

*** * TECHNICAL INFORMATION NOTICE * ***

DATE: October 23, 2018
TO: Mitsubishi Motors US Service and Parts Managers
RE: Michigan Department of State Letterhead – Takata Recalls
TIN NO. TIN-18-00-010

.....

AFFECTED VEHICLES: Certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV

PURPOSE

With permission from the Michigan Department of State (DOS), on October 24, 2018, MMNA will be mailing letters to owners, with Michigan addresses, of certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV vehicles with open Takata recalls. These notification letters will be printed on a Michigan DOS letterhead and mailed in an envelope with the Michigan DOS return address. Please take the time to familiarize yourself with the attached letter and envelope as some owners may ask you about their authenticity.

MMNA has ample inventory of Takata recall parts. To minimize any customer inconvenience, be sure your dealership has an adequate supply of recall parts on hand.

Thank you in advance for your immediate attention. Should you have any questions, please do not hesitate to contact your District Parts and Service Manager.



WHAT YOU NEED TO KNOW

- ▶ Your [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] has an urgent airbag recall.
- ▶ The airbag could **injure or even kill** you and your passengers.
- ▶ The repair is **FREE** at a MITSUBISHI authorized dealership.
- ▶ Call [PHONE NUMBER] for more information or to schedule a **FREE** repair.

URGENT SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

This notice applies to a vehicle registered in your name:
[YEAR] MITSUBISHI [MODEL]
[VIN NUMBER]

Dear [NAME]:

The Department of State (DOS) is contacting you personally because your [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

The DOS has received information from Mitsubishi Motors North America, Inc. that the [YEAR] [MODEL] that is currently registered in your name with the Vehicle Identification Number [VIN NUMBER] has been recalled. **If the airbags deploy, in some cases the airbags may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from MITSUBISHI, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this repair may cause. Please **immediately call [PHONE NUMBER]** for more information or to schedule a **FREE** repair.



What should you do?

- **Immediately** contact a local MITSUBISHI dealership to schedule a **FREE** repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit <https://www.mitsubishicars.com/recall> or **call [PHONE NUMBER]** to find your nearest MITSUBISHI dealership.
- *If you think you have already taken action on this recall,* visit www.NHTSA.gov/recalls and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.



ENTER YOUR VIN

MITSUBISHI is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. The National Highway Traffic Safety Administration reports 15 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at NHTSA.gov/recalls or airbagrecall.com.

You and your family's safety on Michigan's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that MITSUBISHI or your MITSUBISHI dealer is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov.



LO QUE NECESITA SABER

- ▶ Su [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] tiene una notificación urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- ▶ La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- ▶ La reparación es **GRATIS** en los concesionarios autorizados de MITSUBISHI.
- ▶ Llame al [PHONE NUMBER] para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

NOTIFICACIÓN URGENTE DE SEGURIDAD: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:
[YEAR] MITSUBISHI [MODEL]
[VIN NUMBER] Número de Identificación del Vehículo

Estimado/a [NAME]:

El "Departamento de Estado" le está contactando personalmente porque su [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **matar o herir gravemente a todos en el vehículo** si se desplegara.

El "Departamento de Estado" ha recibido información de "Mitsubishi Motors North America, Inc." que el [YEAR] [MODEL] está registrado a su nombre actualmente con el Número de Identificación del Vehículo [VIN NUMBER] y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad. **Si las bolsas de aire defectuosas se despliegan, en algunos casos pueden explotar** y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de MITSUBISHI, su vehículo no ha sido reparado. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. **Llame de inmediato al [PHONE NUMBER]** para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.



¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** un concesionario local de MITSUBISHI para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo, si lo necesita.
- Visite <https://www.mitsubishicars.com/recall> o llame al [PHONE NUMBER] para saber dónde está su concesionario MITSUBISHI más cercana.
- Si cree que ya respondió a esta notificación, visite www.NHTSA.gov/recalls y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



ENTRE SU NÚMERO VIN

MITSUBISHI es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de seguridad. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 15 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en NHTSA.gov/recalls o airbagrecall.com.

La seguridad suya y de su familia en las carreteras de Michigan es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que MITSUBISHI o su concesionario MITSUBISHI le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov.



Michigan Department of State
PO Box 1091
Royal Oak, MI 48068-9908

Presorted
First Class Mail
U.S. Postage
PAID
Permit No. 1106
Royal Oak, MI

[REFERENCE ID]
[NAME]
[ADDRESS]