



## IMPORTANT SAFETY RECALL

**This notice applies to your vehicle,**  
Recall Campaign No. 15V-318: Driver's Air Bag Module – Final  
Remedy Available

August 2016

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2002-2003 BMW 5 Series, and X5 Sports Activity Vehicles. Our records indicate that you are the owner of a vehicle in this recall.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we have the necessary parts to complete this recall. **Please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment to have this important free repair performed as soon as possible.** You can locate your nearest BMW center at [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers).

### **What is the issue?**

In the event of a crash necessitating deployment of the driver's air bag, excessive internal pressure could cause rupturing of the air bag inflator, resulting in metal fragments striking the driver or other passengers potentially resulting in serious injury or death. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

At the present time, BMW is not aware of any ruptures in its vehicles equipped with the type of inflator subject to this recall.

### **What will BMW do?**

The driver's air bag module will be replaced with a final remedy part. This free repair will take approximately one hour. We apologize for any inconvenience this recall may cause. You may request alternative transportation from your BMW center while your repair is taking place.

If you already had this repair performed at your own expense, please see the attachment regarding possible eligibility for reimbursement.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

You can update your vehicle ownership or contact information by filling out the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

**If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have questions or experience problems?**

Should you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services via email at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com) or by calling 1-800-525-7417 from 9 AM to 9 PM Eastern Time, Monday through Friday.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause; however, be assured that BMW is concerned about your safety and security. We recommend that you and your passengers wear your seat belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC



0000001

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood, NJ  
07675-1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Website  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

**TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN**  
(BMW of North America, LLC)

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like your expenses to be considered for reimbursement, please contact your authorized BMW center. Expenses paid to repair facilities outside of the BMW center network will be considered; however, the repair procedure must meet BMW standards.

Your authorized BMW center will request a copy of your owner notification letter, as well as your previously paid invoice. They will then inspect the vehicle (if it is still in your possession) prior to submitting a claim on your behalf to BMW of North America, LLC for reimbursement.

Please note the following:

- Only a repair that is the subject of this safety recall is reimbursable. Consequential expenses such as towing, rental, accommodations, damage repairs, etc will not be reimbursed.
- The Manufacturer's Suggested Retail Price (MSRP) for BMW Genuine Parts will be considered as the guideline for reasonable part charges.
- Repair labor, taxes and hazardous waste disposal, when previously paid, are eligible for reimbursement.
- Expenses for repairs performed more than 10 days after the date of the last owner notification letter sent by BMW are not eligible for reimbursement.

Your authorized BMW center should be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair. If you qualify for such a reimbursement, your BMW center will also be able to advise you of the manner in which you can expect to receive reimbursement.

Your authorized BMW center should be your primary contact on this issue; however, our Customer Relations and Services Department may be contacted at 1-800-525-7417 for any special assistance that you may require.

In special situations where your authorized BMW center cannot be of assistance, you may submit your written request for reimbursement to:

Customer Relations and Services Department  
BMW of North America, LLC  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-1227

If you intend to submit a request for reimbursement to our Customer Relations and Services department, your vehicle (if it is still in your possession and was repaired at a facility outside of the BMW center network) will need to be inspected at an authorized BMW center before a claim can be accepted for consideration. This is to ensure that prior repairs at an outside facility meet BMW standards for recall completion.

# BMW



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,

Campaña de retirada n.º 15V-318: módulo de airbag del conductor

**Agosto de 2016**

Estimado propietario/arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Automotrices). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la Serie 5 y de la serie deportiva X5 de BMW, correspondientes a los años 2002 a 2003, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario de un vehículo incluido en esta retirada.

### ¿Por qué lo estamos contactando?

**Nos alegra informarle que tenemos los repuestos necesarios para completar esta retirada. Póngase en contacto con el centro autorizado de BMW de su localidad para programar una cita a fin de que realicemos esta importante reparación gratuita tan pronto como sea posible. Puede localizar el centro BMW más cercano en [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers).**

### ¿Cuál es el problema?

En caso de que se produzca un choque que requiera la apertura del airbag del conductor, un exceso de presión interna podría producir la ruptura del inflador del airbag y hacer que los fragmentos metálicos del inflador golpeen al conductor o a los pasajeros y le produzcan lesiones graves o la muerte. **Si usted no es el único conductor de este vehículo, comparta esta información importante con el resto de los conductores y pasajeros.**

### ¿Qué hará BMW?

El módulo del airbag del conductor se reemplazará con un repuesto definitivo. Esta reparación gratuita llevará aproximadamente una hora. Pedimos disculpas por los inconvenientes que puede producir esta retirada. Puede solicitar un transporte alternativo al centro de BMW de su localidad mientras se lleva a cabo la reparación.

Si ya realizó esta reparación por su cuenta, vea la información adjunta relacionada con la elegibilidad posible para recibir un reembolso.

### ¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?

**Las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días a partir de la recepción de dicha notificación.**

### ¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) por correo electrónico escribiendo a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com) o llamando al 1-800-525-7417, de 9 a. m. a 9 p. m., hora del este, de lunes a viernes.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Pedimos disculpas por los inconvenientes que puede producir esta retirada; sin embargo, puede estar seguro de que BMW se preocupa por su seguridad y su protección. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.  
BMW of North America, LLC

English version on front side  
Versión en inglés en el frente

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood, NJ  
07675-1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Website  
bmwusa.com

**PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA,  
RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)**  
(BMW of North America, LLC)

Si pagó por la reparación descrita en la carta adjunta y desearía que los gastos se consideren para reembolso, póngase en contacto con el centro autorizado de BMW de su localidad. Se tendrán en cuenta los gastos pagados a instalaciones de reparación que no pertenezcan a la red de centros de BMW; sin embargo, el procedimiento de reparación debe seguir las normas establecidas por BMW.

El centro autorizado de BMW de su localidad le solicitará una copia de la carta de notificación al propietario, al igual que la factura pagada previamente. Después, inspeccionarán el vehículo (si todavía lo tiene) antes de presentar una reclamación en su nombre ante BMW of North America, LLC para solicitar el reembolso.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Solamente se reembolsan las reparaciones que se deban a esta retirada por motivos de seguridad. No se reembolsarán los gastos derivados, como remolque, alquiler, hospedaje, reparación de daños, etc.
- El precio de venta minorista sugerido por el fabricante (MSRP) para las piezas genuinas de BMW se considerará como la guía para los cargos razonables por piezas.
- La mano de obra de la reparación, los impuestos y el desecho de los residuos peligrosos, cuando se hayan pagado previamente, son elegibles para reembolso.
- Los gastos por las reparaciones realizadas más de 10 días después de la fecha de la última carta de notificación al propietario enviada por BMW no son elegibles para reembolso.

El centro autorizado de BMW de su localidad debe poder responder las preguntas que pueda tener sobre sus calificaciones para el reembolso de una reparación previa. Si califica para dicho reembolso, el centro de BMW de su localidad también podrá informarle sobre cómo puede recibir el reembolso.

El centro autorizado de BMW de su localidad debe ser su contacto principal sobre este tema. No obstante, se puede comunicar con el Customer Relations and Services Department (Departamento de Relaciones con el Cliente y Servicios al Cliente) llamando al 1-800-525-7417 si necesita asistencia especial.

En las situaciones especiales en las que el centro autorizado de BMW de su localidad no pueda ayudarlo, puede presentar una solicitud escrita de reembolso a la siguiente dirección:

Customer Relations and Services Department  
BMW of North America, LLC  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-1227

Si intenta presentar una solicitud de reembolso ante nuestro Customer Relations and Services Department, su vehículo (si todavía lo tiene y fue reparado en una instalación que no pertenece a la red de centros de BMW) deberá ser inspeccionado en un centro autorizado de BMW antes de que se pueda aceptar una reclamación para consideración. El fin de este procedimiento es garantizar que las reparaciones previas efectuadas en una instalación externa cumplan con las normas de BMW para la realización de la retirada.