



URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

2012 to Certain 2015 Model Year Yaris Vehicles – Distributed to Puerto Rico ONLY
Roof Headliner

SAFETY (NON-COMPLIANCE) RECALL FOLLOW-UP NOTICE

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Owner:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that 2012 to certain 2015 Model Year Yaris vehicles distributed to Puerto Rico fail to conform to the requirements of Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 201: Occupant Protection in Interior Impact. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the Condition?

FMVSS 201 specifies certain requirements for occupant protection in interior impact. A roof headliner designated for markets outside of the U.S was incorrectly used for vehicles to be distributed to Puerto Rico for first sale. Vehicles using this headliner may not meet some of the requirements of S6.2 of FMVSS 201. This can increase the risk of an injury to occupants in the event of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the roof headliner at **No Charge** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Replacing the roof headliner will take approximately 2 hours. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

You do not need an owner letter to have this remedy procedure completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

What if you have other questions?

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions. Please contact any Toyota dealer or call the Customer Experience Center for your area. Refer to the enclosed ***Toyota Customer Experience Center Contact Information*** sheet for additional information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment, and proof-of-ownership for reimbursement consideration. Refer to the enclosed ***Toyota Customer Experience Center Contact Information*** sheet for the mailing address in your area.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



URGENTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD

Esta es una importante Reparación preventiva de seguridad.
El remedio se efectuará **SIN COSTO** para usted.

Vehículos modelo Yaris de años 2012 a 2015 (ciertos vehículos) – Distribuidos a Puerto Rico EXCLUSIVAMENTE
Revestimiento del techo

AVISO DE SEGUIMIENTO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que los vehículos modelo Yaris de años 2012 en adelante, incluidos ciertos vehículos del año 2015, distribuidos en Puerto Rico no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) 201: Protección del ocupante en impacto interior. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

La Norma FMVSS 201 especifica ciertos requisitos para la protección de los ocupantes en casos de impacto interior. Un revestimiento del techo diseñado para mercados fuera de los Estados Unidos se usó incorrectamente para vehículos distribuidos en Puerto Rico como primera venta. Es posible que los vehículos con este revestimiento no cumplan algunos de los requisitos de la FMVSS 201, S6.2. Esto puede aumentar el riesgo de lesión para los ocupantes en caso de colisión.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario autorizado de Toyota reemplazará el revestimiento del techo **sin costo** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Esta es una importante Reparación preventiva de seguridad.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario autorizado de Toyota para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

El reemplazo del revestimiento del techo tomará aproximadamente 2 horas. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Usted no necesita esta carta para que se implemente este llamado a revisión; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

¿Qué si tiene otras preguntas?

Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas. Póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota o llame al Centro de Experiencia del Cliente de su área. Remítase a la **hoja informativa con los contactos del Centro de Experiencia del Cliente de Toyota** adjunta para obtener información adicional.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente las reparaciones de su vehículo por esta condición específica?

Si usted ya pagó previamente para la reparación a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, envíe por correo una copia de su orden de reparación, comprobante de pago y título de propiedad para que se considere el reembolso. Remítase a la **hoja informativa con los contactos del Centro de Experiencia del Cliente de Toyota** adjunta para obtener el domicilio postal de su área.

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara este vehículo a terceros y reciba este aviso de llamado a revisión, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, USA, INC.