



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: VIN ZDM1 [REDACTED]

November 2015



VIN# ZDM1 [REDACTED]

**Subject: Ducati Motorcycle:
 Model Year 2015, 2016 Multistrada 1200**

NHTSA Campaign I.D. Number: 15V637
Transport Canada Safety Recall I.D. Number: 2015-459

Dealer Bulletin: RCL 15-003

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act & Canada Motor Vehicle Safety Act.

Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in M.Y. 2015 - 2016 Multistrada 1200 motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

On-going quality testing on the motorcycles as manufactured, as well as analysis of field reports on the motorcycles, has identified a potential safety issue affecting all Model Year 2015 - 2016 Multistrada 1200 motorcycles. Ducati has determined that your motorcycles side-stand support tube may have an improper weld in the area that joins the support tube to the forged upper part of the side-stand. This could result in the side-stand breaking at that weld, which could cause the motorcycle to fall over. The possible consequence of this safety-related defect is potential damage to the motorcycle, and increased risk of injury to the rider and/ or assenger in the event of side-stand failure.

Ducati North America
www.ducatiusa.com

10443 Bandlely Drive
Cupertino, CA 95014
Tel. +1 408 253 0499
Fax +1 408 253 4099



CAMBIO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica para su vehículo: VIN ZDM1 [REDACTED]

November 2015



VIN# ZDM1 [REDACTED]

**Asunto: Motocicleta Ducati:
Modelo del año 2015, Multistrada 1200 2016**

Id. de campaña NHTSA Número: 15V637

Id. de cambio de seguridad de Transport Canada. Número: 2015-459

Boletín del concesionario: RCL 15-003

Estimado propietario de Ducati,

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico y la Ley de seguridad de vehículos automotores de Canadá.

Ducati Motor Holding S.P.A. ha decidido que existe un defecto que se relaciona con la seguridad del vehículo en motocicletas Multistrada 1200 del modelo del año 2015 - 2016. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarse que su vehículo funciona correctamente.

¿Qué está mal?

Las pruebas continuas de calidad en las motocicletas según se fabrican, así como el análisis de los informes de campo en las motocicletas, han identificado un problema potencial de seguridad que afecta a todas las motocicletas Multistrada 1200 del modelo del año 2015 - 2016. Ducati ha determinado que el tubo de soporte del caballete lateral de sus motocicletas puede tener una soldadura inadecuada en el área que une el tubo de soporte con la parte forjada superior del caballete lateral. Esto puede resultar en el rompimiento del caballete lateral en el área de la soldadura, lo que puede ocasionar que la motocicleta se caiga. La posible consecuencia de este defecto relacionado con la seguridad es daño potencial a la motocicleta y un aumento en el riesgo de lesiones para el conductor o pasajero en el caso de una falla del caballete lateral.

Ducati North America
www.ducatiusa.com

10443 Bandlely Drive
Cupertino, CA 95014
Tel. +1 408 253 0499
Fax +1 408 253 4099

Page 2 of 6



What will Ducati do?

To correct this condition, your authorized Ducati dealer will inspect, and if necessary, replace the side-stand support tube with a newly designed equivalent part. The Dealer will perform this repair at no cost to you for parts and labor. We request that you contact your authorized Ducati dealer and schedule an appointment, so that the required service can be performed without delay. To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com and select the "dealer locator" or you may call toll free from the U.S. 1-800-231-6696. Your dealer can complete the required service in less than one hour, if you have an appointment. If your dealer has a number of vehicles awaiting service, additional time may be required.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to perform the service within a reasonable period of time, please write to:

Ducati North America, Inc.
Attn: Customer Service
10443 Bandlely Drive
Cupertino, CA 95014

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with:

For USA Customers:

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590
Or call toll-free hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to [HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV).

For Canadian customers:

Please contact Ducati customer service at 1-800-253-0499 or for additional information about the recall you can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.



¿Qué hará Ducati?

Para corregir esta condición, su concesionario autorizado de Ducati realizará una inspección y si es necesario, reemplazará el tubo de soporte del caballete lateral con una parte equivalente de nuevo diseño. El concesionario realizará esta reparación sin costo para usted por las partes y mano de obra. Le solicitamos que se comuniquen con su concesionario local autorizado de Ducati y programe una cita de manera que se pueda realizar el servicio requerido sin demora. Para ubicar su concesionario autorizado de Ducati más cercano, vaya a www.ducati.com y seleccione "localizador de concesionario" o puede llamar gratis desde EE. UU. al 1-800-231-6696. Su concesionario puede completar el servicio requerido en menos de una hora, si tiene una cita. Si su concesionario tiene un número de vehículos que esperan servicio, es posible que necesite de tiempo adicional.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de cambio debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede realizar el servicio dentro de un período razonable, escriba a:

Ducati North America, Inc.
Attn: Customer Service (Servicio al cliente)
10443 Bandle Drive
Cupertino, CA 95014

Si no queda satisfecho, puede presentar una queja con:

Para clientes de EE. UU.:

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

O llamar a la línea gratuita al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153) o ir a [HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV).

Para clientes canadienses:

Comuníquese con servicio al cliente de Ducati al 1-800-253-0499 o para obtener información adicional acerca del cambio, puede comunicarse a Transport Canada al 1-800-333-0510.

Ducati North America
www.ducatiusa.com

10443 Bandle Drive
Cupertino, CA 95014
Tel. +1 408 253 0499
Fax +1 408 253 4099



TREADACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Please note the following:

Only a repair subject of this safety recall campaign is reimbursable. Ducati North America, Inc. will not reimburse consequential expenses such as towing, rental, accommodations, and damage repairs.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; however, our Customer Relations Dept. may be contacted at 408-253-0499 for any special assistance required.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us. We request that you bring your Ducati motorcycle to your nearest authorized Ducati dealer at your earliest convenience.

Thank you for riding Ducati.

Sincerely,

Ducati North America
Service Department



PLAN DE REEMBOLSO DEL CLIENTE TREADACT

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati North America.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.

Tenga en cuenta lo siguiente:

Solo un asunto de reparación de esta campaña de retiro de seguridad es reembolsable. Ducati North America, Inc. no reembolsará los gastos consecuenciales como remolque, alquiler, alojamiento y reparaciones de daños.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado podrá responder cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; sin embargo, puede comunicarse a nuestro Dept. de relaciones con los clientes al 408-253-0499 para cualquier asistencia especial que necesite.

Lamentamos cualquier molestia para usted a causa de esta acción; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros. Le solicitamos que lleve su motocicleta Ducati a su concesionario Ducati autorizado más cercano tan pronto como le sea posible.

Gracias por conducir Ducati.

Atentamente,

Ducati North America
Departamento de servicio