



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2012–2014 Model Year Prius V Vehicles
Software Update for Motor Generator ECU and Power Management ECU
IMPORTANT SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Customer,

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2012–2014 model year Prius V vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

Inside the Hybrid Inverter Assembly is an Intelligent Power Module (IPM) which contains a control board equipped with transistors. In certain Model Year 2012–2014 Prius V vehicles, the current software settings for the motor generator ECU and power management ECU could result in higher thermal stress in certain transistors, potentially causing them to become damaged. If this happens, various warning lights will illuminate and the vehicle can enter a failsafe mode. In some circumstances, the hybrid system might shut down while the vehicle is being driven, resulting in the loss of power and the vehicle coming to a stop, increasing the risk of a crash.

What is Toyota going to do?

Any authorized Toyota dealer will perform a software update to the Motor Generator ECU and Power Management ECU at **NO CHARGE** to you. Additionally, if your vehicle has experienced the condition described, the dealer will repair or replace the inverter assembly prior to the software updates.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact any authorized Toyota dealer and make an appointment to have the software updates performed as soon as possible.

The software updates will take approximately 1 hour; however, depending upon the dealer's work schedule it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If the inverter requires repair or replacement, the repair will take approximately 2 days.

Until the remedy is performed, drivers should avoid placing a high load on the hybrid system by avoiding full throttle application when possible. As indicated in your Owner's Manual, Toyota does not recommend towing with your Prius V and we urge you to follow this recommendation to avoid placing a high load on the system.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.***
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting www.toyota.com/recall.
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

What if you live in California and don't have this Safety Recall Campaign performed?

The state of California requires the completion of Safety Recalls / Service Campaigns on emission related parts prior to vehicle registration renewal. In addition, the State requires that every vehicle must pass an emission test (*SMOG Check*) every two years and before it is sold. Without the completion of this **NO CHARGE** Safety Recall Campaign the California Air Research Board (CARB) will not allow your vehicle to be registered. State of California Regulations require Toyota to provide the Department of Motor Vehicles with a record of all vehicles that have not had the Safety Recall Campaign completed.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Toyota Customer Experience, WC10
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE
Este es un Retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará **SIN COSTO**
para usted.

Ciertos vehículos modelo Prius V de años 2012–2014
Actualización de software para la unidad de control electrónico del generador del motor
y para la unidad de control electrónico del sistema de administración de energía

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado Propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo motorizado, en ciertos vehículos modelo Prius V de años 2012–2014.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Dentro del ensamblaje del módulo inversor en vehículos híbridos se encuentra un módulo de energía inteligente (IPM, por sus siglas en inglés) que contiene un tablero de control equipado con transistores. En ciertos vehículos modelo Prius V de los años 2012 a 2014, la configuración actual del software para la unidad de control electrónico (ECU, por sus siglas en inglés) del generador del motor y para la ECU del sistema de administración de energía podrían causar un estrés térmico mayor de lo normal en ciertos transistores y, posiblemente, provocar daños en los transistores afectados. Si esto ocurriera, se prenderán varias luces de aviso y es posible que el vehículo entre en modo seguro. En algunas ocasiones, el sistema híbrido puede apagarse mientras el vehículo está en funcionamiento y conllevar la pérdida de la energía necesaria para la conducción, por lo que el vehículo se detendría y se aumentaría el riesgo de colisión.

¿Qué hará Toyota?

Un concesionario Toyota autorizado llevará a cabo una actualización de software para la ECU del generador del motor y la ECU del sistema de administración de energía **SIN COSTO** para usted. Además, si su vehículo haya experimentado la condición que se describe en esta carta, el concesionario reparará o reemplazará el ensamblaje del módulo inversor antes de realizar las actualizaciones de software.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de que se lleven a cabo las actualizaciones de software lo antes posible.

Las actualizaciones de software tomarán aproximadamente 1 hora; sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo. Si el módulo del inversor requiera ser reparado o reemplazado, la reparación tomará aproximadamente 2 días.

Hasta el momento en que se lleve a cabo la reparación, los conductores deben evitar cargar demasiado el sistema híbrido evitando acelerar al máximo cuando sea posible. Tal como se indica en su Owner's Manual, Toyota no recomienda utilizar su Prius V como vehículo de remolque; le recomendamos encarecidamente que siga este consejo para evitar sobrecargar el sistema.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Qué si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.***
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar www.toyota.com/recall.
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

¿Qué sucede si usted vive en California y no lleva su vehículo a un concesionario para que se implemente esta campaña de retiro de seguridad?

El estado de California exige la ejecución de las campañas de retiro de seguridad/servicio para las piezas relacionadas con la emisión de gases antes de poder renovar la matrícula del vehículo. Además, este estado requiere que cada vehículo pase una prueba de emisiones (*SMOG Check*) cada dos años y antes de la venta. Si no lleva a cabo esta campaña de retiro de seguridad **SIN COSTO** para usted, la Junta de Investigación Atmosférica de California (California Air Research Board, CARB) no permitirá que su vehículo esté matriculado. Las regulaciones del estado de California exigen que Toyota le proporcione al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) un registro de todos los vehículos que no hayan completado la campaña de retiro de seguridad.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente las reparaciones de su vehículo por esta condición específica?

Si usted ya pagó previamente para la reparación a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, envíe una copia de su orden de reparación, prueba de pago y prueba de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Toyota Customer Experience, WC10
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara este vehículo a terceros y reciba este aviso de retiro, deba enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA, INC.



Safety Recall Reimbursement Checklist

- Repair Order or Invoice showing the repairs are related to the covered condition
 - Must include the following information:
 - Mileage on the date that the repair order was created
 - Itemized breakdown of labor charges for each repair performed
 - Detailed diagnosis statement
 - Detailed diagnosis statement must answer the following three questions:
 1. Why was the vehicle brought into the repair facility?
 2. What was the repair facility's diagnosis?
 3. What did the repair facility do to correct the concern?
- Proof-of-Payment
 - Must include one of the following items as Valid Proof-of Payment:
 - Copy of a cancelled check
 - Copy of a signed credit card receipt
 - Copy of a credit card statement
 - (If paid by cash) Letter from repair facility, on company letterhead, signed by the manager, verifying the amount paid by cash
- Vehicle Identification (including make, model, model year and vehicle identification number)
 - Examples of Valid Vehicle Identification:
 - Campaign notification letter with name and vehicle identification number
 - Repair order with vehicle identification number, make, model and year
 - State Registration
 - Copy of the Bill of Sale
 - Copy of the Title
- Name, Address and Phone Number printed on all documents



Reparación preventiva de seguridad Lista de verificación para reembolso

- Orden de reparación o factura mostrando que las reparaciones están relacionadas a la condición cubierta
 - Debe incluir la siguiente información:
 - Millaje hasta la fecha en que se creó la orden de reparación
 - Desglose detallado por artículo para los gastos de mano de obra de cada reparación realizada
 - Declaración detallada del diagnóstico
 - La declaración detallada del diagnóstico debe responder a las siguientes tres preguntas:
 1. ¿Por qué trajeron el vehículo al establecimiento de reparación?
 2. ¿Cuál fue el diagnóstico del establecimiento de reparación?
 3. ¿Qué hizo el establecimiento de reparación para corregir la preocupación?
- Comprobante de pago
 - Debe incluir uno de los siguientes elementos como prueba válida de pago:
 - Copia de un cheque cancelado
 - Copia de un recibo de tarjeta de crédito firmado
 - Copia del estado de cuenta de una tarjeta de crédito
 - (Si se paga en efectivo) Carta del establecimiento de reparación, con membrete de la empresa, firmada por el gerente, que verifique el monto pagado en efectivo
- Identificación del vehículo (incluyendo marca, modelo, año y número de identificación del vehículo)
 - Ejemplos de identificación del vehículo válido:
 - Carta de notificación de campaña con nombre y número de identificación del vehículo
 - Orden de reparación con número de identificación del vehículo, marca, modelo y año
 - Registro estatal
 - Copia de la factura de compra
 - Copia del título
- Nombre, dirección y número de teléfono impresos en todos los documentos