



Ford Motor Company  
 Ford Customer Service Division  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121-1904

**IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION**



Issued in Accordance  
 With Federal Law



A/15/000009/0001



R. FILE/DONNA BAKER  
 330 TOWN CENTER DRIVE  
 STE. 500  
 DEARBORN, MI 48126

February 2019



**AIRBAG  
 RECALL**

**\*\*\* URGENT AIRBAG SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 15S21 / NHTSA Recall 15V-319**

Your Vehicle Identification Number (VIN):



Dear R. FILE/DONNA BAKER,

Your Mustang is an important and valuable vehicle. The airbag safety recall on your Mustang is also important, and we are concerned that you have not yet had this **FREE** recall repair completed.

We want to reassure you that this is a non-invasive repair that takes approximately one hour or less to complete, and the appearance of your vehicle's interior will not be affected as a result of the repair. Ford Motor Company will stand behind our Ford and Lincoln dealerships to ensure that the repair is satisfactory and that your vehicle is well taken care of throughout the process.

**Remember:**

- Defective airbags can cause **serious injury or death** in a crash.
- The appearance of your vehicle's interior will not be affected as a result of this **FREE** repair.
- Dealers are authorized to provide you with **FREE** alternate transportation while your vehicle is having the airbag recall repair completed.

Please contact your Ford or Lincoln dealer immediately to have them order parts and schedule your **FREE** airbag recall repair. If you need assistance or have any concerns, please call 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. If you do not already have a servicing dealer, you can also access [www.FordOwner.com](http://www.FordOwner.com) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Thank you for your attention to this urgent matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

INFORMACIÓN SOBRE CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE



Publicado de acuerdo  
con las leyes federales



A/16/000009/0001



R. FILE/DONNA BAKER  
330 TOWN CENTER DRIVE  
STE. 500  
DEARBORN, MI 48126

Febrero de 2019



## CAMPAÑA DE SEGURIDAD DE LA BOLSA DE AIRE

**\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE \*\*\***

**Aviso de campaña de seguridad 15S21 / campaña 15V-319 de la NHTSA**

Número de identificación del vehículo (VIN):



Estimado R. FILE/DONNA BAKER:

Su Mustang es un vehículo importante y valioso. La campaña de seguridad **GRATUITA** de la bolsa de aire en su Mustang también es importante y nos preocupa que aún no la hay realizado.

Queremos darle la tranquilidad de que esta es una reparación no invasiva que toma aproximadamente una hora o menos y que el aspecto del interior de su vehículo no se verá afectado como resultado de la reparación. Ford Motor Company vigilará de cerca a nuestros distribuidores Ford y Lincoln para asegurar que la reparación sea satisfactoria y que su vehículo esté bien cuidado durante el proceso.

### Recuerde:

- Las bolsas de aire defectuosas podría ocasionar **lesiones graves o incluso la muerte** en caso de choque.
- El aspecto del interior de su vehículo no se verá afectado como resultado de esta reparación **GRATUITA**.
- Los distribuidores están autorizados a ofrecerle un transporte alternativo **GRATUITA** mientras se realiza la reparación de la bolsa de aire de la campaña en su vehículo.

Póngase en contacto de inmediato con su distribuidor Ford o Lincoln para solicitar las piezas y programar esta reparación **GRATUITA** de la campaña de la bolsa de aire. Si requiere ayuda o tiene problemas para programar esta reparación **GRATUITA**, llame al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, también puede acceder [www.FordOwner.com](http://www.FordOwner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Gracias por su atención en esta campaña de seguridad urgente.

División de Servicio al Cliente de Ford