

IMPORTANT SAFETY RECALL



Das Auto.

Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 15V627

**Subject: Safety Recall 69L6 – Passenger Occupant Detection System (PODS) Control Module
Certain 2015 Model Year Volkswagen Golf and Jetta Vehicles**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015 model year Volkswagen Golf and Jetta vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

The Passenger Occupant Detection System (PODS) detects and classifies occupants on the front passenger seat.

In some vehicles, an electro-magnetic coil inside the PODS control module was manufactured with improper insulation between the coil layers which can cause the characteristics of the coil to change over time. In turn, the PODS control module may not properly classify a front passenger seat occupant, or it may completely fail. Should this occur, vehicle occupants will be alerted of a problem by illumination of the airbag light or by false indication of the Passenger Airbag OFF indicator. In this situation, a front passenger seat occupant risks injury in a crash because a malfunctioning PODS system may not make the correct airbag deployment decision for the type of occupant seated there.

The passenger airbag system setting is always correctly displayed by the Passenger Airbag OFF indicator, and when the passenger airbag system changes state, the indicator flashes for several seconds, alerting vehicle occupants to the status change.

What will we do?

To help correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will replace the PODS control module in your vehicle. This work will take about two hours to complete and will be performed for you free of charge. Your dealer will need to order a replacement control module specifically for your vehicle, and it may take a few days for this part to arrive at the dealership.

IMPORTANT SAFETY RECALL

What should you do?	Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.
Precautions you should take	Until this recall repair has been performed, do not allow anyone to use the front passenger seat in your vehicle. Additionally, if the airbag light in your vehicle comes on, or if the airbag light is currently on, or if the Passenger Airbag OFF light is not functioning correctly, contact your nearest Volkswagen dealer or qualified workshop to have the vehicle inspected/repaired <u>without delay</u> .
Lease vehicles and address changes	If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.
Reimbursement of Expenses	If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, please refer to the enclosed form that explains how to request reimbursement.
Can we assist you further?	If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please don't hesitate to contact Customer CARE, Monday through Friday from 8AM to 6PM (local time) by phone at 800-893-5298. You are also welcome to e-mail or chat through the "Contact Us" page http://www.vw.com/contact/ .
Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns	To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the Look Up Recalls link at www.vw.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool. As always, if you have any questions or if you need additional assistance, please contact Customer CARE or your authorized Volkswagen dealer.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Das Auto.

Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

Este aviso corresponde a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 15V627

**Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 69L6 – Módulo de control del Sistema de Detección del Acompañante (PODS)
Ciertos vehículos Volkswagen Golf y Jetta modelo 2015**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen Golf y Jetta modelo 2015. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema? El Sistema de Detección del Acompañante (PODS) detecta y clasifica a los ocupantes que están en el asiento del pasajero delantero.

En algunos vehículos, hay una bobina electromagnética dentro del módulo de control de PODS que se fabricó con el aislamiento inadecuado entre las capas de la bobina. Esto puede causar que las características de la bobina se modifiquen con el tiempo. A su vez, el módulo de control de PODS tal vez no clasifique adecuadamente a un ocupante en el asiento del pasajero delantero o puede fallar por completo. Si esto ocurriera, se les advertirá a los ocupantes del vehículo que hay un problema con el encendido de la luz de la bolsa de aire o con una señal falsa del indicador de Bolsa de aire del pasajero desactivada. En esta situación, un ocupante en el asiento del pasajero delantero corre riesgo de sufrir lesiones en caso de que ocurra un choque. Esto se debe a que un sistema PODS defectuoso quizás no tome la decisión correcta de despliegue de la bolsa de aire para el tipo de ocupante que está sentado allí.

El indicador de Bolsa de aire del pasajero desactivada siempre muestra correctamente la configuración del sistema de bolsa de aire del pasajero, y cuando el sistema de bolsa de aire del pasajero cambia de estado, el indicador se pone en intermitente durante varios segundos, y así advierte el cambio de estado de los ocupantes del vehículo.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

¿Qué haremos?	Para poder corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado cambiará el módulo de control de PODS de su vehículo. Este servicio durará alrededor de dos horas y se le ofrecerá de forma gratuita. Su concesionario deberá pedir un módulo de control de reemplazo específicamente para su vehículo. Es posible que transcurran algunos días hasta que esta pieza llegue a su concesionario.
¿Qué debe hacer?	Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar esta cita de reparación. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.
Precauciones que debe tomar	Hasta que se efectúe este servicio de reparación, no permita que nadie use el asiento del pasajero delantero de su vehículo. Además, si la luz de la bolsa de aire de su vehículo se enciende, si la luz de la bolsa de aire está encendida en este momento o si la luz de Bolsa de aire del pasajero desactivada no funciona correctamente, comuníquese con su concesionario Volkswagen más cercano o taller mecánico calificado para que inspeccionen y reparen el vehículo <u>cuanto antes</u> .
Vehículos arrendados y cambios de dirección	Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta carta, la ley exige que reenvíe la carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar nuestros registros.
Reembolso de gastos	Si usted pagó anteriormente por reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, consulte el formulario adjunto que explica cómo presentar una solicitud de reembolso.
¿Necesita más ayuda?	Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede llevar a cabo este servicio gratuito dentro de un plazo razonable o en caso de que tenga alguna pregunta sobre este comunicado, comuníquese con el Centro de SERVICIO al cliente, de lunes a viernes de 8 a. m. a 6 p. m. (hora local) al 1-800-893-5298. También puede enviarnos un correo electrónico o hablarnos por chat a través de la página "Contáctenos" en http://www.vw.com/contact/ .
Comprobar la elegibilidad de su vehículo para un retiro del mercado o campañas de servicio	A fin de comprobar la elegibilidad de su vehículo para someterse a una reparación por medio de este o cualquier otro retiro del mercado o campaña de servicio, haga clic en el vínculo Búsqueda de Retiros del mercado en www.vw.com e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Búsqueda de Retiros del mercado/Campañas de servicio . Como siempre, si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda adicional, comuníquese con el SERVICIO al Cliente o con su concesionario Volkswagen autorizado.

Si aún no queda satisfecho, presente su queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar al número gratuito de asistencia para seguridad vehicular, 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; simplemente, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción en cuanto al vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Volkswagen