



URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

2012 to Certain 2015 Model Year Yaris Vehicles – Distributed to Puerto Rico ONLY
Roof Headliner

IMPORTANT SAFETY RECALL (Interim Notice)

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Owner:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that 2012 to certain 2015 Model Year Yaris vehicles distributed to Puerto Rico fail to conform to the Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 201: Occupant Protection in Interior Impact.

The purpose of this letter is to explain what the recall is about and to keep you informed of Toyota's implementation plan.

What is the Condition?

FMVSS 201 specifies certain requirements for occupant protection in interior impact. A roof headliner designated for markets outside of the U.S was incorrectly used for vehicles to be distributed to Puerto Rico for first sale. Vehicles using this headliner may not meet some of the requirements of S6.2 of FMVSS 201. This can increase the risk of an injury to occupants in the event of a crash.

What should you do?

We appreciate your patience while we prepare the remedy parts. When the remedy becomes available, any authorized Toyota dealer will replace the roof headliner at **No Charge** to you.

You will receive a second owner notification letter when the remedy is available.

You do not need an owner letter to have this remedy procedure completed when it becomes available; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions. Please contact any Toyota dealer or call the Customer Experience Center for your area. Refer to the enclosed ***Toyota Customer Experience Center Contact Information*** sheet for additional information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, we will provide you instructions for reimbursement consideration in the second owner letter once the remedy preparations are completed.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



URGENTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD

Ésta es una importante Reparación preventiva de seguridad.
El remedio se efectuará **SIN COSTO** para usted.

Vehículos modelo Yaris de años 2012 a 2015 (ciertos vehículos) – Distribuidos a Puerto Rico EXCLUSIVAMENTE
Revestimiento del techo
IMPORTANTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD (Aviso provisional)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que los vehículos modelo Yaris de años 2012 a 2014 y ciertos vehículos del año 2015, distribuidos en Puerto Rico no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) 201: Protección del ocupante en impacto interior.

El propósito de esta carta es explicar en qué consiste la reparación preventiva de seguridad y mantenerlo informado del plan de implementación de Toyota.

¿Cuál es la condición?

La Norma FMVSS 201 especifica ciertos requisitos para la protección de los ocupantes en casos de impacto interior. Un revestimiento del techo diseñado para mercados fuera de los Estados Unidos se usó incorrectamente para vehículos distribuidos en Puerto Rico como primera venta. Es posible que los vehículos con este revestimiento no cumplan algunos de los requisitos de la FMVSS 201, S6.2. Esto puede aumentar el riesgo de lesión para los ocupantes en caso de colisión.

¿Qué debe hacer usted?

Agradecemos su paciencia mientras preparamos las piezas necesarias para esta reparación. Cuando todo esté disponible para la reparación, cualquier concesionario autorizado Toyota reemplazará el revestimiento del techo **sin costo** para usted.

Recibirá una segunda carta de comunicación a los propietarios cuando esta reparación esté disponible.

Usted no necesita esta carta para que se implemente este llamado a revisión; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o su información de contacto, diríjase a www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Qué si tiene otras preguntas?

Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas. Póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota o llame al Centro de Experiencia del Cliente de su área. Remítase a la **hoja informativa con los contactos del Centro de Experiencia del Cliente de Toyota** adjunta para obtener información adicional.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente las reparaciones de su vehículo por esta condición específica?

Si usted ya pagó previamente por reparaciones a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, proveeremos instrucciones para la consideración del reembolso en la segunda carta del propietario una vez que los preparativos del remedio estén completos.

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara este vehículo a terceros y reciba este aviso de llamado a revisión, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.