



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall Notification. **The revised remedy will be performed at NO CHARGE to you.**

**2003 through 2004 Model Year Corolla and Corolla Matrix Vehicles  
Supplemental Restraint System (SRS) Electronic Control Unit (ECU)  
SAFETY RECALL NOTICE**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321  
**REVISED REMEDY PROCEDURE**

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2003 through 2004 model year Corolla and Corolla Matrix vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

*According to our records, your vehicle has not yet had this Safety Recall completed or it was completed with only the installation of the sub-wire harness (filter). As described below, **your vehicle requires installation of the sub-wire harness and replacement of the SRS ECU.***

**What is the Condition?**

The Electronic Control Unit (ECU) for the Supplemental Restraint System (SRS) in these vehicles could have been manufactured with integrated circuits (ICs) that are susceptible to internal short circuiting when exposed to certain electrical noise from various vehicle electrical components. If internal short circuiting occurs, the front airbag(s) and/or seat belt pretensioner(s) could inadvertently deploy. An airbag that deploys inadvertently can, under some circumstances, increase the risk of injury and the possibility of a crash.

**Background**

The original remedy for this Safety Recall (Toyota #D0B), announced in January, 2013, included the installation of a sub-wire harness (filter) to address this condition. Installation of the sub-wire harness (filter) significantly reduces the chance of inadvertent airbag(s) and/or seatbelt pretensioner(s) deployment. To further ensure this condition does not occur, Toyota is making preparations to also replace the SRS Electronic Control Unit (ECU) in all covered vehicles.

**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will install a sub-wire harness (filter), if not previously installed as part of Safety Recall D0B, **and** replace the SRS ECU at **no charge** to you.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall***

Toyota has prepared sufficient parts for vehicles registered in your location. **Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the revised remedy performed as soon as possible.**

Installing the sub-wire harness (filter) and replacing the SRS ECU will take approximately 1.5 hours. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

***Important Information About Your Vehicle***

Your vehicle may also be involved in a Safety Recall relating to a Front Passenger Air Bag Inflator Module that could create excessive internal pressure when the air bag is deployed and cause the inflator to rupture. In the event of an inflator rupture, metal fragments could pass through the air bag cushion material, striking the vehicle occupants potentially resulting in serious injury or death.

***If either Safety Recall has not been completed on your vehicle, Toyota strongly recommends that you have both remedies performed at the time of your scheduled appointment.*** To confirm which Safety Recalls need to be performed on your vehicle, please visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall) or contact your local authorized Toyota Dealer.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

**What if you have other questions?**

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.***
- You can find additional information on Safety Recalls applicable for your vehicle and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**  
Este es un Retiro de seguridad importante.  
El remedio se efectuará **SIN COSTO**  
para usted.

**Vehículos modelo Corolla y Corolla Matrix años 2003 a 2004**  
**Unidad de control electrónico (ECU) del sistema de retención suplementario (SRS)**

**AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD**

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

**PROCEDIMIENTO DE REPARACIÓN REVISADO**

Estimado Propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo motorizado, en ciertos vehículos modelo Corolla y Corolla Matrix de años 2003 y 2004.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

*Según nuestros registros, su vehículo todavía no se ha completado este retiro de seguridad, o bien solo se ha realizado la instalación del arnés subalámbrico (filtro). Tal como se describe a continuación, **su vehículo requiere la instalación del arnés subalámbrico y el reemplazo de la ECU del SRS.***

**¿Cuál es la condición?**

La unidad de control electrónico (ECU) del sistema de retención suplementario (SRS) en estos vehículos podría haberse fabricado con circuitos integrados (IC, por sus siglas en inglés) que son susceptibles de sufrir un cortocircuito interno cuando quedan expuestos al ruido eléctrico de algunos componentes eléctricos del vehículo. Si el cortocircuito interno tiene lugar, es posible que se infle(n) la(s) bolsa(s) de aire frontal(es) y/o se active(n) el/los pretensor(es) del cinturón de manera involuntaria. En ocasiones, cuando una bolsa de aire se infla involuntariamente, pueden aumentar los riesgos de lesión y la posibilidad de sufrir un accidente.

**Antecedentes**

La reparación original para este retiro de seguridad (Toyota #D0B), anunciado en enero de 2013, incluía la instalación de un arnés subalámbrico (filtro) para tratar esta condición. La instalación del arnés subalámbrico (filtro) reduce significativamente las posibilidades de que se infle(n) involuntariamente la(s) bolsa(s) de aire o se active(n) el/los pretensor(es) del cinturón de seguridad. Para disminuir aún más los riesgos de que esto ocurra, Toyota está preparándose para reemplazar la unidad de control electrónico (ECU) del sistema de retención suplementario (SRS) en todos los vehículos cubiertos.

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario Toyota autorizado instalará un arnés subalámbrico (filtro) si este no fue instalado como parte del retiro de seguridad D0B; **además**, el concesionario reemplazará la ECU del SRS **sin costo** para usted.

**¿Qué debe hacer usted?**

**Este es un retiro de seguridad importante**

Toyota ha preparado las partes suficientes necesarias para los vehículos registrados en su zona. **Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar este procedimiento de reparación revisado lo antes posible.**

La instalación del arnés subalámbrico (filtro) y el reemplazo de la ECU del SRS tomarán aproximadamente 1.5 horas. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

**Información importante acerca de su vehículo**

*Es posible que su vehículo también esté afectado por un retiro de seguridad relacionado con el módulo del inflador de la bolsa de aire del pasajero delantero que podría crear demasiada presión interna si la bolsa de aire se activa y hacer que el inflador se rompa. En el caso de que se rompiese el inflador, cabría la posibilidad de que los fragmentos metálicos resultantes atravesasen el sistema de amortiguación de la bolsa de aire y golpeasen potencialmente a los ocupantes del vehículo, con lo que podrían causarles heridas o lesiones de gravedad o la muerte.*

**Si no se ha realizado alguno de estos retiros de seguridad en su vehículo, Toyota le recomienda encarecidamente que lleve a cabo ambas reparaciones durante la cita con su concesionario.** Para confirmar qué retiros de seguridad deben realizarse en su vehículo, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall) o póngase en contacto con su concesionario Toyota local autorizado.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

**¿Qué si desea realizar otras preguntas?**

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.***
- Puede encontrar más información sobre Retiros de Seguridad que aplique a su vehículo y encontrar un concesionario de Toyota en su área. Visite al [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- Si requiere más asistencia, póngase en contacto con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara este vehículo a terceros y reciba este aviso de retiro, deba enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.