

August 2015

NHTSA Recall 15V-439

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle.

Dear Honda Motorcycle/Scooter Owner:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

What is the reason for this notice?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2013-2016 model year Honda motorcycles and scooters. During assembly of the starter magnetic switch, it is possible the sealant may have been applied incorrectly. Incorrectly applied sealant may cause an interruption of the electrical system which may cause the engine to A) not start or B) stall while riding. The increased resistance at the main fuse could cause the starter relay switch to catch on fire.

What should you do?

Call any authorized Honda motorcycle dealer and make an appointment to have your vehicle's starter relay switch inspected and, if necessary, replaced **at no cost to you**.

Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the complete inspection and repair time may take approximately 30 minutes; however, please ask your dealer for the specific time your vehicle will need to be at the dealership.

For assistance with locating a Honda motorcycle dealer, you may call Honda Motorcycle Customer Support at 1-866-784-1870 or use the "find a dealer" option on www.powersports.honda.com

Who to contact if you experience a problem?

You may write to or call:

American Honda Motor Co., Inc.
Motorcycle Customer Support
Mail Stop 100-4C-7B
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746
(866)-784-1870

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the safety defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

Or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>

What to do if you feel this notice is in error.

Registration records indicate that you are the current owner of a Honda motorcycle or scooter involved in this campaign. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid *Information Change Card*. We will then update our records.

What if you already had your vehicle repaired for this issue?

If you previously paid to have the starter magnetic switch repaired or replaced, you may be eligible for reimbursement. Refer to the attached Instructions for Reimbursement for the eligibility requirements and the reimbursement procedure.

Lessor Information:

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Motorcycle Division

Campaign #JS9/JT0 - Service Bulletin: MULTI-MODEL: STARTER RELAY #1



American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Boulevard
Torrance, CA 90501-2746
Phone (310) 783-2000

Agosto de 2015

Retiro del mercado NHTSA 15V-439

AVISO IMPORTANTE DE RETIRO DEL MERCADO POR SEGURIDAD

Este aviso corresponde a su vehículo.

Estimado propietario de una motocicleta/scooter de Honda:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act* (Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos Motorizados).

¿Cuál es el motivo de este aviso?

Honda ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados en ciertas motocicletas y scooter Honda modelo 2013-2016. Durante el ensamblado del interruptor magnético del encendido, el sellador puede haberse aplicado de manera incorrecta. Esto puede causar una interrupción en el sistema eléctrico, lo que puede hacer que el motor A) no arranque o B) se ahogue mientras está en marcha. La mayor resistencia en el fusible principal podría hacer que el interruptor del relé de arranque se incendie.

¿Qué debe hacer?

Llame a cualquier concesionario autorizado de motocicletas Honda y coordine una cita para que inspeccionen, y de ser necesario reemplacen, el interruptor del relé de arranque de su vehículo **sin costo para usted**.

Una vez que coordine una cita para su vehículo, tenga en cuenta que la inspección y reparación completa puede tomar unos 30 minutos; sin embargo, pregunte a su concesionario la cantidad específica de tiempo que su vehículo tendrá que pasar en el concesionario.

Para obtener asistencia para encontrar un concesionario de motocicletas Honda, puede llamar a Atención al Cliente de Motocicletas Honda al 1-866-784-1870 o usar la opción "buscar concesionario" en www.powersports.honda.com

Con quién debe comunicarse si experimenta un problema.

Puede escribir o llamar a:

American Honda Motor Co., Inc.
Motorcycle Customer Support (Atención al Cliente, Motocicletas)
Mail Stop 100-4C-7B
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746
(866)-784-1870

Si cree que American Honda o el concesionario no han reparado o no son capaces de reparar el defecto de seguridad de su vehículo, puede presentar una queja sin costo dentro de un período razonable (60 días a partir de la fecha del primer contacto con el concesionario para solicitar una cita de reparación) a:

Administrator (Administrador)
National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad Vial en Carretera)
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

O llame sin cargo a la línea gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (teletipo o TTY: 1-800-424-9153], o visite [http:// www.safercar.gov](http://www.safercar.gov)

Qué hacer si piensa que recibió este aviso por error.

Los registros indican que usted es el propietario actual de una motocicleta o scooter Honda alcanzadas por esta campaña. Si no es el caso, o si el nombre/la dirección no son correctos, complete y devuelva la *Information Change Card* (Tarjeta de información de cambios) adjunta con franqueo prepagado. A continuación actualizaremos nuestros registros.

Qué sucede si ya reparó su vehículo debido a este problema.

Si usted previamente pagó para que le reparen o reemplacen el interruptor magnético del arranque, puede que sea elegible para un reembolso. Consulte las Instrucciones para recibir un reembolso adjuntas para conocer los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Información para arrendadores:

La ley federal exige a todo arrendador que reciba este aviso de retiro del mercado que envíe una copia del aviso al arrendatario dentro de un plazo de 10 días.

Solicitamos disculpas por cualquier molestia que esta campaña pueda ocasionarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Motocicletas

Campaña N.º JS9/JT0 - Boletín de servicio: MÚLTIPLES MODELOS: RELÉ DE ARRANQUE N.º 1

MTB 15508 (1506)