

IMPORTANT SAFETY RECALL

Este aviso se aplica a su vehículo: WP1
Número de retirada de la Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en la Ruta (National Highway Traffic Safety Administration, NHTSA): 15V01

Dr. _____

Mayaguez, PR 682

Marcha 21, 2015

Subject: Porsche Safety Recall AF03 – Replacement of Fuel Rail
2011 - 2012 Cayenne S Hybrid
2012 - Panamera S Hybrid

Estimado/a Dr.

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Vehículos Automotores y de Tráfico (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act).

Porsche ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo automotor en ciertos vehículos Cayenne S Hybrid de los años de producción 2011–2012 y en ciertos vehículos Panamera S Hybrid del año de producción 2012. Nuestros archivos indican que usted es propietario/a de un vehículo afectado por esta medida.

Porsche ha determinado que, en casos poco frecuentes, es posible que, en condiciones de tolerancia desfavorables del riel de combustible y en ciertas condiciones de conducción dinámica, se produzcan fugas limitadas de combustible en la interfaz del riel de combustible y los inyectores. Esto puede tener como consecuencia un olor a combustible que los ocupantes del vehículo podrían notar.

Si bien una fuga de combustible en presencia de una fuente de inflamación puede aumentar el riesgo de incendio, no se han registrado informes de accidentes o lesiones en los Estados Unidos como consecuencia de este problema.

Porsche está realizando una retirada de seguridad que cubre estos vehículos. Los rieles de combustible de su vehículo se reemplazarán sin cargo alguno para usted. El fabricante, Porsche AG, se encuentra en la fase final de planificación logística y validación técnica de un riel de combustible optimizado. Lamentablemente, por ahora es imposible predecir con exactitud cuándo podrá tener lugar la reparación de su vehículo en particular. Puede tener la plena seguridad de que lo mantendremos al tanto, y de que mantendremos al tanto a su concesionario autorizado de Porsche, de la disponibilidad de rieles de combustible y de la programación de una cita para realizar las reparaciones.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Sepa que si al recibir sus rieles de combustible de repuesto su concesionario autorizado de Porsche no realiza o no puede realizar este trabajo sin cargo alguno y dentro de un plazo razonable, usted puede llamar o escribir a:

Porsche Cars North America, Inc.
Atención: Customer Commitment Department
One Porsche Drive
Atlanta, GA 30354
1-800-PORSCHE

Si aún así no queda satisfecho, puede presentar una queja ante:

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, S.E.
Washington, D.C. 20590

o bien puede llamar sin cargo a la Línea de Asistencia Telefónica para Seguridad de Vehículos (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este asunto pueda causarle. Sin embargo, tomamos esta medida para garantizar su seguridad y satisfacción permanente con su vehículo.

Lo saluda muy atentamente,

PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.



Tim Quinn
Vicepresidente, Servicio de Posventa