



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

December 2016

This notice applies to your vehicle:

RE: 2014-15 Accord Hybrid  
NHTSA Recall 15V-602

**IMPORTANT**

- **Your vehicle is included in a safety recall and should have the recall service done as soon as possible.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service at no charge to you.**

Dear

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle; refer to the address card for the affected VIN. There is a risk that your vehicle could switch to fail-safe electric vehicle (EV) mode while driving. If the vehicle switches to fail-safe EV mode while cruising at highway speed, the internal combustion engine will shut off and the vehicle will experience a sudden loss of power with vehicle speed limited to about 40 mph. Steering and braking will remain functional in battery mode and the vehicle will provide visual and audible warnings. Once in fail-safe EV mode the vehicle may be able to travel for up to two miles at which time the high voltage (HV) battery will likely completely discharge and the vehicle will stop.

**What should you do?**

If your vehicle shifts into fail-safe EV mode, as indicated by in-vehicle warnings, please take immediate action to safely pull to the side of the road and stop the vehicle, particularly if you are driving on the highway or in heavy traffic. Otherwise, you risk having the vehicle stall in traffic, which would increase your risk of being involved in a crash.

Please contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's cell voltage sensor software updated. This work will be done *free of charge*.

**California Owners Only:**

The DMV will not renew your registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138. You may also find this information at [www.Hondacars.com](http://www.Hondacars.com).

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #15-057

JT7

RE: Accord Hybrid 2014-15  
Campaña de seguridad NHTSA 15V-602

### **IMPORTANTE**

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad y debe completar el servicio de la campaña lo más pronto posible.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar el servicio de la campaña de seguridad, sin costo alguno.**

Estimado

#### **¿Cuál es el motivo de ésta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado. Durante la conducción, existe un riesgo que su vehículo pueda cambiar a vehículo eléctrico al modo a prueba de fallas (EV). Si el vehículo cambia al modo EV a prueba de fallas durante la conducción a velocidad de autopista, el motor de combustión interno se apagará y el vehículo tendrá una pérdida de potencia súbita con la velocidad del vehículo limitada a aproximadamente 40 mph. La dirección y el frenado se mantendrán en funcionamiento en el modo de batería y el vehículo proveerá advertencias visuales y audibles. Una vez que el vehículo esté en el modo EV a prueba de fallas, podrá recorrer hasta dos millas en cuyo momento la batería (HV) de alto voltaje probablemente se descargará completamente y el vehículo se detendrá.

#### **¿Qué debe hacer?**

Si su vehículo cambia al modo EV a prueba de fallas, tal como lo indica las advertencias dentro del vehículo, por favor tome acción inmediata de colocarse de manera segura a un lado de la carretera y detener el vehículo, particularmente si usted está conduciendo en una autopista o en tráfico intenso. De lo contrario, usted toma el riesgo de que el vehículo se detenga en el tráfico, lo cual aumentaría el riesgo de estar involucrado en un choque.

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa del sensor de voltaje de celdas de su vehículo. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*.

#### **Solamente propietarios en California:**

El DMV no renovará su registro hasta que esta campaña de seguridad de emisiones haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emission Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de seguridad de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

#### **Si tiene preguntas**

Si tiene alguna pregunta acerca de ésta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede encontrar esta información en [www.Hondacars.com](http://www.Hondacars.com).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**