



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at **NO**
CHARGE to you.

Certain 2015 NX 200t Vehicles
Brake Actuator
IMPORTANT SAFETY RECALL

Dear Lexus Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015 Lexus NX 200t vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles are equipped with an Anti-Lock Braking System (ABS), Traction Control System (TRAC), and Vehicle Stability Control System (VSC) which are controlled by the ABS actuator. There is a possibility that a component inside the actuator could be damaged during assembly and later not operate properly. Under some driving conditions, when the Anti-Lock Brakes are activated, this could cause a loss of vehicle stability, which can increase the risk of a crash.

What will Lexus do?

Any authorized Lexus dealer will inspect and replace the ABS Actuator, if necessary, at **No Charge** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The vehicle inspection will take approximately one hour. If it is determined that the ABS Actuator in your vehicle requires replacement, the replacement will take approximately 5 hours. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

There are no advanced warnings prior to the existence of this condition. The standard braking system remains operational even if you experience the condition. However, as the enhanced functions (ABS, TRAC, and VSC) may not operate properly, Lexus requests that you use caution while driving, especially under adverse weather conditions.

If you experience this condition, please contact your local Lexus dealership immediately for diagnosis. If the condition is related to this Safety Recall, the repair will be performed at **No Charge** to you.

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so at www.lexusdrivers.com. You will need your user name, password, and full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN).

What if you have other questions?

Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions. If you require further assistance, you may contact the Lexus Customer Assistance Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ésta es un aviso de Retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará **SIN COSTO** para usted.

Ciertos vehículos NX 200t del año 2015 Accionador de frenos **RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE**

Estimado Propietario de Lexus:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo motorizado, en ciertos vehículos modelo NX 200t del año 2015.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados están equipados con un sistema antibloqueo de frenos (ABS), un sistema de control de tracción (TRAC) y un sistema de control de estabilidad del vehículo (VSC), que están controlados por el accionador del ABS. Uno de los componentes internos del accionador podría dañarse durante el ensamblaje y no funcionar correctamente de ahí en adelante. En ciertas condiciones de conducción, cuando se activa el antibloqueo de los frenos, esto podría desencadenar la pérdida de estabilidad del vehículo, lo cual puede aumentar el riesgo de colisión.

¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario Lexus autorizado inspeccionará y reemplazará el accionador del ABS si fuera necesario, **sin costo** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Lexus autorizado para programar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

La inspección del vehículo tomará aproximadamente una hora. Si se establece que el accionador del ABS de su vehículo debe ser reemplazado, el reemplazo tomará aproximadamente 5 horas. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

No se producen signos de aviso previos a la existencia de esta condición. El sistema de frenado estándar seguirá estando operativo incluso si usted experimenta esta condición. Sin embargo, debido a que las funciones de mejora (ABS, TRAC y VSC) pueden no funcionar correctamente, Lexus recomienda que conduzca con precaución, especialmente en condiciones climatológicas adversas.

Si experimenta esta condición, póngase en contacto inmediatamente con su concesionario Lexus local para que realicen un diagnóstico del vehículo. Si la condición está relacionada con este retiro de seguridad, el arreglo se efectuará **sin cargo** para usted.

No necesita una carta para el propietario para que se implemente este Retiro; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.lexusdrivers.com. Necesitará su nombre de usuario, contraseña y número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Qué si desea realizar otras preguntas?

Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas. Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Asistencia al Cliente de Lexus, al 1-800-255-3987, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara este vehículo a terceros y reciba este aviso de retiro, deba enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, A Division of Toyota Motor Sales, USA, INC.