



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2011–2012 Model Year Avalon Vehicles  
Premium Audio System – Rear Sub-woofer  
IMPORTANT SAFETY RECALL**  
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

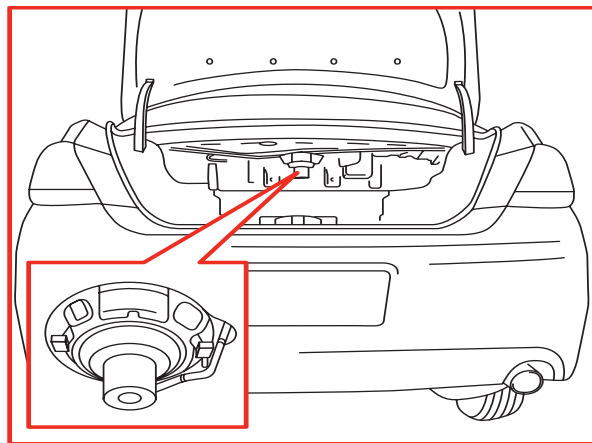
Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2011 and 2012 model year Avalon vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the Condition?**

The subject vehicles have a sub-woofer mounted inside the trunk. Large or loose cargo located in the trunk could contact one of the sub-woofer wires, and move it out of its normal position, resulting in an intermittent short circuit. If this occurs, the sub-woofer could overheat, increasing the risk of a fire.



**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will replace the audio system amplifier and install a protective cover around the sub-woofer at **No Charge** to you.

Vehicles that previously had the rear sub-woofer disconnected as part of the Interim phase will be reconnected as part of the remedy procedure.

***This is an important Safety Recall***

**What should you do?**

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

Replacing the amplifier and installing the protective cover will take approximately 2 hours. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

**What should you know about this condition?**

There are no advanced warnings prior to the existence of this condition. However, if the condition is present, an occupant may notice some abnormal static noise from the rear sub-woofer.

If you experience the condition described above, please turn off the audio system and contact your local authorized Toyota dealer for diagnosis and repair. If the condition is related to this Safety Recall, the repair will be performed at **No Charge** to you.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

**What if you have other questions?**

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.***
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**

Este es un Retiro de seguridad importante.  
El remedio se efectuará **SIN COSTO** para usted.

**Ciertos vehículos modelo Avalon años 2011 y 2012  
Sistema de Audio Premium – Subwoofer Trasero**

**RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE**

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

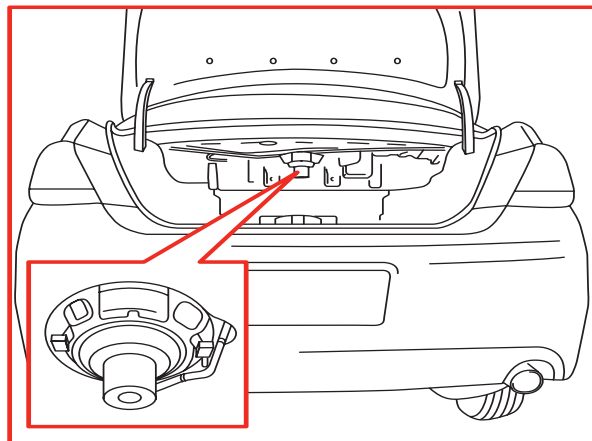
Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo automotor, en ciertos vehículos modelo Avalon de años 2011 y 2012.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

Los vehículos en cuestión tienen un subwoofer montado en el interior de la cajuela. Las cargas grandes o sueltas situadas en la cajuela podrían hacer contacto con uno de los cables del subwoofer, y moverlo fuera de su posición normal, lo que ocasionaría un cortocircuito intermitente. Si eso ocurre, el subwoofer podría sobrecalentarse, y aumentar el riesgo de incendio.



**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario autorizado de Toyota reemplazará el amplificador del sistema de audio e instalará un cubierto protector alrededor del subwoofer **sin costo** para usted.

Los vehículos que anteriormente tenían el subwoofer trasero desconectado como parte de la fase provisional se vuelven a conectar como parte del procedimiento del remedio.

***Este es un Retiro de seguridad importante.***

**¿Qué debe hacer usted?**

**Por favor póngase en contacto con cualquier concesionario autorizado de Toyota para hacer una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible.**

Sustitución del amplificador y la instalación de la cubierta protectora se llevará aproximadamente 2 horas. Sin embargo, dependiendo de la carga de trabajo del concesionario, puede ser necesario que el vehículo esté disponible por un tiempo mayor.

**¿Qué debe saber acerca de esta condición?**

No hay advertencias previas antes de que se produzca este problema. Sin embargo, si la condición está presente, un ocupante puede notar algo de ruido estático anormal que proviene del subwoofer trasero.

Si usted experimenta la condición descrito anteriormente, por favor apague el sistema de audio y comuníquese con su concesionario autorizado de Toyota más cercano para el diagnóstico y reparación. Si la condición está relacionada con este Retiro de Seguridad, la reparación se realizará **Sin Costo** para usted.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o su información de contacto, diríjase a [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

**¿Qué si tiene otras preguntas?**

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.***
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara este vehículo a terceros y reciba este aviso de llamado a revisión, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, USA, INC.