



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

**Certain 2009–2012 Model Year RAV4
Certain 2012–2014 Model Year RAV4 EV
Wiper Motor Link Corrosion
IMPORTANT SAFETY RECALL FOLLOW-UP NOTICE (Remedy Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 15V-577

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2009–2012 Model Year RAV4 and certain 2012–2014 Model Year RAV4 EV Vehicles. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

In the involved vehicles, water dripping onto the windshield wiper motor link can, over time, cause corrosion and wear at the wiper motor link joint. In some cases this could result in the separation of the wiper link from the wiper motor crank arm. If separation occurs, the windshield wipers could become inoperative, which could reduce driver visibility and increase the risk of a vehicle crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will perform one of the following remedies at **NO CHARGE** to the owner.

- If the interim repair (wiper crank sub-assembly replacement) **HAS BEEN** performed: The front cowl assembly will be replaced at **NO CHARGE** to the owner.
- If the interim repair **HAS NOT BEEN** performed: The wiper crank sub-assembly and the front cowl assembly will be replaced at **NO CHARGE** to the owner.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Until then, if you hear an abnormal clanking noise from the areas at the base of the wiper, you should contact any authorized Toyota dealer immediately. If the condition is related to this Safety Recall, the repair will be performed at **NO CHARGE** to you.

The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Customer Experience Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m. Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
La reparación se efectuará
SIN COSTO para usted.

Ciertos modelos RAV4 de años 2009 a 2012
Ciertos modelos RAV4 EV de años 2012 a 2014
Corrosión en el eslabón del motor del limpiaparabrisas
AVISO IMPORTANTE DE SEGUIMIENTO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Reparación)

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 15V-577

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota considera que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo motorizado en ciertos vehículos modelo RAV4 de años 2009 a 2012 y ciertos vehículos eléctricos (EV, por sus siglas en inglés) modelo RAV4 EV de años 2012 a 2014. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

En los vehículos afectados, el agua que cae en el eslabón del motor del limpiaparabrisas puede causar corrosión y deteriorar la junta del eslabón del motor del limpiaparabrisas con el tiempo. En algunos casos, esto podría provocar que el eslabón del limpiaparabrisas se separe de la correspondiente biela del motor. Si ambas partes se separasen, el limpiaparabrisas podría dejar de funcionar, con lo que la visibilidad del conductor se podría ver reducida y se aumentaría el riesgo de colisión del vehículo.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado realizará una de las siguientes reparaciones **SIN CARGO** para el propietario del vehículo.

- Si la reparación temporal (reemplazo del submódulo de la palanca del limpiaparabrisas) **YA SE HA** realizado: Se reemplazará el montaje de la cubierta delantera **SIN CARGO** para el propietario del vehículo.
- Si la reparación temporal **NO SE HA** realizado: Se reemplazará el submódulo de la palanca del limpiaparabrisas y el montaje de la cubierta delantera **SIN CARGO** para el propietario del vehículo.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un retiro de seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

Hasta entonces, si escucha un ruido anormal como de golpeteo en la zona de la base del limpiaparabrisas, contacte con un concesionario Toyota autorizado inmediatamente. Si la condición está relacionada con este retiro de seguridad, el arreglo se efectuará **SIN CARGO** para usted.

La reparación tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Customer Experience Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., hora central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.