



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904

37 / 01 / 000047286 / 0117



May 2018

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2016 F-750 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

Recall Number 15S38 - Replace Rear Air Brake Chambers and Description:

What is the Issue?

On your vehicle, the rear air service or parking brake jounce hoses may contact and chafe on the rear axle housing during vehicle operation. Over time this could cause an air leak resulting in inadvertent application of the parking brake or degradation of the rear service brake performance, increasing the risk of a crash.

What Are We Asking You To Do?

Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Service Assistance:

If you have additional questions, please contact the Ford Motor Company Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

39 / 01 / 000047286 / 0117



Mayo de 2018

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2016 F-750 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español*

Número y descripción de la campaña:

15S38 - Reemplazo de las cámaras de los frenos de aire traseros

¿Cuál es el problema?

Las mangueras del servicio de aire trasero o las mangueras de rebote del freno de estacionamiento de su vehículo podrían entrar en contacto y rozar el alojamiento del eje trasero mientras el vehículo están en funcionamiento. Con el paso del tiempo esto podría provocar una fuga de aire que se traduciría en una aplicación inadvertida del freno de estacionamiento o en la degradación del rendimiento del freno de servicio trasero, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un choque.

¿Qus le solicitamos hacer?

Comuníquese con su distribuidor para programar una cita para completar este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehhvehh es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.