



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

**306 Specific 2016 Model Year Tacoma Vehicles
Driver's Knee Airbag Module Bolts
IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE (Remedy Notice)**
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL: 15V-656

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in 306 specific 2016 Model Year Tacoma Vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles are equipped with a driver's knee airbag module. There is a possibility that incorrect bolts were used to mount the driver's knee airbag module to the lower instrument panel. Incorrect mounting bolts could result in the bolts loosening over time. A loosened bolt could affect the performance of the knee airbag, increasing the risk of injury during a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the driver's knee airbag module bolts at **NO CHARGE**.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un importante retiro de seguridad.
La reparación se efectuará **SIN COSTO**
para usted.

306 vehículos modelo Tacoma específicos del año 2016
Tornillos del módulo de la bolsa de aire para las rodillas del conductor
IMPORTANTE AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de reparación)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
RETIRO DE SEGURIDAD NHTSA: 15V-656

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en 306 vehículos modelo Toyota Tacoma específicos del año 2016.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados están equipados con un módulo de la bolsa de aire para las rodillas del conductor. Existe la posibilidad de que se usaran tornillos incorrectos para el montaje del módulo de la bolsa de aire para las rodillas en el panel de instrumentos inferior. El uso de los tornillos incorrectos en el montaje podría provocar que los propios tornillos se aflojasen con el tiempo. Si esto ocurriera, el tornillo flojo podría afectar el funcionamiento de la bolsa de aire para las rodillas, con lo que se aumentaría el riesgo de sufrir una lesión en caso de accidente.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará los tornillos del módulo de la bolsa de aire para las rodillas del conductor **SIN COSTO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un importante retiro de seguridad.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario autorizado de Toyota para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

La reparación tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si considera que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador de vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

FOT Remedy

English version on front side
Versión en inglés en el frente