



URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

**Certain 2015 Model Year Scion tC
Rear Suspension Arm
IMPORTANT SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Scion Owner:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015 Scion tC vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the Condition?

Scion offers an accessory coil spring as part of an optional package that is installed at vehicle processing facilities prior to sale to dealers. For the accessory installation, the rear suspension arm bolts and nuts on the subject vehicles are removed and then re-installed. There is a possibility that the rear suspension arm bolts and nuts on some vehicles could have been tightened improperly at two of the facilities at which the accessory coil springs are installed. In this condition, the bolts could become loose during vehicle operation. Under some circumstances the suspension arm could eventually detach, increasing the risk of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the rear suspension arms and rear suspension member sub assembly at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The repair will take approximately 11 hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.***
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting www.toyota.com/recall.
- If you require further assistance, you may contact the Scion Customer Experience Center at 1-866-707-2466 Monday through Friday, 5:00 am to 6:00 pm, or Saturday 7:00 am through 4:00 pm Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Scion.

Sincerely,

Scion,
A Marque of Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.



URGENTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD

Esta es una importante reparación preventiva de seguridad.
El remedio se efectuará **SIN COSTO** para usted.

Ciertos modelos Scion tC del año 2015
Brazo de la suspensión trasera
IMPORTANTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado cliente de Scion:

Le enviamos este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo automotor, en ciertos vehículos modelo tC del año 2015.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Scion ofrece un resorte helicoidal como parte de un paquete opcional que se instala en ciertos centros de procesamiento de vehículos antes de su venta a los concesionarios. Para la instalación de esta pieza opcional, se deben retirar los tornillos y las tuercas del brazo de la suspensión trasera de los vehículos y luego volverse a instalar. Cabe la posibilidad de que los tornillos y las tuercas del brazo de la suspensión trasera se apretasen incorrectamente en dos de los centros donde se instalan estos resortes helicoidales opcionales. En ese caso, los tornillos podrían aflojarse cuando el vehículo está en funcionamiento. En algunos casos, el brazo de la suspensión podría llegar a desprenderse, con lo que se aumentaría el riesgo de colisión.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará los brazos de la suspensión trasera, así como las subunidades del miembro de la suspensión trasera **SIN COSTO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Esta es una importante Reparación preventiva de seguridad.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario autorizado de Toyota para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

El reparación tomará aproximadamente 11 horas. Sin embargo, dependiendo de la carga de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

Usted no necesita esta carta para que se implemente este llamado a revisión; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o su información de contacto, diríjase a www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Qué si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.**
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar www.toyota.com/recall.
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Scion al 1-866-707-2466, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si usted es arrendador de vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de llamado a revisión, envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Scion.

Atentamente,

Scion,
A Marque of Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.