

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 15V705

**Subject: Safety Recall 23R1 - Camshaft
Certain 2015 Model Year Volkswagen 1.8T and 2.0T Gasoline Engine Vehicles**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015 model year Volkswagen 1.8T and 2.0T gasoline engine vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

Due to high load on the sintered cam which drives the high pressure fuel injection pump and the vacuum pump in the affected vehicles, the camshaft lobe has the potential to unexpectedly shear off from the camshaft. If this happens, vacuum pump power will be lost so that the pump will not deliver further vacuum supply to the brake booster, and reduced engine power (limp home mode) will cause the Malfunction Indicator Light (MIL) to come on.

Unexpected, increased need for braking effort after vacuum reserve has been depleted may increase stopping distances and can lead to a crash without warning.

What will we do?

To help correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will update the engine control module (ECM) software on your vehicle. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge.

What should you do?

Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule. For your convenience, you can also visit www.vw.com and click on the "Owners" link to locate a dealer near you and schedule this service online.

Precautions you should take

If the Malfunction Indicator Light (MIL) is on (or if it comes on) with vehicle in reduced engine power mode (limp home) with a hard brake pedal during braking, please make an appointment with your authorized Volkswagen dealer or qualified workshop to have the vehicle inspected without delay.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, please refer to the enclosed form that explains how to request reimbursement.

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please don't hesitate to contact Customer CARE, Monday through Friday from 8AM to 6PM (local time) by phone at 800-893-5298. You are also welcome to e-mail or chat through the "Contact Us" page <http://www.vw.com/contact/>.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please don't hesitate to contact Customer CARE, Monday through Friday from 8AM to 10PM EST and Saturday from 9AM to 5PM EST, or by phone at 800-893-5298. You are also welcome to e-mail or chat through the "Contact Us" page <http://www.vw.com/contact/>.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle. Thank you for driving a Volkswagen!

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

Este aviso corresponde a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 15V705

**Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 23R1: árbol de levas
Ciertos vehículos con motor de gasolina Volkswagen 1.8T y 2.0T modelo 2015**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos con motor de gasolina Volkswagen 1.8T y 2.0T, modelo 2015. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema? Debido a una alta carga en la leva sinterizada que acciona la bomba de inyección de combustible de alta presión y la bomba de vacío en los vehículos afectados, el lóbulo del árbol de levas tiene el potencial para cortar el árbol de levas de forma repentina. Si esto sucede, la potencia de la bomba de vacío se perderá y la bomba dejará de proporcionar suministro de vacío al reforzador de frenos; la reducción en la potencia del motor (modo de funcionamiento de emergencia) hará que la luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) se encienda.

La creciente e inesperada necesidad de esfuerzo de frenado después de que la reserva de vacío se haya agotado puede aumentar las distancias de frenado y ocasionar un accidente sin previo aviso.

¿Qué haremos? Para poder corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado cambiará el software del módulo de control del motor (ECM) del vehículo. Este servicio durará alrededor de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.

¿Qué debe hacer usted? Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar esta cita de reparación. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller. Para su comodidad, también puede visitar www.vw.com y hacer clic en el enlace "Propietarios" para ubicar a un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio en línea.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

- Precauciones que debe tomar** Si la luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) está encendida (o si se enciende) con el vehículo en el modo de potencia de motor reducida (funcionamiento de emergencia) al presionar el pedal de freno durante el frenado, programe una cita con su concesionario Volkswagen autorizado o taller especializado para que se inspeccione el vehículo cuanto antes.
- Vehículos arrendados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta carta, la ley exige que reenvíe la carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar nuestros registros.
- Reembolso de gastos** Si usted pagó anteriormente por reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, consulte el formulario adjunto que explica cómo presentar una solicitud de reembolso.
- ¿Necesita más ayuda?** Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede realizar este servicio gratuito en un plazo razonable o si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, comuníquese con el Centro de atención al cliente de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m. (hora local), o llame al 800 893 5298. También puede enviar un correo electrónico o hablar por chat en la página “Contáctenos” <http://www.vw.com/contact/>.
- Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para un retiro del mercado o campañas de servicio** Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede llevar a cabo este servicio gratuito en un plazo razonable o si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, comuníquese con el Centro de atención al cliente de lunes a viernes, de 8 a. m. a 10 p. m. (hora del este) y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (hora del este), o llame al 800 893 5298. También puede enviar un correo electrónico o hablar por chat en la página “Contáctenos” <http://www.vw.com/contact/>.

Si aún no queda satisfecho, presente su queja a The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar al número gratuito de asistencia para la seguridad vehicular, al 1 888 327 4236 (TTY: 1 800 424 9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo. Muchas gracias por conducir un Volkswagen.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Volkswagen