



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed at  
**NO CHARGE** to you.

**Certain 2013–2015 Model Year Avalon and Avalon Hybrid  
Pre-Collision System (PCS)  
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)**  
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321  
NHTSA RECALL NO. 15V728

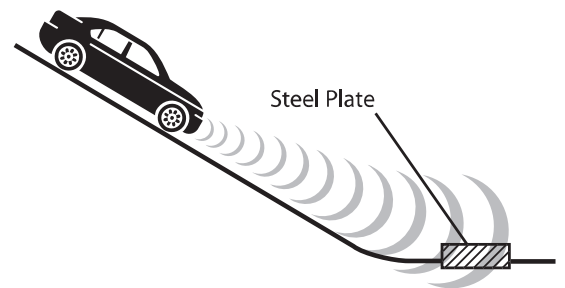
Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2013–2015 Model Year Avalon and Avalon Hybrid Vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

In certain driving situations, the optional Pre-Collision System (PCS), on the involved vehicles could interpret a steel road joint or steel plate in the road surface as an obstacle or vehicle in the path of travel and activate. When the system activates, the vehicle's brakes are applied automatically, the system activates Brake Assist mode, and the front seat belts may tighten. The driver will hear a warning buzzer, the PCS indicator lamp will illuminate, and a message will appear on the multi-information display. Unintended braking can increase the likelihood of a crash.



**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will replace certain PCS components with improved ones at **NO CHARGE** to you.

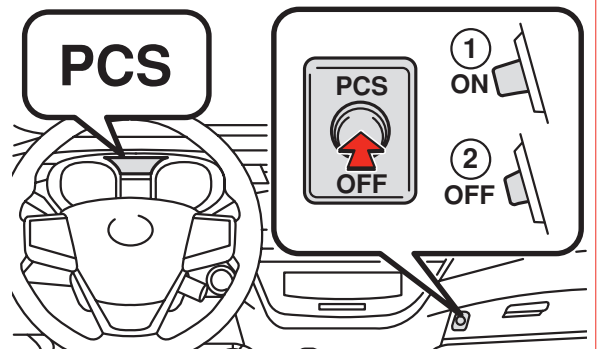
**What should you do?**

***This is an important Safety Recall.***

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

Until you have an opportunity to take your vehicle to an authorized Toyota dealer, please locate the PCS switch in the glove box and turn off the PCS system. Please note that this will illuminate the PCS warning light on the instrument cluster and this light will remain on at all times until the remedy is performed on your vehicle.

The remedy will take approximately three hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.



**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Customer Experience Center – TSR  
Toyota Motor Sales, USA, Inc.  
c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements  
Plano, Texas 75025-9001

**What if you have other questions?**

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**  
Este es un retiro de seguridad importante.  
La reparación se efectuará  
**SIN COSTO** para usted.

**Ciertos modelos Avalon y Avalon híbrido de años 2013 a 2015**  
**Sistema precolisión (PCS)**  
**IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de reparación)**  
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321  
**NO. DE RETIRO DE NHTSA 15V728**

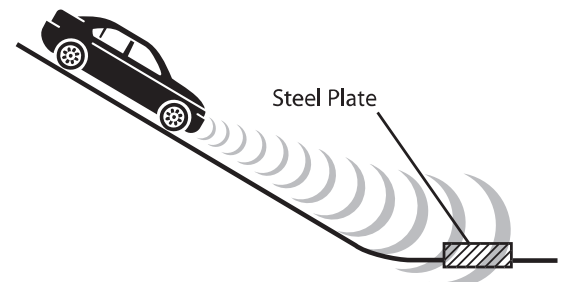
Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Avalon y Avalon híbrido de los años 2013 a 2015.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

#### ¿Cuál es la condición?

En ciertas situaciones de conducción en los vehículos afectados, el sistema de precolisión (PCS, por sus siglas en inglés) opcional podría interpretar una junta o placa de acero de la carretera como un obstáculo o vehículo atravesado en su trayectoria y activarse. Cuando el sistema se activa, el vehículo frena automáticamente, el sistema activa el modo de asistencia al frenado y se da la posibilidad de que los cinturones delanteros se tensen. El conductor escuchará un timbre de alarma, se prenderá la luz indicadora del PCS y aparecerá un mensaje en la pantalla multi-información. Un frenado involuntario puede aumentar las probabilidades de colisión.



#### ¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará ciertos componentes del PCS por otros mejorados **SIN CARGO** para usted.

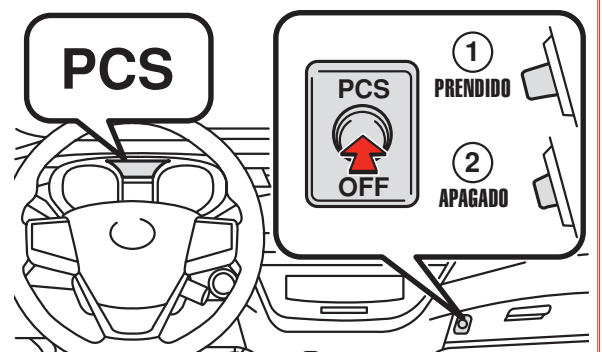
#### ¿Qué debe hacer usted?

**Este es un retiro de seguridad importante.**

**Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.**

Hasta que tenga la oportunidad de llevar su vehículo a un concesionario Toyota autorizado, localice el interruptor del PCS en la guantera y apague este sistema. Tenga en cuenta que esta acción hará que la luz de aviso del PCS del panel de instrumentos se prenda; esta luz permanecerá encendida en todo momento hasta que se lleve a cabo la reparación en su vehículo.

La reparación tomará aproximadamente tres horas. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.



**¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?**

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Customer Experience Center – TSR  
Toyota Motor Sales, USA, Inc.  
c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements  
Plano, Texas 75025-9001

**¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?**

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. hora del Pacífico.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

***Si usted es arrendador del vehículo***, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.