



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

**Certain 2005–2011 Model Year Tacoma Pre-Runner and 4x4 Vehicles
Rear Leaf Spring**

SAFETY RECALL NOTICE (Interim Notice)

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2005–2011 Model Year Tacoma Pre-Runner and 4x4 Vehicles.

The purpose of this letter is to explain what the recall is about and to keep you informed of Toyota's implementation plan. We are currently making preparations to implement the Safety Recall remedy. We will send you another notification when the remedy is available.

What is the condition?

The subject vehicles' rear suspension system contains leaf springs that are constructed of either three or four leaves. There is a possibility that a leaf could fracture due to stress and corrosion. If this occurs and the vehicle continues to be operated, the broken leaf could move out of position and contact surrounding components, including the fuel tank. If the broken leaf contacts the fuel tank repeatedly, it could puncture the tank and cause a fuel leak. In the presence of an ignition source, this could result in a fire.

What should you do?

We appreciate your patience while we prepare the remedy parts. In the meantime, if the leaf spring has fractured and moved out of position, it could contact surrounding components and result in an audible Clunk or Bang from the rear of the vehicle. If an audible Clunk or Bang can be heard, please contact your local Toyota dealer immediately for diagnosis and appropriate repair. If the condition is related to this Safety Recall, the repair will be performed at **no charge** to you.

You will receive a second owner notification letter when the remedy is available.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

- Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371, Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, we will provide you instructions for reimbursement consideration in the second owner letter once the remedy preparations are completed.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

Ciertos Vehículos Modelo Tacoma Pre-Runner y 4x4 de Años 2005 a 2011
Resorte de Hojas Trasero
AVISO DE REPARACION PREVENTIVA DE SEGURIDAD (Notificación Provisional)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo automotor, en ciertos vehículos modelo Tacoma Pre-Runner y 4x4 de años 2005 a 2011.

El propósito de esta carta es explicar de qué se trata este llamado a revisión y para mantenerle informado acerca del plan de implementación de Toyota. En la actualidad, hacemos los preparativos para implementar el remedio de la Reparación preventiva de seguridad. Le enviaremos otra notificación cuando el remedio esté disponible.

¿Cuál es la condición?

El sistema de suspensión trasero de los vehículos involucrados contienen resortes de hojas que se construyen de tres o cuatro hojas. Existe la posibilidad de que una hoja se pudiera fracturar debido a la tensión y a la corrosión. Si esto ocurre y el vehículo continúa en funcionamiento, la hoja rota podría salirse de su posición y entrar en contacto con los componentes circundantes, incluido el tanque de combustible. Si la hoja rota entra en contacto con el tanque de combustible reiteradamente, podría perforar el tanque y generar una fuga de combustible. En la presencia de una fuente de ignición, esto podría causar un incendio.

¿Qué debería hacer usted?

Agradecemos su paciencia mientras preparamos las partes del remedio. Mientras tanto, si el resorte de hoja se ha roto y se ha salido fuera de su posición, podría entrar en contacto con los componentes circundantes y generar un ruido sordo o fuerte en la parte trasera del vehículo. Si puede oír un ruido sordo o fuerte, por favor póngase en contacto con su concesionario local de Toyota de inmediato para realizar un diagnóstico y la reparación adecuada. Si la condición se relaciona con esta reparación preventiva de seguridad, la reparación será realizada **sin costo** para usted.

Recibirá una segunda carta de notificación para propietarios cuando el remedio esté disponible.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o su información de contacto, diríjase a www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Qué si tiene otras preguntas?

- Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente las reparaciones de su vehículo por esta condición específica?

Si usted ya pagó previamente por reparaciones a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, proveeremos instrucciones para la consideración del reembolso en la segunda carta del propietario una vez que los preparativos del remedio estén completos.

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara este vehículo a terceros y reciba este aviso de llamado a revisión, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.