Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904

41 / 02 / 000064089 / 0159

May 2018

* * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * *

According to our records, your 2016 F-650 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

Recall Number and Description: **15S35 - Steering Column Mis-build**

What is the Issue?

Your vehicle should have been built without a Park position on the steering column for the transmission shift lever. With the transmission shift lever in the Park position the parking pawl may fracture when parked on a grade, potentially resulting in unintended vehicle movement and increasing the risk of injury. Always set the parking brake fully whenever you leave your vehicle.

What Are We Asking You To Do?

Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access **www.Fordowner.com** for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Service Assistance:

If you have additional questions, please contact the Ford Motor Company Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: **www.Fordowner.com**.

© Copyright 2018 Ford Motor Company

Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

43 / 02 / 000064089 / 0159

Mayo de 2018

* * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * *

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2016 F-650 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español*

Número y descripción de la campaña: **15S35 - Error en la fabricación de la columna de dirección**

¿Cuál es el problema? Su vehículo debería haber sido fabricado sin una posición de estacionamiento en la columna de dirección para la palanca de cambios de la transmisión. Con la palanca de cambios de la transmisión en la posición de estacionamiento, el trinquete de estacionamiento se podría fracturar al estacionar en una pendiente y generar un movimiento no intencionado del vehículo, lo que aumenta el riesgo de sufrir una lesión. Accione siempre el freno de estacionamiento cuando abandone el vehículo.

¿Qus le solicitamos hacer? Comuníquese con su distribuidor para programar una cita para completar este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehhvehh es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

© Copyright 2018 Ford Motor Company