

## RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Dr. [REDACTED]

[REDACTED]  
Mayaguez, PR [REDACTED]  
Puerto Rico

Abril 17, 2015

**Este aviso se aplica a su vehículo:** [REDACTED]  
**Número de retiro de NHTSA:** 15V016

**Asunto: Retiro de Seguridad de Porsche AF03 – Sustitución de los carriles de combustible  
2011 - 2012 Cayenne S Hybrid  
2012 - Panamera S Hybrid**

Estimado(a) Dr. [REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad Vial. Porsche ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos de modelo y año Cayenne S Hybrid 2011 – 2012 y Panamera S Hybrid 2012. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

### **¿Cuál es el problema?**

Porsche ha determinado que en raras ocasiones es posible que en condiciones desfavorables de tolerancia del carril de combustible y en ciertas condiciones dinámicas, puede haber fugas menores de combustible en la interfaz del carril de combustible y los inyectores. Esto podría dar lugar a un olor a combustible que puede ser perceptible para los ocupantes del vehículo.

Aunque las filtraciones de combustible en presencia de una fuente de ignición pueden aumentar el riesgo de incendio, no ha habido informes de accidentes o lesiones en los Estados Unidos como resultado de esta inquietud.

### **¿Qué vamos a hacer?**

Porsche está llevando a cabo un retiro de seguridad para estos vehículos. Los carriles de combustible serán reemplazados en su distribuidor autorizado de Porsche. Se espera que las reparaciones tomen 3 horas y media en completarse. Por supuesto, estas reparaciones se completarán sin costo alguno para usted.

### **¿Qué debe hacer?**

Póngase en contacto con su concesionario autorizado de Porsche para programar una cita de reparación y coordinar de antemano un vehículo Porsche en calidad de préstamo en caso que necesite un transporte alternativo durante el período de reparación.

## **RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE**

### **Vehículos de arrendamiento y cambio de dirección**

Si usted es el arrendador y el propietario registrado del vehículo identificado en esta acción, la ley requiere que usted envíe esta carta de inmediato a través del correo postal de primera clase al arrendatario dentro de los (10) días siguientes a su recepción. Si usted ha cambiado de dirección o vendido el vehículo, llene la Tarjeta prepagada adjunta de respuesta del propietario y envíenlos por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

### **Reembolso de los gastos**

Si ha pagado anteriormente las reparaciones relacionadas con la condición descrita en esta carta, el formulario adjunto explica cómo solicitar el reembolso. Estaremos encantados de revisar su solicitud de reembolso.

### **¿Podemos ayudarle más?**

Si su distribuidor autorizado de Porsche no completa o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable de tiempo, llame o escriba a:

Porsche Cars North America, Inc.  
Attn: Customer Commitment Department  
One Porsche Drive  
Atlanta, GA 30354  
1-800-PORSCHE

Si usted sigue sin estar satisfecho(a), puede presentar una queja a:

Administrator  
National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue, S.E.  
Washington, D.C. 20590

o llame a la Línea directa de seguridad vial al número gratuito  
1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o vaya a  
<http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este asunto pueda causarle. Sin embargo, estamos tomando esta medida para garantizar su seguridad y la satisfacción continua con su vehículo.

Muy atentamente,  
PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.



Tim Quinn  
Vicepresidente, Posventas