



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall Notification. **The revised remedy will be performed at NO CHARGE to you.**

**2003 through 2004 Model Year Avalon Vehicles
Supplemental Restraint System (SRS) Electronic Control Unit (ECU)
SAFETY RECALL NOTICE (Interim Notice)**
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
REVISED REMEDY PROCEDURE

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2003 through 2004 model year Avalon vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

The original remedy for this Safety Recall (Toyota #E0G), announced in March, 2014, included the installation of a sub-wire harness (filter). Also, if certain conditions were found during system diagnosis, a new Supplemental Restraint System (SRS) Electronic Control Unit (ECU) was installed. Installation of the sub-wire harness (filter) significantly reduces the chance of inadvertent airbag(s) and/or seat belt pretensioner(s) deployment. However, Toyota has received some reports of inadvertent front airbag(s) and/or seat belt pretensioner(s) deployment involving vehicles in which only the noise filter was installed **without** ECU replacement.

Toyota is now updating the remedy procedure for this Safety Recall to install a sub-wire harness and replace the SRS ECU on all vehicles covered by this campaign. **According to our records, your vehicle previously had only the sub-wire harness installed, and the SRS ECU was not replaced. Replacement of the SRS ECU is now also required for this Safety Recall to be complete.**

What should you do?

Due to this change, Toyota is finalizing the remedy and preparing sufficient parts to support installation of the sub-wire harness (filter) and SRS ECU. We will send you another notification once these preparations are complete.

We sincerely apologize for any inconvenience this will cause, but we are taking this action to ensure your safety.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What is the Condition?

The Electronic Control Module (ECM) for the Supplemental Restraint System (SRS) in these vehicles could have been manufactured with integrated circuits (ICs) that are susceptible to internal short circuiting when exposed to certain electrical noise from various vehicle electrical components. If internal short circuiting occurs, the front airbag(s) and/or seat belt pretensioners could inadvertently deploy. An airbag that deploys inadvertently can, under some circumstances, increase the risk of injury and the possibility of a crash.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair when parts are available.***
- You can find additional information on Safety Recalls applicable for your vehicle and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting www.toyota.com/recall.
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENTE REPARACIÓN DE SEGURIDAD PREVENTIVA

Ésta es una importante Reparación preventiva de seguridad. **La reparación revisado se efectuará SIN COSTO para usted.**

Vehículos Avalon años 2003 y 2004
Unidad de control electrónico (ECU) del sistema de retención suplementario (SRS)
AVISO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD (Aviso Provisorio)

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

PROCEDIMIENTO DE REPARACIÓN REVISADO

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo automotor, en ciertos vehículos Avalon de años 2003 y 2004.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

La Reparación Preventiva de Seguridad original (Toyota #E0G), anunciada en marzo de 2014, incluía la instalación de un arnés subalámbrico (filtro). Además, si se encontraron ciertas condiciones durante el diagnóstico del sistema, se instaló una nueva unidad de control electrónico (ECU, por sus siglas en inglés) del sistema de retención suplementario (SRS). La instalación del arnés subalámbrico (filtro) reduce significativamente las posibilidades de que se inflen involuntariamente las bolsas de aire o se activen los pretensores del cinturón de seguridad. Sin embargo, Toyota ha recibido algunos informes de vehículos en los que se han activado la(s) bolsa(s) de aire delanteras y/o los pretensores del cinturón de seguridad involuntariamente en los que **solamente** se había instalado el filtro de sonido **sin** que se reemplazase la ECU.

Toyota ha decidido actualizar el procedimiento de reparación para esta Reparación Preventiva de Seguridad e instalar un arnés subalámbrico, así como reemplazar la ECU del SRS en todos los vehículos cubiertos por esta campaña. **Según nuestros registros, en su vehículo se instaló previamente el arnés subalámbrico, pero no se reemplazó la ECU del SRS. El reemplazo de la ECU del SRS ahora es un requisito para completar esta Reparación Preventiva de Seguridad.**

¿Qué debe hacer usted?

Debido a este cambio, Toyota está finalizando este procedimiento de reparación y preparando las piezas necesarias para la instalación del arnés subalámbrico (filtro) y la ECU del SRS. Le enviaremos un nuevo aviso cuando estos preparativos estén listos.

Lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pueda ocasionarle, pero estas medidas se toman por su seguridad.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o su información de contacto, diríjase a www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Cuál es la condición?

El módulo de control electrónico (ECM, por sus siglas en inglés) del sistema de retención suplementario (SRS) en estos vehículos podría haberse fabricado con circuitos integrados (IC, por sus siglas en inglés) que son susceptibles de sufrir un cortocircuito interno cuando quedan expuestos al sonido eléctrico de algunos componentes eléctricos del vehículo. Si el cortocircuito interno tiene lugar, es posible que se inflen la(s) bolsa(s) de aire frontales y/o se activen los pretensores del cinturón de manera involuntaria. En ocasiones, cuando una bolsa de aire se infla involuntariamente, pueden aumentar los riesgos de lesión y la posibilidad de sufrir un choque.

¿Qué si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación cuando se encuentran disponibles.***
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar www.toyota.com/recall.
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara este vehículo a terceros y reciba este aviso de llamado a revisión, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, USA, INC.