RECREATIONAL VEHICLE SAFETY RECALL NOTICE

Safety Recall: US: 15V-102
CAN: 2015-139
Safety Advisory: 15-224
April 6, 2015

SAFETY ADVISORY 15-224

«Owner_name»
ATTN: Service Manager
«Street»
«City», «State» «Zip»
«Country»

Dear «Owner_name»,

Keystone RV Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model 2013-2015 Keystone Montana, 2014-2015 Keystone Raptor and 2015 Dutchmen Voltage Fifth Wheels. As a result, Keystone RV is conducting a safety recall.

Reason for this recall

It has been decided a rivet on the quad step may fail during use causing the step assembly to separate. If the rivet shears and causes a person to fall it will lead to an increased risk of personal injury. The vehicles included in the recall are:

2013 Montana D4701315 – D4702416
2015 Montana F4700000 – F4700334
2015 Raptor FR800000 – FR800818
2014 Montana E4700000 – E4701893
2014 Raptor ER801144 – ER801314
2015 Voltage FZ990107 – FZ991176

Our records indicate unit(s) sold or in your present lot inventory fall within this range, which will require immediate preventative action. **Important:** If some of the units are still in your inventory, Federal Law requires you to complete the recall service on those units before retail delivery. The unit VIN(s) our records indicate are presently in your inventory or have been sold are as follows:

«VIN1»	«VIN2»	«VIN3»	«VIN4»	«VIN5»
«VIN6»	«VIN7»	«VIN8»	«VIN9»	«VIN10»
«VIN11»	«VIN12»	«VIN13»	«VIN14»	«VIN15»
«VIN16»	«VIN17»	«VIN18»	«VIN19»	«VIN20»
«VIN21»	«VIN22»	«VIN23»	«VIN24»	«VIN25»
«VIN26»	«VIN27»	«VIN28»	«VIN29»	«VIN30»
«VIN31»	«VIN32»	«VIN33»	«VIN34»	«VIN35»
«VIN36»	«VIN37»	«VIN38»	«VIN39»	«VIN40»
«VIN41»	«VIN42»	«VIN43»	«VIN44»	«VIN45»
«VIN46»	«VIN47»	«VIN48»	«VIN49»	«VIN50»
«VIN51»	«VIN52»	«VIN53»	«VIN54»	«VIN55»
«VIN56»	«VIN57»	«VIN58»	«VIN59»	«VIN60»
«VIN61»	«VIN62»	«VIN63»	«VIN64»	«VIN65»
«VIN66»	«VIN67»	«VIN68»	«VIN69»	«VIN70»
«VIN71»	«VIN72»	«VIN73»	«VIN74»	«VIN75»
«VIN76»	«VIN77»	«VIN78»	«VIN79»	«VIN80»
«VIN81»	«VIN82»	«VIN83»	«VIN84»	«VIN85»
«VIN81»	«VIN82»	«VIN83»	«VIN84»	«VIN85»
«VIN81»	«VIN82»	«VIN83»	«VIN84»	«VIN85»
«VIN81»	«VIN82»	«VIN83»	«VIN84»	«VIN85»
«VIN81»	«VIN82»	«VIN83»	«VIN84»	«VIN85»
«VIN81»	«VIN82»	«VIN83»	«VIN84»	«VIN85»
«VIN81»	«VIN82»	«VIN83»	«VIN84»	«VIN85»
«VIN81»	«VIN82»	«VIN83»	«VIN84»	«VIN85»
«VIN81»	«VIN82»	«VIN83»	«VIN84»	«VIN85»

Asterisk = *retail-sold unit

Claims for the units which have been serviced must be submitted. Claims submitted will be used by Keystone to record recall service completions and provide dealer payments. Attached is a copy of the Safety Advisory #15-224, which details how to remedy the situation and the proper reimbursement procedures.

We apologize for any inconvenience this situation may cause and greatly appreciate your cooperation. Should you have any questions or concerns regarding this correspondence or the attached Safety Advisory, please feel free to contact us.

Sincerely,

KEYSTONE RV COMPANY

Rick Deisler
Sales & Service Manager

cc. National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA)
cc. Transport Canada

PO Box 2000 – Goshen, IN 46527-2000
Phone: (574) 535-2100 – Fax: (574) 535-2199
www.keystonerv.com