Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall Notification. The revised remedy will be performed at **NO CHARGE** to you.

2003–2004 Model Year Avalon Vehicles
Supplemental Restraint System (SRS) Electronic Control Unit (ECU)
SAFETY RECALL NOTICE
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
REVISED REMEDY PROCEDURE
NHTSA RECALL: 15V-043

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2003–2004 model year Avalon vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

According to our records, your vehicle has not yet had this Safety Recall completed or it was completed with only the installation of the sub-wire harness (filter). As described below, ***your vehicle requires installation of the sub-wire harness and replacement of the SRS ECU****.*

What is the Condition?

The Electronic Control Unit (ECU) for the Supplemental Restraint System (SRS) in these vehicles could have been manufactured with integrated circuits (ICs) that are susceptible to internal short circuiting when exposed to certain electrical noise from various vehicle electrical components. If internal short circuiting occurs, the front airbag(s) and/or seat belt pretensioner(s) could inadvertently deploy. An airbag that deploys inadvertently can, under some circumstances, increase the risk of injury and the possibility of a crash.

Background

The original remedy for this Safety Recall (Toyota #E0G), announced in March, 2014, included the installation of a sub-wire harness (filter) to address this condition. Installation of the sub-wire harness (filter) significantly reduces the chance of inadvertent airbag(s) and/or seatbelt pretensioner(s) deployment. To further ensure this condition does not occur, Toyota will replace the SRS Electronic Control Unit (ECU) in all covered vehicles.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will install a sub-wire harness (filter), if not previously installed as part of Safety Recall E0G **and** replace the SRS ECU at **no charge** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the revised remedy performed as soon as possible.

Installing the sub-wire harness (filter) and replacing the SRS ECU will take approximately 2.5 hours. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.***
- You can find additional information on Safety Recalls applicable to your vehicle and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting www.toyota.com/recall.
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., or Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE
Este es un aviso de retiro de seguridad importante. La reparación revisada se efectuará **SIN COSTO** para usted.

Vehículos modelo Avalon años 2003 y 2004
Unidad de control electrónico (ECU) del sistema de retención suplementario (SRS)
AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
PROCEDIMIENTO DE REPARACIÓN REVISADO
NO. DE RETIRO DE NHTSA 15V-043

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Avalon de años 2003 y 2004.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

Según nuestros registros, en su vehículo todavía no se ha completado este retiro de seguridad, o bien solo se ha realizado la instalación del arnés subalámbrico (filtro). Tal como se describe a continuación, ***su vehículo requiere la instalación del arnés subalámbrico y el reemplazo de la ECU del SRS****.*

¿Cuál es la condición?

La unidad de control electrónico (ECU) del sistema de retención suplementario (SRS) en estos vehículos podría haberse fabricado con circuitos integrados (IC, por sus siglas en inglés) que son susceptibles de sufrir un cortocircuito interno cuando quedan expuestos al ruido eléctrico de algunos componentes eléctricos del vehículo. Si se produce un cortocircuito intern, es posible que se infle(n) la(s) bolsa(s) de aire frontal(es) y/o se active(n) el/los pretensor(es) del cinturón de manera involuntaria. En ocasiones, cuando una bolsa de aire se infla involuntariamente, pueden aumentar los riesgos de lesión y la posibilidad de sufrir un accidente.

Antecedentes

El Retiro de Seguridad original (Toyota #E0G), anunciada en marzo de 2014, incluía la instalación de un sub-arnés del cable (filtro) para tratar esta condición. La instalación del sub-arnés del cable (filtro) reduce significativamente las posibilidades de que se infle(n) involuntariamente la(s) bolsa(s) de aire o se active(n) el/los pretensor(es) del cinturón de seguridad. Para asegurar aún más esta condition no ocurra, Toyota reemplazará la unidad de control electrónico (ECU) del sistema de retención suplementario (SRS) en todos los vehículos cubiertos.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado instalará un arnés subalámbrico (filtro) si este no fue instalado como parte del retiro de seguridad E0G; y el concesionario reemplazará la ECU del SRS **sin costo** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un retiro de seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar este procedimiento de reparación revisado lo antes posible.

La instalación del arnés subalámbrico (filtro) y el reemplazo de la ECU del SRS tomarán aproximadamente 2.5 horas. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, puede ser necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la información nueva.

English version on front side
Versión en inglés en el frente

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para realizar la reparación.***
- Puede consultar más información acerca de los retiros de seguridad aplicables a su vehículo y encontrar un concesionario Toyota en su área visitando la página en línea www.toyota.com/recall.
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si considera que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si usted es arrendador del vehículo, la ley federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.