



Safety Recall E04 –For Areas of High Absolute Humidity Front Passenger Airbag Inflator Module

Toyota Customer Outreach Program in Puerto Rico

Background and Purpose

To ensure customer safety and satisfaction, along with the successful completion of the remedy repair for Safety Recall E04, Toyota has partnered with Impartial Services Group (ISG) to establish the Safety Recall (Campaign) Team.

The Safety Recall Team will use various methods, as described below, to 1) educate customers about Safety Recall E04, and 2) assist the customer in scheduling an appointment to have the remedy repair completed.

Outreach Methods

1. Pre-Recorded Phone Message – Customers with a valid phone number will be contacted with a pre-recorded phone message.
 - a. If the customer answers the phone, they will be connected to the next available Safety Recall Team representative.
 - b. If a voice message answers the phone, a pre-recorded message will be left.
2. Email Reminders – Customers with a valid email address will receive an email.
3. Post Card Reminders – Customers with a valid mailing address will receive a post card(s).
4. Live Person Phone Call – Customers with a valid phone number will be contacted by a live person if:
 - a. Safety Recall E04 is NOT completed.
 - b. The customer has NOT returned communication to the Safety Recall Team.

Important to Note

Customers that request to set an appointment will be connected to their preferred Toyota dealer along with the Safety Recall Team representative.

Customers may continue to be contacted by the Safety Recall Team until Toyota’s records indicate the remedy repair has been completed. Please ensure warranty claims are filed promptly.

Toyota and ISG use various methods; such as, Department of Motor Vehicle (DMV) registration or title information, to collect customers’ contact information. This information is only used to support the administration of the Outreach program.

Schedule

The Outreach program is scheduled to run mid-June, 2015, through October, 2015. However, depending upon customer response to the program and the completion rate of the remedy repairs, these dates could change.



Sample post card – for reference purposes only.

What should you do if you receive a call from the Safety Recall Team?

1. Confirm you have the correct inflator part for the vehicle in stock. (Refer to the dealer letter for part number information).
2. Assist the customer by scheduling an appointment to have the remedy repair completed.



**¿POR QUE MI TOYOTA
COROLLA MATRIX DEL 2003
NECESITA REPARACION?**

Los vehículos indicados vienen equipados con un ensamblaje del inflador de la bolsa de aire del pasajero delantero. Cuando se operan estos vehículos en áreas con niveles constantes de alta humedad absoluta el inflador de la bolsa de aire del pasajero delantero podría ser susceptible a ruptura y la bolsa de aire del pasajero delantero podría desplegar de forma anormal en un accidente, aumentando el riesgo de heridas al ocupante.

Cualquier concesionario autorizado de Toyota le reemplazará el ensamblaje del inflador de la bolsa de aire del pasajero delantero **sin costo alguno** para usted.

INFORMACION VEHICULAR:

2003 TOYOTA COROLLA MATRIX
VIN XXXXXXXXXXXXX

¡POR FAVOR LLAMENÓS!

EQUIPO DE RETIRO (CAMPAÑA) DE SEGURIDAD DE TOYOTA 1-855-815-9304 PARA PROGRAMAR SU REPARACIÓN DE RETIRO GRATUITA.

¿COMO HAGO MI CITA DE REPARACIÓN GRATUITA?

A continuación le incluimos dos opciones para programar la reparación de su vehículo:

- 1. Llame al equipo de retiro de seguridad Toyota al 1-855-815-9304;** lunes a viernes, 8 a.m. a 7 p.m. y le haremos su cita de reparación gratuita de inmediato. Le asistiremos en hacer su cita (a su conveniencia) para llevar acabo esta reparación **sin costo.**
- 2. Llame a su concesionario directamente para hacer su cita de reparación.** Mencione retiro de seguridad E04 cuando haga su cita.

*Gracias,
Equipo de Retiro (Campaña) de Seguridad de Toyota
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.*

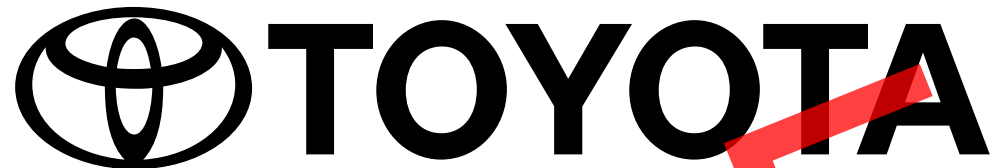
**LLAME INMEDIATAMENTE
PARA MAS DETALLES:
1-855-815-9304**



E04 PC PR

Presort Std
US Postage
PAID
Dallas, TX
Permit No. 919

IT1 P1 *** **** ***** **AUTO**3-DIGIT 453
John Smith
123 Street Rd
Anywhere, OH 12345-1234



**NOTIFICACION DE RETIRO (CAMPAÑA) DE
SEGURIDAD DEL INFLADOR DE LA BOLSA
DE AIRE PASAJERO DELANTERO**

**LLAME AL 1-855-815-9304
PARA HACER SU CITA DE REPARACION DE RETIRO GRATUITA.**

**SU TOYOTA COROLLA MATRIX DEL 2003
REQUIERE UNA REPARACION IMPORTANTE DE RETIRO DE
SEGURIDAD QUE PODRIA AFECTAR SU SEGURIDAD**

**Toyota recomienda fuertemente que lleves a cabo esta reparacion de retiro de seguridad inmediatamente.
Si no sigues las instrucciones de esta notificacion, no deberas de conducir el vehiculo.**

**FAVOR DE LEER ESTA NOTIFICACION Y RESPONDER HOY.
HAGA SU CITA DE REPARACION DE RETIRO SIN COSTO PARA USTED.**

INSTRUCCIONES PARA CONCESIONARIO: *Favor de referencia Safety Recall E04.*