas en inglés), que controla las ventanas del conductor y el pasajero está situado en la puerta del conductor. Es posible que en la fabricación de estos interruptores no se use suficiente lubricante. De ser así, en ciertas condiciones el interruptor podría sufrir un cortocircuito, lo cual podría calentar excesivamente el montaje y fundirlo. Igualmente, el derretimiento del interruptor podría producir humo y potencialmente arder.

¿Qué hará Toyota?

Recibirá una segunda carta de comunicación a los propietarios cuando esta reparación esté disponible para su vehículo.

La reparación incluirá una inspección del montaje PWMS y la aplicación de un lubricante especial. En un número limitado de casos, dependiendo de los resultados de la inspección, también podría ser necesario reemplazar el tablero de circuitos del montaje PWMS.

¿Qué debe hacer usted por el momento?

Agradecemos su paciencia mientras estamos preparando la reparación. Con el transcurso del tiempo, los interruptores de la ventana del pasajero en el montaje PWMS podrían empezar a sentirse desnivelados o desequilibrados al utilizarlos. Esto puede ser una indicación de que el interruptor no está funcionando correctamente. Concierte una cita lo antes posible con su concesionario Toyota para que realicen una inspección del montaje PWMS. Si se llega a la conclusión de que el interruptor no está funcionando correctamente debido a esta condición, el montaje será reparado **SIN COSTO** para usted.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si considera que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, prueba de pago y prueba de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Toyota Customer Experience, WC10
19001 South Western Avenue, Torrance, CA 90509

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.