



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENT SAFETY RECALLS**  
These are important Safety Recall  
Recalls. The remedies will be  
performed at  
**NO CHARGE** to you.

**Certain 2003–2004 Model Year Corolla and Corolla Matrix Vehicles  
Supplemental Restraint System (SRS) Electronic Control Unit (ECU)  
&**

**Front Passenger Airbag Inflator Module**

**IMPORTANT SAFETY RECALLS (Remedy Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321  
NHTSA RECALL NOS. 15V-043 & 15V-285 OR 15V-286

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that defects, which relate to motor vehicle safety, exist in certain 2003–2004 Model Year Corolla and Corolla Matrix Vehicles.

**Toyota strongly recommends that you have both of these Safety Recall remedies performed immediately. If you do not follow the instructions in this letter, we recommend that you do not operate the vehicle with an occupant in the front passenger seat.**

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

*According to our records, your vehicle has not yet had either of these Safety Recalls completed. As described below, your vehicle requires installation of the sub-wire harness (if necessary), replacement of the SRS ECU, and replacement of the front passenger airbag inflator assembly.*

**What are the conditions?**

The Electronic Control Unit (ECU) for the Supplemental Restraint System (SRS) in these vehicles could have been manufactured with integrated circuits (ICs) that are susceptible to internal short circuiting when exposed to certain electrical noise from various vehicle electrical components. If internal short circuiting occurs, the front airbag(s) and/or seat belt pretensioner(s) could inadvertently deploy. An airbag that deploys inadvertently can, under some circumstances, increase the risk of injury and the possibility of a crash.

Also, the subject vehicles are equipped with front passenger airbag inflators which may have been manufactured in such a way as to have a potential for the intrusion of moisture over time. Depending on the circumstances, this could create excessive internal pressure when the airbag is deployed and cause the inflator to rupture. In the event of an inflator rupture, metal fragments could pass through the airbag cushion material, striking the vehicle occupants and potentially resulting in serious injury or death.

*The combination of unintended airbag deployment and airbag inflator rupture as described above, significantly increases the risk to the vehicle occupants.*

**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will install a sub-wire harness (if necessary), replace the SRS ECU, **AND** replace the front passenger airbag inflator assembly at **NO CHARGE** to you.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall.***

**Toyota strongly recommends that you have these remedies performed immediately. Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment. When taking your vehicle to the dealership for your service appointment, it is recommended that only the driver occupy the vehicle. If you are uncomfortable driving the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pick up. If you do not follow the instructions in this letter, we recommend that you do not operate the vehicle with an occupant in the front passenger seat.**

Installing the sub-wire harness (if necessary), replacing the SRS ECU, and replacing the front passenger airbag inflator assembly will take approximately 4 hours. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

You do not need an owner letter to have these recalls completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

**What if you have other questions?**

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

***If you are a vehicle lessor***, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Customer Experience Center – TSR  
Toyota Motor Sales, USA, Inc.  
c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements  
Plano, Texas 75025-9001

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**RETIROS DE SEGURIDAD URGENTES**  
Estos son Retiros de Seguridad importante.  
Los remedios efectuarán **SIN COSTO**  
para usted.

**Ciertos vehículos modelo Corolla y Corolla Matrix años 2003 a 2004**  
**Unidad de control electrónico (ECU) del sistema de retención suplementario (SRS)**  
&

**módulo del inflador de la bolsa de aire del pasajero delantero**  
**¡IMPORTANTE RETIROS DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)**

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321  
NO. DE RETIRO DE NHTSA 15V-043 Y 15V-285 O 15V-286

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existen defectos relacionados con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Corolla y Corolla Matrix de los años 2003 a 2004.

**Toyota le recomienda encarecidamente que lleve a cabo ambos remedios de Retiros de Seguridad inmediatamente. Si no sigue las instrucciones de esta carta, le recomendamos que no conduzca el vehículo con un ocupante en el asiento del pasajero delantero.**

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

*Según nuestros registros, en su vehículo todavía no se ha realizado ninguno de estos retiros de seguridad. Como se describe a continuación, **su vehículo requiere la instalación del arnés sub-alámbrico (si es necesario), sustitución de la ECU del SRS, y sustitución del conjunto de bolsa de aire del pasajero delantero.***

#### **¿Cuáles son las condiciones?**

La unidad de control electrónico (ECU) del sistema de retención suplementario (SRS) en estos vehículos podría haberse fabricado con circuitos integrados (IC, por sus siglas en inglés) que son susceptibles de sufrir un cortocircuito interno cuando quedan expuestos al ruido eléctrico de algunos componentes eléctricos del vehículo. Si el cortocircuito interno ocurre, es posible que se infle(n) la(s) bolsa(s) de aire frontal(es) y/o se active(n) el/los pretensor(es) del cinturón de seguridad de manera involuntaria. En ocasiones, cuando una bolsa de aire se infla involuntariamente, pueden aumentar los riesgos de lesión y la posibilidad de sufrir un accidente.

Asimismo, los vehículos afectados están equipados con infladores de la bolsa de aire del pasajero delantero que, por su fabricación, podrían permitir la entrada de humedad con el paso del tiempo. Dependiendo de las circunstancias, esto podría crear una presión interna excesiva al desplegarse la bolsa de aire y provocar la ruptura del inflador. En el caso de que se rompiera el inflador, cabría la posibilidad de que los fragmentos metálicos resultantes atravesaran el material del sistema de amortiguación de la bolsa de aire y golpearan a los ocupantes del vehículo, con lo que potencialmente podrían causarles heridas o lesiones de gravedad o la muerte.

***La combinación del despliegue accidental de la bolsa de aire y la rotura del inflador de la bolsa de aire, tal como se describe más arriba, aumenta significativamente el riesgo para los ocupantes del vehículo.***

#### **¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario Toyota autorizado instalará un arnés sub-alámbrico (si es necesario), reemplazará el ECU del SRS, Y reemplazará el conjunto del inflador de la bolsa de aire del pasajero delantero **SIN COSTO** para usted.

### **¿Qué debe hacer usted?**

***Este es un Retiro de Seguridad importante.***

**Toyota le recomienda encarecidamente que lleve a cabo estos remedios inmediatamente.** Póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita. Cuando lleve su vehículo al concesionario para la cita de servicio, se recomienda que solamente ocupe el vehículo el conductor. Si no se siente cómodo conduciendo el vehículo hasta el concesionario, contacte con su concesionario Toyota autorizado local para que dispongan la recogida del vehículo. Si no sigue las instrucciones de esta carta, le recomendamos que no conduzca el vehículo con un ocupante en el asiento del pasajero delantero.

La instalación del arnés sub-alámbrico (si es necesario), la sustitución de la ECU del SRS, y la sustitución del conjunto del inflador de la bolsa de aire del pasajero delantero tomarán aproximadamente 4 horas. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, puede ser necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

No necesita una carta para el propietario para que se lleven a cabo estos retiros.; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

### **¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?**

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

**Si usted es arrendador del vehículo**, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

### **¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?**

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Customer Experience Center – TSR  
Toyota Motor Sales, USA, Inc.  
c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements  
Plano, Texas 75025-9001

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.