

# MINI



## IMPORTANT SAFETY RECALL – Final Remedy Available

This notice applies to your vehicle,

Recall Campaign No. 15V-205: Front Passenger Seat Occupant Detection Mat Sensor

September 2017

Dear MINI Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2005-2006 MINI Cooper and Cooper S vehicles and certain Model Year 2005-2008 MINI Cooper and Cooper S Convertible vehicles. Our records indicate that you are the owner of a vehicle in this recall.

### Why are we contacting you?

We are re-notifying our customers of potentially affected vehicles because, according to our records, this vehicle has not yet had the recall performed. **Please contact your authorized MINI dealer immediately to schedule an appointment to have this important free repair performed as soon as possible.** Visit [www.miniusa.com/dealer](http://www.miniusa.com/dealer) to locate your nearest MINI dealer.

### What could happen?

The issue involves the front passenger seat occupant detection mat which may not function correctly. If the seat mat is not working properly, the “passenger air bag off” yellow light in the overhead console, and the “air bag warning” red light in the instrument cluster, will illuminate continuously or intermittently. If this occurs, the front passenger air bag may not activate in a crash when the seat is occupied, increasing the risk of injury. In this situation, MINI recommends not to use the front passenger seat until the vehicle has been serviced as the front passenger air bag will not deploy. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### What will MINI do?

MINI will replace the front passenger seat sensor mat. This free repair will take approximately two hours. You may request alternative transportation from your MINI dealer while the repair is taking place.

If you already had this repair performed at your own expense, please see the attachment regarding possible eligibility for reimbursement.

### What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at [www.miniusa.com/ol](http://www.miniusa.com/ol).

**If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### What if I have questions or experience problems?

**For the latest updates to this recall, please visit [www.miniusa.com/recall](http://www.miniusa.com/recall).** Should you have any questions about this recall, please contact your authorized MINI dealer. If you need additional assistance, contact MINI Customer Relations and Services at 1-866-825-1525 or at [MINI.Assistance@askminiusa.com](mailto:MINI.Assistance@askminiusa.com).

If your MINI dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

MINI, a division of BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



0022767  
0000001

Company  
MINI USA  
A division of  
BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ  
07675-1227

Telephone  
1-866-825-1525

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
[MINI.Assistance@askminiusa.com](mailto:MINI.Assistance@askminiusa.com)

Internet  
[www.miniusa.com](http://www.miniusa.com)

# MINI



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –

### Repuesto definitivo disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,

**Campaña de retirada n.º 15V-205: sensor de la alfombrilla de detección del asiento del acompañante delantero**

Septiembre de 2017

Estimado propietario o arrendatario de MINI:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos MINI Cooper y MINI Cooper S correspondientes a los años 2005-2006 y algunos vehículos MINI Cooper y Cooper S convertible correspondientes a los años 2005-2008 tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario de un vehículo incluido en esta retirada.

#### ¿Por qué lo estamos contactando?

Estamos volviendo a notificar a nuestros clientes sobre la posibilidad de que los vehículos estén afectados debido a que, según nuestros registros, no se ha realizado la retirada en estos vehículos. **Póngase en contacto con el distribuidor autorizado de MINI inmediatamente para programar una cita a fin de que realicemos esta importante reparación gratuita tan pronto como sea posible.** Para localizar el distribuidor de MINI más cercano, visite [www.miniusa.com/dealer](http://www.miniusa.com/dealer).

#### ¿Qué podría pasar?

Este problema está relacionado con la alfombrilla de detección del asiento del acompañante delantero que puede no funcionar correctamente. Si la alfombrilla del asiento no funciona correctamente, la luz amarilla de la consola superior que indica que el airbag del pasajero está desactivado y la luz roja que indica una advertencia de airbag en el tablero de instrumentos se encenderán continuamente o de manera intermitente. Si esto ocurre, el airbag del acompañante delantero puede no activarse en un accidente cuando el asiento esté ocupado, lo que aumenta el riesgo de sufrir lesiones. Ante esta situación, MINI recomienda no usar el asiento del acompañante delantero hasta que el vehículo haya recibido el servicio correspondiente, ya que el airbag del asiento del acompañante no se activará. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.**

#### ¿Qué hará MINI?

MINI reemplazará la alfombrilla de detección del asiento del acompañante. Esta reparación gratuita llevará aproximadamente dos horas. Puede solicitarle un transporte alternativo a su distribuidor de MINI mientras se lleva a cabo la reparación.

Si ya realizó esta reparación por su cuenta, vea la información adjunta relacionada con la elegibilidad posible para recibir un reembolso.

#### ¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en [www.miniusa.com/ol](http://www.miniusa.com/ol).

**Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

#### ¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

**Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.miniusa.com/recall](http://www.miniusa.com/recall).** Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el distribuidor autorizado de MINI. En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el MINI Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de MINI) llamando al 1-866-825-1525 o por correo electrónico a [MINI.Assistance@askminiusa.com](mailto:MINI.Assistance@askminiusa.com).

Si el distribuidor de MINI no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración nacional de tránsito de autopista), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

MINI, una división de BMW of North America, LLC

Empresa  
MINI USA  
Una división de  
BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ  
07675-1227

Teléfono  
1-866-825-1525

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
[MINI.Assistance@askminiusa.com](mailto:MINI.Assistance@askminiusa.com)

Sitio web  
[www.miniusa.com](http://www.miniusa.com)

English translation on back side  
Traducción en inglés al dorso

**TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN**  
(MINI, a Division of BMW of North America, LLC)

If you have paid for the repair described in this letter, and you would like your expenses to be considered for reimbursement, please contact your authorized MINI dealer. Expenses paid to repair facilities outside of the MINI dealer network will be considered; however, the repair procedure must meet MINI standards.

Your authorized MINI dealer will request a copy of this owner notification letter, as well as your previously paid invoice. They will then inspect the vehicle (if it is still in your possession) prior to submitting a claim on your behalf to MINI, a Division of BMW of North America, LLC for reimbursement.

Please note the following:

- Only a repair that is the subject of this safety recall is reimbursable. Consequential expenses such as towing, rental, accommodations, damage repairs, etc will not be reimbursed.
- The Manufacturer's Suggested Retail Price (MSRP) for MINI Genuine Parts will be considered as the guideline for reasonable part charges.
- Repair labor, taxes and hazardous waste disposal, when previously paid, are eligible for reimbursement.
- Expenses for repairs performed more than 10 days after the date of the last owner notification letter sent by MINI are not eligible for reimbursement

Your authorized MINI dealer should be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair. If you qualify for such a reimbursement, your MINI dealer will also be able to advise you of the manner in which you can expect to receive reimbursement.

Your authorized MINI dealer should be your primary contact on this issue; however, our Customer Relations and Services Department may be contacted at 1-866-275-6464 for any special assistance that you may require.

In special situations where your authorized MINI dealer cannot be of assistance, you may submit your written request for reimbursement to the following address:

Customer Relations and Services Department  
MINI Division  
BMW of North America, LLC  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-1227

If you intend to submit a request for reimbursement to our Customer Relations and Services department, your vehicle (if it is still in your possession and was repaired at a facility outside of the MINI dealer network) will need to be inspected at an authorized MINI dealer before a claim can be accepted for consideration. This is to ensure that prior repairs at an outside facility meet MINI standards for recall completion.

**PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA,  
RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)**  
(MINI, una División de BMW of North America, LLC)

Si pagó por la reparación descrita en la carta adjunta y desearía que los gastos se consideren para reembolso, póngase en contacto con el concesionario autorizado de MINI de su localidad. Se tendrán en cuenta los gastos pagados a instalaciones de reparación que no pertenezcan a la red de concesionarios de MINI; sin embargo, el procedimiento de reparación debe seguir las normas establecidas por MINI.

El concesionario autorizado MINI de su localidad le solicitará una copia de la carta de notificación al propietario, al igual que la factura pagada previamente. Después, inspeccionarán el vehículo (si todavía lo tiene) antes de presentar una reclamación en su nombre ante BMW of North America, LLC para solicitar el reembolso.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Solamente se reembolsan las reparaciones que se deban a estar retirada por motivos de seguridad. No se reembolsarán los gastos derivados, como remolque, alquiler, hospedaje, reparación de daños, etc.
- El precio de venta minorista sugerido por el fabricante (MSRP) para las piezas genuinas de MINI se considerará como la guía para los cargos razonables por piezas.
- La mano de obra de la reparación, los impuestos y el desecho de los residuos peligrosos, cuando se hayan pagado previamente, son elegibles para reembolso.
- Los gastos por las reparaciones realizadas más de 10 días después de la fecha de la última carta de notificación al propietario enviada por MINI no son elegibles para reembolso.

El concesionario autorizado MINI de su localidad debe poder responder las preguntas que pueda tener sobre sus calificaciones para el reembolso de una reparación previa. Si califica para dicho reembolso, el concesionario MINI de su localidad también podrá informarle sobre cómo puede recibir el reembolso.

El concesionario autorizado MINI de su localidad debe ser su contacto principal sobre este tema. No obstante, se puede comunicar con el Customer Relations and Services Department (Departamento de Relaciones con el Cliente y Servicios al Cliente) llamando al 1-800-275-6464 si necesita asistencia especial.

En las situaciones especiales en las que el concesionario autorizado MINI de su localidad no pueda ayudarlo, puede presentar una solicitud escrita de reembolso a la siguiente dirección:

Customer Relations and Services Department  
MINI Division  
BMW of North America, LLC  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-1227

Si intenta presentar una solicitud de reembolso ante nuestro Customer Relations and Services Department, su vehículo (si todavía lo tiene y fue reparado en una instalación que no pertenece a la red de concesionario MINI) deberá ser inspeccionado en un concesionario autorizado de MINI antes de que se pueda aceptar una reclamación para consideración. El fin de este procedimiento es garantizar que las reparaciones previas efectuadas en una instalación externa cumplan con las normas de MINI para la realización de la retirada.