



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771193919095

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

August 2024

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 15S21 / NHTSA Recall 15V-319

2007 Mustang

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

A REPAIR IS AVAILABLE FOR YOUR VEHICLE

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2005-2014 Mustang and 2005-2006 Ford GT vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? The front driver side airbag inflator housing may rupture and deploy abnormally in the event of a crash necessitating deployment of the driver side frontal airbag.

What is the risk? An inflator rupture could result in metal fragments striking the driver or other occupants resulting in serious injury or death.

What should you do? **Do not drive your vehicle until your dealer replaces the front driver side airbag inflator.** Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 15S21. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

What will Ford and your dealer do? **Parts are now available to repair your vehicle.** Ford Motor Company has authorized your dealer to replace the front driver side airbag inflator free of charge (parts and labor). **This is a permanent repair for your vehicle and must be performed even if you had an airbag inflator previously replaced as an interim repair.**

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? (continued) **Ford has issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall** until the front driver side airbag inflator is replaced. Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 15S21. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

What should you do? (continued)	NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.
Mobile Service	Ford Mobile Service is offered by participating dealers, contact your dealer for details.
Towing and Delivery	Towing and complimentary vehicle delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will tow your vehicle and return it with the repair completed.
Have you previously paid for this repair?	<p>If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.</p> <p>You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to front driver side airbag replacement. To verify eligibility and <u>expedite reimbursement</u>, give your paid original receipt to your dealer.</p> <p>Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.</p> <p>Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.</p>
What if you no longer own this vehicle?	<p>If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.</p> <p>You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.</p>
Can we assist you further?	<p>If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.</p> <p>RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our Ford Customer Relationship Center (CRC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. The CRC is open on weekdays from 8:00 AM – 11:00 PM and on Saturday 8:00 AM - 8:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the CRC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.</p> <p>If you wish to contact us through the Internet, our address is ford.com/support.</p> <p>FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.</p> <p>Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).</p> <p>If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 15V-319.</p>

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771193919095

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

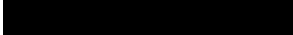
Agosto de 2024

*** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE ***

Aviso de Campaña de seguridad 15S21 / Campaña de seguridad 15V-319 de la NHTSA

2007 Mustang

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



HAY UNA REPARACIÓN PARA EFECTUAR EN SU VEHÍCULO

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de determinados vehículos Mustang 2005-2014 y Ford GT 2005-2006, incluido el suyo con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

El alojamiento del inflador de la bolsa de aire frontal del lado del conductor se podría romper y desplegar anormalmente en caso de requerirse la activación de esta.

¿Qué riesgo existe?

Al romperse el inflador se podrían desprender fragmentos de metal y golpear al conductor o a otros ocupantes y provocarles lesiones graves o incluso la muerte.

¿Qué debe hacer?

No conduzca el vehículo mientras su concesionario no haya reemplazado el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del conductor. Llame a su concesionario lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la Campaña 15S21. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Las piezas para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles. Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a reemplazar el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del conductor, sin costo alguno (piezas y mano de obra). **Esta es una reparación definitiva en el vehículo y se debe llevar a cabo incluso si usted ya ha reemplazado anteriormente el inflador de la bolsa de aire como reparación provisoria.**

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

¿Qué debe hacer? (continuación)

Ford ha emitido instrucciones de dejar de conducir el vehículo conforme a esta campaña de seguridad, hasta que se reemplace el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del conductor.

Llame a su concesionario lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la Campaña 15S21. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta Campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué debe hacer? (continuación)	NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.
Servicio móvil	El Servicio móvil de Ford se ofrece a través de los concesionarios que participan, comuníquese con su concesionario para obtener detalles.
Remolque y entrega	El servicio complementario de remolque de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario remolcará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.
¿Pagó anteriormente por esta reparación?	<p>Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se le recomienda realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos.</p> <p>Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones que pagó previamente. Los reembolsos solo se ofrecerán por servicios relacionados con el reemplazo de la bolsa de aire delantera del lado del conductor. Para comprobar si cumple con los requisitos y <u>agilizar el reembolso</u>, proporcione el recibo de pago original a su concesionario.</p> <p>También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.</p> <p>Comuníquese con el Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.</p>
¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?	<p>Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.</p> <p>Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.</p>
¿Podemos hacer algo más por usted?	<p>Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.</p> <p>PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Relación con Clientes (CRC) Ford al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El CRC está abierto de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 11:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el CRC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.</p> <p>Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.</p> <p>PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.</p> <p>Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).</p> <p>Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 15V-319 de la NHTSA.</p>

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente