



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904

17 / 01 / 000001737 / 0006



May 2018

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2011 F-450 Super Duty has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

Recall Number 15S09 - Reprogram Powertrain Control Module
and Description:

What is the Issue?



Powertrain
Malfunction light

On your vehicle, it may be possible for a single Exhaust Gas Temperature (EGT) sensor fault to result in a Stop Safely Now mode. If this occurs, an audible chime will sound, a "Stop Safely Now" message will be displayed in the instrument cluster, the Powertrain Malfunction light will illuminate, and the engine torque will be gradually reduced to a level that is maintained to allow the vehicle to be maneuvered to a safe location. When the vehicle speed is reduced to less than approximately one mile per hour, the system will shut the engine off and a cool down period begins that prevents the engine from being restarted for between 10 and 60 minutes, depending on environmental conditions. If this were to occur when an emergency vehicle is transporting a patient, it may delay medical treatment and increase the risk of injury to the patient.

What Are We Asking You To Do?

Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

19 / 01 / 000001737 / 0006



Mayo de 2018

* * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * *

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2011 F-450 Super Duty las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español*

Número y
descripción de la
campaña:

15S09 - Reprogramación del módulo de control del tren motriz

**¿Cuál es el
problema?**



Luz de mal
funcionamiento
del tren motriz

Es posible que en su vehículo una simple falla en un sensor de temperatura de los gases de escape (EGT) genere la activación del modo Parar de forma segura ahora. Si esto sucede, se escuchará una campanilla, en el tablero de instrumentos aparecerá el mensaje "Pare de forma segura ahora", se encenderá la luz de mal funcionamiento del tren motriz y el par del motor se reducirá gradualmente hasta llegar a un nivel que se mantenga para permitir que el vehículo se maniobre hasta llegar a un lugar seguro. Cuando la velocidad del vehículo se reduzca a menos de una milla por hora aproximadamente, el sistema apagará el motor y comenzará un período de enfriamiento que evita que el motor se vuelva a arrancar por un lapso de 10 a 60 minutos, según las condiciones ambientales. Si esto ocurriese cuando un vehículo de emergencia transporta a un paciente, el tratamiento médico se podría retrasar, lo que aumentaría el riesgo de que se agrave el paciente.

**¿Qus le
solicitamos
hacer?**

Comuníquese con su distribuidor para programar una cita para completar este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehhvehh es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.