



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2015 Yaris Vehicles  
Rear Axle Bearing Bolts  
IMPORTANT SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Owner:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015 Yaris vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the Condition?**

The rear axle bearing bolts may not have been tightened sufficiently during vehicle assembly. If a bolt is loose and falls off during vehicle operation, the bolt could damage rear brake components, resulting in reduced brake performance or potential wheel lock up, which could increase the risk of a crash.

**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will inspect the rear axle hub bearing bolts. If a bolt is found to be loose, the dealer will retighten it with the specified tightening torque. If a bolt is detached, the dealer will replace the rear brake assembly and the rear axle hub bearing assembly at **No Charge** to you.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall***

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

The inspection will take approximately 60 minutes. However, based on the inspection result, the rear brake components may need to be repaired. The time required for repair can vary and depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

Until the remedy is completed, if you hear a rattling or grinding noise from the rear of the vehicle, this could indicate that a bolt has become detached. A detached bolt could damage rear brake components during rotation, resulting in a reduction of brake performance or a potential wheel lock up. If this occurs, please have the vehicle towed to the dealership immediately for diagnosis and repair. If the condition is related to this Safety Recall, the repair will be performed at **No Charge** to you.

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

**What if you have other questions?**

- Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD**

Ésta es una importante Reparación preventiva de seguridad.  
El remedio se efectuará **SIN COSTO** para usted.

**Ciertos vehículos Yaris del año 2015**  
**Tornillos del Cojinete del Eje Trasero**  
**IMPORTANTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD**  
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado propietario de Toyota:

Le enviamos este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo automotor, en ciertos vehículos Yaris del año 2015.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

Los tornillos del cojinete del eje trasero pudieron no haber sido suficientemente apretados durante el ensamblaje del vehículo. Si algún tornillo está suelto y se cae durante la operación del vehículo, el tornillo podría dañar los componentes traseros del freno, resultando en un desempeño de frenado reducido o un amarre potencial de la rueda, lo que podría aumentar el riesgo de un choque.

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario Toyota autorizado inspeccionará los tornillos del cojinete del cubo del eje trasero. Si un tornillo es encontrado flojo, el concesionario lo reajustará con un par de torsión específico. Si se separa un tornillo, el concesionario reemplazará el montaje de freno trasero y el montaje del cojinete del cubo del eje trasero **Sin Costo** para usted.

**¿Qué debe hacer usted?**

**Ésta es una importante Reparación preventiva de seguridad**

**Por favor póngase en contacto con cualquier concesionario autorizado de Toyota para hacer una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible.**

La inspección tomará aproximadamente 60 minutos. Sin embargo, dependiendo del resultado de la inspección, los componentes de freno trasero tal vez necesiten ser reparados. El tiempo requerido para la reparación puede variar y depende de igual manera de la carga de trabajo del concesionario, puede ser necesario dejar el vehículo en taller por un periodo de tiempo más largo.

Hasta que se complete el remedio, si escucha un rechinar o sonido de trituración en la parte trasera del vehículo, esto puede indicar que se ha soltado un tornillo. Un tornillo suelto podría dañar los componentes del freno trasero durante la rotación, lo que resultaría en un desempeño de frenado reducido o un amarre potencial de la rueda. Si esto sucede, por favor solicite que se remolque el vehículo al concesionario para su diagnóstico y reparación inmediata. Si la condición se relaciona con esta Reparación preventiva de seguridad, se hará la reparación **Sin Costo** para usted.

Usted no necesita esta carta para que se implemente este llamado a revisión; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o su información de contacto, diríjase a [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

**¿Qué si tiene otras preguntas?**

- Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si usted es arrendador de vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de llamado a revisión, envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.