

**BMW**



**IMPORTANT SAFETY RECALL – CORRECTION**

**This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 15V-188: Rear Reflectors**

October 2017

Dear BMW Owner / Lessee:

In August, BMW sent you a notice in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. At that time, BMW AG had decided that certain Model Year 2013-2014 BMW 5 Series vehicles failed to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. (108 Lamps, reflective devices, and associated equipment). Our records indicated that you were the owner of a potentially affected vehicle.

**Why are we contacting you again?**

Based upon further analysis, we are pleased to inform you that your vehicle is not affected, as your Model Year 2014 BMW 5 Series does not contain the affected part. We sincerely apologize for any inconvenience this may have caused; however, be assured that BMW is concerned about your safety and security.



0000073  
0000002

If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

**Company**  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

**Mailing Address**  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

**Telephone**  
(800) 525-7417

**Fax**  
(201) 930-8362

**E-mail**  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

**Internet**  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –  
CORRECCIÓN****Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 15V-188: Reflectores posteriores**

Octubre de 2017

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

En agosto, BMW le envió un aviso en conformidad con las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Automotrices). En aquel momento, BMW AG había determinado que algunos modelos de BMW de la serie 5 correspondientes a los años 2013 y 2014 no cumplían con la Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 108 (Norma federal n.º 108 para la seguridad en vehículos motorizados) (luces, dispositivos reflectantes y equipamiento relacionado). Nuestros registros indicaron que usted era propietario de un vehículo potencialmente afectado.

**¿Por qué lo estamos contactando otra vez?**

Tras realizar un análisis más profundo, nos alegra informarle que su vehículo no está afectado, ya que su modelo de BMW de la serie 5 correspondiente al año 2014 no tiene la parte afectada. Pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pudo haber causado. Sin embargo, puede estar seguro de que BMW se preocupa por su seguridad y su protección.

Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.

En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

**Empresa**  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

**Dirección postal**  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

**Teléfono**  
(800) 525-7417

**Fax**  
(201) 930-8362

**Correo electrónico**  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

**Sitio web**  
bmwusa.com

English translation on back side  
Traducción en inglés en el lado inverso