



Ford Motor Company
 Ford Customer Service Division
 P.O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121-1904

9 / 01 / 000001402 / 0005



May 2018

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2014 Transit Connect has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

Recall Number and Description: 15S03 - Safety Belt and Cargo Hook Fastener Replacement

What is the Issue? On your vehicle, the front row safety belt fasteners may not have been torqued properly. These safety belt fasteners may loosen over time, increasing the risk of injury in a crash. In addition, the rear cargo hook fasteners may not have been torqued properly and may loosen over time, presenting a potential customer satisfaction issue.

What Are We Asking You To Do? Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Service Assistance: If you have additional questions, please contact the Ford Motor Company Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

11 / 01 / 000001402 / 0005



Mayo de 2018

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2014 Transit Connect las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español*

Número y descripción de la campaña:

15S03 - Reemplazo del cinturón de seguridad y del sujetador del gancho de carga

¿Cuál es el problema?

Es posible que los sujetadores de los cinturones de seguridad de la fila delantera de su vehículo no se hayan apretado correctamente. Estos sujetadores de los cinturones de seguridad podrían aflojarse con el tiempo, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones en caso de choque.

Adicionalmente, los sujetadores de los ganchos de carga traseros podrían no haberse apretado correctamente y, con el tiempo, estos se podrían aflojar, lo cual generaría un posible problema de satisfacción del cliente.

¿Que le solicitamos hacer?

Comuníquese con su distribuidor para programar una cita para completar este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehvehh es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.