



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall Notification. The revised remedy will be performed at **NO CHARGE** to you.

2003 through 2004 Model Year Avalon Vehicles
Supplemental Restraint System (SRS) Electronic Control Unit (ECU)
SAFETY RECALL NOTICE (Interim Notice)
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
REVISED REMEDY PROCEDURE

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2003 through 2004 model year Avalon vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

The original remedy for this Safety Recall (Toyota #E0G), announced in March, 2014, included the installation of a sub-wire harness (filter) to address this condition. Installation of the sub-wire harness (filter) significantly reduces the chance of inadvertent airbag(s) and/or seatbelt pretensioner(s) deployment. To further ensure this condition does not occur, Toyota is making preparations to also replace the SRS Electronic Control Unit (ECU) in all covered vehicles.

According to our records, your vehicle has not yet had this Safety Recall performed.

What should you do?

Toyota has a sufficient supply of sub-wire harnesses (filter) for this campaign **and** is also preparing sufficient SRS ECU assemblies to support this Safety Recall. **To help reduce the risk of inadvertent deployment, Toyota strongly recommends you immediately schedule an appointment with an authorized Toyota dealer to have the sub-wire harness installed.** You will be notified again when ECU assemblies are available to complete this recall.

The sub-harness installation will take approximately **one hour**. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. We sincerely apologize for any inconvenience this will cause, but we are taking this action to ensure your safety.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What is the Condition?

The Electronic Control Module (ECM) for the Supplemental Restraint System (SRS) in these vehicles could have been manufactured with integrated circuits (ICs) that are susceptible to internal short circuiting when exposed to certain electrical noise from various vehicle electrical components. If internal short circuiting occurs, the front airbag(s) and/or seat belt pretensioners could inadvertently deploy. An airbag that deploys inadvertently can, under some circumstances, increase the risk of injury and the possibility of a crash.

What if you have other questions?

- **Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.**
- You can find additional information on Safety Recalls applicable to your vehicle and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting www.toyota.com/recall.
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENTE REPARACIÓN DE SEGURIDAD PREVENTIVA

Ésta es una importante Reparación preventiva de seguridad. **La reparación revisado se efectuará SIN COSTO para usted.**

Vehículos Avalon años 2003 y 2004
Unidad de control electrónico (ECU) del sistema de retención suplementario (SRS)
AVISO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD (Aviso Provisorio)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
PROCEDIMIENTO DE REPARACIÓN REVISADO

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo automotor, en ciertos vehículos Avalon de años 2003 y 2004.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

La Reparación Preventiva de Seguridad original (Toyota #E0G), anunciada en marzo de 2014, incluía la instalación de un arnés subalámbrico (filtro) para tratar esta condición. La instalación del arnés subalámbrico (filtro) reduce significativamente las posibilidades de que se inflen involuntariamente la(s) bolsa(s) de aire o se activen los pretensores del cinturón de seguridad. Para disminuir aún más los riesgos de que esto ocurra, Toyota está preparándose para reemplazar la unidad de control electrónico (ECU, por sus siglas en inglés) del sistema de retención suplementario (SRS) en todos los vehículos cubiertos por esta campaña.

Según nuestros registros, en su vehículo todavía no se ha realizado esta Reparación Preventiva de Seguridad.

¿Qué debe hacer usted?

Toyota tiene un suministro suficiente de arneses subalámbrico (filtros) para esta campaña y está preparando los montajes de la ECU del SRS necesarios para esta Reparación Preventiva de Seguridad. **Para contribuir a reducir el riesgo de un despliegue/activación involuntario, Toyota le recomienda encarecidamente que haga una cita inmediatamente con un concesionario autorizado Toyota para que instalen el arnés subalámbrico en su vehículo.** Recibirá un nuevo aviso cuando las partes de la ECU estén disponibles para completar éste llamado a revisión.

La instalación del sub-arnés del cable tomará aproximadamente **una hora**. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo. Lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pueda ocasionarle, pero estas medidas se toman por su seguridad.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o su información de contacto, diríjase a www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Cuál es la condición?

El módulo de control electrónico (ECM, por sus siglas en inglés) del sistema de retención suplementario (SRS) en estos vehículos podría haberse fabricado con circuitos integrados (IC, por sus siglas en inglés) que son susceptibles de sufrir un cortocircuito interno cuando quedan expuestos al sonido eléctrico de algunos componentes eléctricos del vehículo. Si el cortocircuito interno tiene lugar, es posible que se inflen la(s) bolsa(s) de aire frontales y/o se activen los pretensores del cinturón de manera involuntaria. En ocasiones, cuando una bolsa de aire se infla involuntariamente, pueden aumentar los riesgos de lesión y la posibilidad de sufrir un choque.

¿Qué si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.***
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar www.toyota.com/recall.
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara este vehículo a terceros y reciba este aviso de llamado a revisión, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, USA, INC.