



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2014 through 2015 Model Year RAV4  
Certain 2015 Model Year Camry equipped with V6 engine  
Certain 2015 Model Year Camry Hybrid  
Certain 2015 Model Year Highlander  
Certain 2015 Model Year Highlander Hybrid  
Electric Power Steering (EPS) Electronic Control Unit (ECU)  
IMPORTANT SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the following vehicles:

Certain 2014 through 2015 Model Year RAV4 • Certain 2015 Model Year Camry equipped with V6 engine  
Certain 2015 Model Year Camry Hybrid • Certain 2015 Model Year Highlander • Certain 2015 Model Year Highlander Hybrid  
You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

In the subject vehicles, a circuit board for the electric power steering (EPS) may have been damaged during its manufacturing process. This can result in the loss of power steering assist. Manual steering is maintained, but the loss of power steering assist results in increased steering effort at low vehicle speeds and increases the risk of a crash.

**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will inspect the EPS ECU to determine if your vehicle is equipped with an affected part. If so, the EPS ECU will be replaced at **No Charge** to you.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall***

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

Inspecting the EPS ECU will take approximately 1.5 hours. If an affected part is identified, replacing the EPS ECU will take approximately 2.5 hours. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

**What should you know about this condition?**

There are no advanced warnings prior to the occurrence of this condition. However, if the condition has occurred, the electric power steering system warning light is illuminated. If the vehicle is equipped with a multi-information display, the master warning light illuminates and a warning message is displayed.

		
Electric power steering system warning light	Master Warning Light (Vehicles with a multi-information display)	Warning Message (Vehicles with a multi-information display)

When the electric power steering system warning light comes on, it may take more force to turn the steering wheel at low vehicle speeds.

Please note that the warning light and message could illuminate for reasons unrelated to this condition.

**What if I experience the condition before the remedy is completed?**

If you experience the condition described above, please contact your local authorized Toyota dealer for immediate diagnosis and repair. If the condition is related to this Safety Recall, the repair will be performed at **No Charge** to you.

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

**What if you have other questions?**

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.***
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD**

Esta es una importante reparación preventiva de seguridad.  
El remedio se efectuará **SIN COSTO** para usted.

**Ciertos modelos Rav4 de años 2014 a 2015**  
**Ciertos modelos Camry del año 2015 equipados con un motor V6**  
**Ciertos modelos Camry híbridos del año 2015**  
**Ciertos modelos Highlander del año 2015**  
**Ciertos modelos Highlander híbridos del año 2015**  
**Unidad de control electrónico (ECU, por sus siglas en inglés)**  
**de la dirección asistida eléctrica (EPS, por sus siglas en inglés)**  
**IMPORTANTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD**  
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado cliente de Toyota:

Le enviamos este aviso de acuerdo con el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en los siguientes vehículos:

Ciertos modelos Rav4 de años 2014 a 2015 • Ciertos modelos Camry del año 2015 equipados con un motor V6  
Ciertos modelos Camry híbridos del año 2015 • Ciertos modelos Highlander del año 2015 • Ciertos modelos Highlander híbridos del año 2015  
Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

En los vehículos afectados, es posible que se haya dañado una placa de circuito dedicada a la dirección asistida eléctrica (EPS) durante su proceso de fabricación. Esto puede resultar en la pérdida de la dirección asistida eléctrica. Se mantendrá la dirección manual, pero la pérdida de la dirección asistida eléctrica tiene como resultado la necesidad de aumentar el esfuerzo para controlar la dirección cuando el vehículo se desplaza a poca velocidad e incrementa el riesgo de colisión.

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario autorizado de Toyota inspeccionará la ECU de la EPS para determinar si su vehículo está equipado con una pieza afectada. Si es así, la ECU de la EPS será reemplazada **sin costo** para usted.

**¿Qué debe hacer usted?**

**Esta es una importante reparación preventiva de seguridad.**

**Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario autorizado de Toyota para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.**

Inspeccionar la ECU de la EPS tomará aproximadamente 1.5 horas. Si se identifica una pieza afectada, reemplazar la ECU de la EPS tomará aproximadamente 2.5 horas. Sin embargo, dependiendo de la carga de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

**¿Qué debe saber acerca de esta condición?**

No se producen signos de aviso previos al desarrollo de esta condición. Sin embargo, si la condición se ha producido, la luz de aviso del sistema de dirección asistida eléctrica se prenderá. Si el vehículo está equipado con una pantalla multi-información, la luz de aviso principal se iluminará y aparecerá un mensaje de aviso.

		
Luz de aviso del sistema de dirección asistida eléctrica	Luz de aviso principal (vehículos con una pantalla multi-información)	Mensaje de aviso (vehículos con una pantalla multi-información)

Cuando la luz de aviso del sistema de dirección asistida eléctrica se prende, puede ser necesario un mayor esfuerzo para girar el volante cuando el vehículo se desplaza a poca velocidad.

Tenga en cuenta que la luz y el mensaje de aviso pueden iluminarse por motivos ajenos a esta condición.

**¿Qué hago si se produce la condición antes de que se complete la reparación?**

Si su vehículo experimenta la condición descrita anteriormente, contacte con su concesionario autorizado de Toyota para obtener un diagnóstico y reparación inmediatos. Si la condición está relacionada con esta reparación preventiva de seguridad, el arreglo se efectuará **sin cargo** para usted.

Usted no necesita esta carta para que se implemente este llamado a revisión; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o su información de contacto, diríjase a [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

**¿Qué si tiene otras preguntas?**

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.***
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si usted es arrendador de vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de llamado a revisión, envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, USA, INC.