



Navistar, Inc.
2701 Navistar Drive
Lisle, IL 60532 USA

navistar.com

MAILED

AUG 19 2015

Compliance Dept.



A NAVISTAR COMPANY

IMPORTANT SAFETY RECALL 15509

AUGUST 2015

Dear INTERNATIONAL® Customer,

This notice applies to your vehicle identified on the enclosed card and is being sent to you in accordance with the requirements of the National Highway Traffic Safety Administration and the Motor Vehicle Safety Act.

Navistar has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2011 thru 2015 DuraStar®, ProStar®, TranStar®, WorkStar®, 2012 thru 2015 TerraStar®, and 2013 thru 2015 LoneStar® model trucks built 10 January 2013 thru 10 March 2014 with the suspect LPM and on the same models built from 20 January 2010 through 31 December 2012 that may have had LPM replacement with the suspect LPM.

REASON FOR THIS RECALL

A jump start or electrical load dump event could result in an overvoltage condition of the cab linear power module (LPM) which is used to control the cab heater/air conditioning blower motor speed. The overvoltage condition could eventually result in overheating of the LPM circuit board.

RISK TO MOTOR VEHICLE SAFETY

Overheating of the LPM circuit board may cause in a vehicle fire resulting in property damage or personal injury.

DEFECT REMEDY

The repair will involve replacement of the LPM. Dealers have parts and instructions to repair your vehicle. The repair will be performed free of charge and take approximately 45 minutes to complete.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE REVISIÓN DE SEGURIDAD 15509 AGOSTO 2015

Estimado cliente de INTERNATIONAL®,

Este aviso se aplica a su vehículo identificado en la tarjeta adjunta y es enviada a usted de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos de Motor.

Navistar ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de vehículos de motor en ciertos modelos de camiones de 2011 a 2015 DuraStar®, ProStar®, TranStar®, WorkStar®, de 2012 a 2015 TerraStar®, y de 2013 a 2015 LoneStar®, construidos del 10 de enero de 2013 al 10 de marzo de 2014 con un LPM sospechoso; y, en los mismos modelos, construidos del 20 de enero de 2010 al 31 de diciembre de 2012 en los que probablemente se reemplazó el LPM con el LPM de repuesto sospechoso.

MOTIVO PARA ESTA REVISIÓN

Una descarga eléctrica en evento de arranque auxiliar puede provocar una condición de sobrevoltaje en el módulo de energía lineal de la cabina (LPM) que se utiliza para controlar la velocidad del motor del ventilador de aire acondicionado de la cabina. La condición de sobrevoltaje eventualmente podría resultar en el sobrecalentamiento de la tarjeta de circuito impreso del LPM.

RIESGO PARA LA SEGURIDAD DE VEHÍCULOS DE MOTOR

El sobrecalentamiento de la tarjeta de circuito impreso del LPM puede causar un incendio en el vehículo que ocasionaría daños materiales o lesiones personales.

ARREGLO DE DEFECTOS

La reparación implicará el reemplazo del LPM. Los concesionarios tienen las piezas y las instrucciones para reparar su vehículo. La reparación se realizará de forma gratuita y tomará aproximadamente 45 minutos en completarse.

ACTIONS YOU SHOULD TAKE

Navistar's records indicate that you own a vehicle involved in this campaign. The vehicle is identified on the enclosed card.

If you own this vehicle, please schedule an appointment with any INTERNATIONAL® dealer to have your vehicle repaired. Find your nearest dealer by calling 1-800-448-7825 or by using the dealer locator at <http://www.internationaltrucks.com>.

If you are the lessor of this vehicle, please forward a copy of this notice to the lessee as soon as possible.

If you do not own this vehicle, please fill out and return mail the enclosed card so that you will not be contacted again about this campaign.

IF YOU NEED FURTHER ASSISTANCE

If you believe that Navistar has failed to remedy the defect without charge or within a reasonable time, please follow the procedure described in the Owner Assistance Guide section in your Owner's Manual or call toll free 1-800-448-7825.

Navistar requests your prompt attention and patience regarding the correction of this defect and apologizes for any inconvenience this may cause you.

Navistar, Inc.

ACCIONES QUE USTED DEBE TOMAR

Los registros de Navistar indican que usted es dueño de un vehículo involucrado en esta campaña. El vehículo se identifica en la tarjeta adjunta.

Si usted es dueño de este vehículo, por favor, haga una cita con cualquier distribuidor INTERNATIONAL® para que reparen su vehículo. Encuentre a su distribuidor más cercano llamando al 1-800-448-7825 o mediante el localizador de distribuidores en <http://www.internationaltrucks.com>.

Si usted es el arrendador de este vehículo, favor de enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de los siguientes diez días, para cumplir con las regulaciones federales.

Si usted no es dueño de este vehículo, por favor llene y devuelva por correo la tarjeta adjunta a fin de que no volvamos a ponernos en contacto con usted de nuevo acerca de esta campaña.

SI USTED NECESITA MÁS AYUDA

Si usted cree que Navistar no ha subsanado el defecto sin cargo o dentro de un plazo razonable, por favor, siga el procedimiento descrito en la sección Guía de Asistencia Propietario en el Manual del Propietario o al número gratuito 1-800-448-7825 llamada.

Navistar solicita su pronta atención y su paciencia en cuanto a la corrección de este defecto y se disculpa por cualquier inconveniente que esto pueda causarle.

Navistar, Inc.