



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2014 and early 2015 Model Year Prius V Vehicles  
Occupant Classification System (OCS) Sensor  
IMPORTANT SAFETY RECALL**  
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2014 and early 2015 model year Prius V vehicles fail to conform to certain requirements of Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 208: Occupant Crash Protection.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the Condition?**

The subject vehicles use an occupant classification system (OCS) which activates or deactivates the front passenger seat air bag system depending on the weight of the occupant. The OCS may not have been calibrated properly. This could prevent a deployment of a front passenger air bag as designed, increasing the risk of an injury to a front seat passenger in the event of a crash.

**What will Toyota do?**


Any authorized Toyota dealer will re-initialize the OCS for the front passenger seat at **No Charge** to you.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall***

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

Re-initializing the OCS will take approximately 45 minutes. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

Until the remedy is completed on your vehicle, there is a possibility that the passenger "AIR BAG OFF" and "AIR BAG ON" lights do not display properly even if the front passenger seat is occupied, or that the supplemental restraint system (SRS) warning light  does not illuminate even if a passenger is not wearing a seatbelt.

*\*The SRS warning light illuminates whenever a concern within the SRS system is detected. If the SRS warning light illumination is related to this condition, the repair will be performed at no charge to you.*

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

**What if you have other question?**

- Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENTE REPARACIÓN DE SEGURIDAD PREVENTIVA**

Ésta es una importante Reparación preventiva de seguridad.  
El remedio se efectuará **SIN COSTO** para usted.

**Ciertos vehículos modelo Prius V años 2014 y principio de 2015**  
**Sensor del sistema de clasificación de ocupante (OCS)**  
**AVISO IMPORTANTE DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD**

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que ciertos vehículos modelo Prius V de años 2014 y principio de 2015 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 208: Protección del ocupante contra choques.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

Estos vehículos usan un sistema de clasificación de ocupante (OCS) que activa o desactiva el sistema de bolsa de aire del asiento delantero del pasajero dependiendo del peso del ocupante. El OCS puede no estar calibrado correctamente. Esto podría prevenir el despliegue de una bolsa de aire del pasajero delantero como se diseñó, incrementando el riesgo de una lesión al pasajero del asiento delantero en caso de un choque.

**¿Qué hará Toyota?**


Cualquier concesionario autorizado Toyota reiniciará el OCS para el asiento delantero del pasajero **sin costo** alguno para usted.

**¿Qué debería hacer usted?**

***Ésta es una importante reparación preventiva de seguridad.***

**Por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado de Toyota para programar una cita a fin de que le implemente el remedio lo antes posible.**

Reiniciar el OCS tendrá una duración aproximada de 45 minutos. Sin embargo, dependiendo de la carga de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

Hasta que esto se complete en su vehículo, hay una posibilidad de que la luces ("AIR BAG OFF" y "AIR BAG ON") que indican si la bolsa de aire del pasajero está encendido o apagado no se muestren correctamente incluso si el asiento delantero del pasajero está ocupado, o que la luz de advertencia del sistema suplementario de sujeción (SRS, por sus siglas en inglés)  no se ilumine incluso si el pasajero no está usando el cinturón de seguridad.

*\*La luz de advertencia SRS se enciende cuando se detecta una preocupación en el sistema SRS. Si la luz de advertencia SRS está relacionada a esta condición, la reparación se realizará sin costo alguno para usted.*

Usted no necesita esta carta para que se implemente este llamado a revisión; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o su información de contacto, diríjase a [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

### **¿Qué si tiene otras preguntas?**

- Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar el remedio.
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si usted es arrendador de vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de llamado a revisión, envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.