



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

**2012–2014 Model Year RAV4 Electric Vehicle (EV)
EV Traction Motor Assembly
SAFETY RECALL NOTICE (Remedy Notice)**
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in 2012–2014 Model Year RAV4 Electric Vehicles (EV).

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The Electric Vehicle Traction Motor Assembly, which is part of the propulsion system, may cause the vehicle to shift to “neutral” due to a software issue. This condition will also trigger a “Check EV System” warning message on the instrument panel and turn on a Malfunction Indicator Lamp (MIL). If the vehicle shifts to “neutral”, this will result in a complete loss of drive power, which can increase the risk of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will update the software at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Toyota strongly recommends that you have this remedy performed immediately. Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment. If you are uncomfortable driving the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pick up.

The repair will take approximately 30 minutes. However, depending on the dealer’s work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

If you experience the condition or warnings described above, please stop the vehicle in a safe manner and contact your local authorized Toyota dealer for diagnosis and repair. Due to the possibility of a loss of drive power, Toyota does not recommend the vehicle be driven if this condition occurs. If the condition is related to this Safety Recall, the repair will be performed at **No Charge** to you.

During normal operating conditions the MIL is designed to come on when the “POWER” switch is turned to the “ON” mode during the system cycle check, and then it goes off after the EV system is started, or after few seconds. The MIL turning off after the check period means the system is operating as designed. If the MIL illuminates or remains illuminated after the few second check period, please contact your local authorized Toyota dealer for diagnosis and appropriate repair.

Please note that the MIL could illuminate for reasons unrelated to this condition.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE
Este es un Retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará **SIN COSTO**
para usted.

Vehículo Eléctrico (EV) modelo RAV4 años 2012 a 2014
Ensamblaje del motor de tracción del EV
AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota considera que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo motorizado, para los vehículos eléctricos (EV) modelo RAV4 de los años 2012 a 2014.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

El ensamblaje del motor de tracción del vehículo eléctrico, que forma parte del sistema de propulsión, puede provocar que el vehículo cambie a punto "neutral" debido a un problema de software. Esta condición también hará que aparezca un mensaje de advertencia para comprobar el sistema EV en el panel de instrumentos y que se encienda la luz del indicador de falla (MIL). Si el vehículo cambia a punto "neutral", esto puede resultar en una pérdida completa del poder del motor, lo cual puede aumentar el riesgo de un accidente.

¿Qué hará Toyota?

Un concesionario de Toyota autorizado actualizará el software **SIN COSTO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Toyota recomienda fuertemente que se realice este remedio inmediatamente. Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario de Toyota autorizado para programar una cita. Si usted no se siente seguro conduciendo su vehículo, contáctese con un concesionario de Toyota local autorizado para que se encargare de recoger su vehículo.

La reparación tomará aproximadamente una 30 minutos; sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Si experimenta la condición o las señales de advertencia descritas anteriormente, detenga el vehículo de forma segura y contacte con su concesionario de Toyota autorizado para que puedan diagnosticar el problema y solucionarlo. Debido a la posibilidad de perder el poder del motor, Toyota no recomienda que el vehículo se maneje si se produce esta condición. Si la condición está relacionada con este retiro de seguridad, el arreglo se realizara **sin costo** para usted.

En condiciones de funcionamiento normales, el MIL está diseñado para encenderse cuando el interruptor "POWER" se pone en el modo de encendido ("ON") durante la comprobación del ciclo del sistema y, a continuación, se apaga después de que el sistema del EV entre en funcionamiento o después de transcurridos unos segundos. El hecho de que el MIL se apague después del periodo de comprobación significa que el sistema está funcionando según lo previsto. Si el MIL se ilumina o se mantiene encendido después de los segundos correspondientes al periodo de comprobación, contacte con su concesionario Toyota autorizado para que puedan diagnosticar el problema y solucionarlo correctamente.

Tenga en cuenta que el MIL puede iluminarse por causas ajenas a esta condición.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o su información de contacto, diríjase a www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Qué si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si usted es arrendador de vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad, envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, USA, INC.