

**IMPORTANT: SAFETY RECALL NOTICE
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER **JE9**

VEHICLE
IDENTIFICATION ►
NUMBER

PRINTED PERF ▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

[Empty box for name and address corrections]

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

JE9

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: _____

Nota:

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** _____ Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

November 2014

NHTSA Recall 14V-323

IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

Dear Acura ILX Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

What is the reason for this notice?

Acura has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2013-2014 model year ILX vehicles. The headlights may exhibit higher than normal internal temperatures which could potentially damage the reflector unit, diminishing the output of the headlights. In extreme conditions the headlights could overheat causing smoke, melting and increase the risk of fire.

What should you do?

Call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle's headlights replaced **at no cost to you**. The complete process may take approximately 1 hour; however, your vehicle may need to be at the dealer for a longer period of time. We recommend that you plan to leave your vehicle for at least half a day to allow the dealer flexibility in scheduling.

Who to contact if you experience problems?

If you are not satisfied with the service you receive from your Acura dealer, you may write to:

American Honda Motor Co., Inc.
Acura Client Relations
Mail Stop 500-2N-7E
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

You can also call the toll free Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

What to do if you feel this notice is in error?

Registration records indicate that you are the current owner or lessee of a 2013-2014 Acura ILX involved in this campaign. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

Lessor Information:

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

If you have questions:

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call Acura Client Relations at 1-800-382-2238, and select option 4. U.S. clients can also locate a dealer online at myAcura.com. Clients in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

AMERICAN HONDA MOTOR CO., INC.
Acura Automobile Division

Campaign #JE9 / Service Bulletin #14-018

NOTIFICACIÓN IMPORTANTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

Estimado propietario de un vehículo Acura ILX:

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo a los requisitos por decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Acura ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo ILX año modelo 2013-2014. Los faros principales pudieran mostrar temperaturas internas más altas de lo normal lo cual pudiera posiblemente dañar la unidad reflectora, disminuyendo la proyección de los faros principales. En condiciones extremas los faros principales podrían sobrecalentarse ocasionando humo, derriéndose o aumentando el riesgo de un fuego.

¿Qué debe hacer?

Llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para el reemplazo de los faros principales de su vehículo **sin costo alguno para usted**. El proceso completo puede tomar aproximadamente 1 hora, sin embargo, su vehículo puede necesitar estar en el concesionario por un período prolongado de tiempo. Nosotros recomendamos que planifique dejar su vehículo en el concesionario por lo menos por medio día para permitir algo de flexibilidad en la programación.

¿A quién contactar si usted tiene problemas?

Si usted no está satisfecho con el servicio que recibió de parte de su concesionario Acura, usted puede escribir a:

American Honda Motor Co., Inc.
Acura Client Relations
Mail Stop 500-2N-7E
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno, dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

Usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153) o visitar la página web: [http:// www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

¿Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea?

Los registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Acura ILX 2013-2014, el cual forma parte de esta campaña. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Información para el arrendador:

La ley federal requiere que cualquier arrendador del vehículo que reciba esta notificación de campaña de seguridad debe enviar una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

Si tiene preguntas:

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con Relaciones con el Cliente Acura al 1-800-382-2238 y seleccione la opción 4. Los clientes en Estados Unidos también pueden ubicar un concesionario en línea en myAcura.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

AMERICAN HONDA MOTOR CO., INC.
División Automotriz de Acura

Campaña #JE9 / Boletín de Servicio #14-018